

solidarietà
 servizi

MAI PIÙ SOLI... INSIEME CI RIUSCIAMO

BILANCIO SOCIALE 2025



MAI PIÙ SOLI... INSIEME CI RIUSCIAMO



Inaugurazione
“Appartamenti Tanzi”
a Cassano Magnago

Progetto
“Casa, Insieme”
a Caronno Pertusella



INDICE

1_ LETTERA DEL PRESIDENTE	4
2_ METODOLOGIA	5
3_ INFORMAZIONI GENERALI	6
Il territorio	7
Visione, Missione, Valori e Linee guida	8
Attività statutarie e oggetto sociale	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore, partecipazioni e quote	10
Contesto di riferimento	11
La storia della cooperativa	12
4_ STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	14
Sistema di governo e controllo	15
Modalità di nomina e durata carica	16
Numero di Consigli/anno e partecipazione media	16
Organidi controllo	17
Mappatura dei principali stakeholder	18
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	19
Commento ai dati dei questionari	19
5_ LAVORATORI	20
Personale: composizione	21
Formazione	23
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	24
6_ OBIETTIVI E ATTIVITÀ	25
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	25
Output attività	28
Tipologie beneficiari (Cooperativa di tipo A)	29
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperativa di tipo B)	39
Comunicazione e raccolta fondi	40
Eventi, incontri e progetti	42
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità	46
Raggiungimento degli obiettivi di gestione	46
Fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali	46
Procedure poste in essere	46
7_ SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	47
Provenienza delle risorse economiche	47
Capacità di diversificare i committenti	48
8_ INFORMAZIONI AMBIENTALI	49
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	50
Politiche e modalità di gestione	50
Indicatori di impatto ambientale	50
9_ ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	51
Contenziosi/controversie in corso	51
Altri aspetti di natura sociale	51
Riunioni degli organi sociali	52
Principali questioni trattate e decisioni adottate	54



1. LETTERA DEL PRESIDENTE

Gentili lettrici e lettori di questa edizione del bilancio sociale della Solidarietà e Servizi, il 2025 ha rappresentato il primo anno, dal 2014, senza la presenza e il contributo di Paolo Fumagalli, ex Presidente del Consiglio di Sorveglianza, venuto a mancare nel mese di gennaio.

Il suo posto è stato preso da Michele Grampa, storico Presidente della Cooperativa (1992-2024), il quale, insieme agli altri 3 colleghi del Consiglio di Sorveglianza, ha garantito alla cooperativa lo svolgimento di quelle funzioni previste dall'art. 37 bis dello statuto.

Fra queste, una di particolare rilevanza ha a che fare con l'approvazione dei piani strategici e di sviluppo della Cooperativa: e infatti il 27 febbraio il Consiglio di Sorveglianza ha approvato il Piano d'Impresa Sociale 2025-2027, nell'ambito del quale trovano posto gli obiettivi e le prospettive della cooperativa, nel triennio in corso e non solo.

Meritano la nostra attenzione, altresì, 2 accadimenti, che segneranno in modo particolare il futuro della cooperativa: l'avvio dei lavori nel secondo semestre dell'anno per la costruzione della Casa Alloggio di Caronno Pertusella (apertura prevista a fine 2026) e il percorso formativo con il quale la cooperativa intende far crescere e valorizzare il capitale umano, in un contesto generale, tra l'altro, nel quale da un lato è sempre più difficoltoso reperire personale educativo e ausiliario e dall'altro si registra un cambiamento della disabilità, verso tipologie che sempre più hanno a che fare con patologie dello spettro autistico, disturbi del neuro sviluppo, agiti violenti e aggressivi...

Così come non possiamo dimenticare l'evento di novembre "L'impresa che fa la differenza", al quale hanno partecipato le aziende che collaborano con l'Area Inserimento Lavorativo e che ha

rappresentato l'occasione per conoscere la storia di Amadeo Giannini, imprenditore e banchiere italoamericano dai valori centrati sulla persona, l'inclusione e il bene comune.

Nell'augurarvi quindi una buona lettura, torno a ringraziare tutti coloro, a partire dai soci, le lavoratrici e i lavoratori, che rendono possibile il prenderci cura, con passione, impegno e capacità d'innovazione, delle 4.265 persone con disabilità e fragili che ci sono affidate: MAI PIÙ SOLI...INSIEME CI RIUSCIAMO.

Busto Arsizio, maggio 2026

Il Presidente del Consiglio di Gestione

Domenico Pietrantonio

2. METODOLOGIA

Il Bilancio Sociale è stato predisposto da un eterogeneo gruppo di lavoro, che ha ricompreso la funzione Comunicazione, l'ufficio Amministrativo, la funzione Appalti e Contratti, l'ufficio Risorse Umane, la Segreteria di Presidenza e i Responsabili delle 5 aree della Cooperativa: area centri diurni a gestione diretta, area centri diurni in appalto, area residenziali e domotica, area autismo e autonomia e area inserimento lavorativo.

Gli standard utilizzati per la rendicontazione hanno a che fare con dati e informazioni reperiti attraverso report di tali uffici e funzioni.

E' stato poi approvato dall'Assemblea dei Soci il 15 maggio 2026.

Il presente bilancio sociale è stato e sarà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Pubblicazione cartacea
- Pubblicazione sul sito internet
- Invio a Confcooperative Insubria

Il presente bilancio sociale ex art. 9 D.Lgs. 112/2017 è stato redatto secondo quanto previsto dalle linee guida del Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 pubblicato in Gazzetta Ufficiale del 9 agosto 2019.





3. INFORMAZIONI GENERALI

Nome dell'ente - SOLIDARIETÀ E SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE

Codice fiscale e P.IVA - 00782980122

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore - Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)

Indirizzo sede legale - VIA ISONZO, 2 - 21052 BUSTO ARSIZIO (VA)

Unità locali

- Piazza Manzoni, 1 - BUSTO ARSIZIO (VA)
- Via Ascoli Piceno, 7 - BUSTO ARSIZIO (VA)
- Viale Toscana, 102 - BUSTO ARSIZIO (VA)
- Viale Toscana, 105 - BUSTO ARSIZIO (VA)
- Via XX Settembre, 29 - BUSTO ARSIZIO (VA)
- Via Isonzo, 2 CSE "Oltre" - BUSTO ARSIZIO (VA)
- Via Isonzo, 2 Ente Accreditato da Regione Lombardia per i Servizi al Lavoro - BUSTO ARSIZIO (VA)
- Via Isonzo, 2 SFA "La Stella" - BUSTO ARSIZIO (VA)

- Via Generale Dalla Chiesa, 83 - MARNATE (VA)
- Via Montenero, 259 - CARONNO PERTUSELLA (VA)
- Via San Giovanni, 66 - FAGNANO OLONA (VA)
- Via San Giovanni, 22/a - FAGNANO OLONA (VA)
- Via Giuseppe Garibaldi, 76 - CASSANO MAGNAGO (VA)
- Via Volta, 24 - CASSANO MAGNAGO (VA)
- Via Antonio Canova, 10 - GALLARATE (VA)
- Via San Luigi Gonzaga, 8 - GALLARATE (VA)
- Via Carlo Cattaneo, 33/35 - GALLARATE (VA)

- Via 5 Giornate - SAMARATE (VA)
- Via Mauceri, 28 - VENEGONO INFERIORE (VA)
- Via Montecastello, 22 - CAPIAGO INTIMIANO (CO)
- Via Montale, 1 - CERMENATE (CO)
- Via Marconi, 21 - BUSCATE (MI)
- Via Venegoni, 94 - LEGNANO (MI)
- Via I Maggio, 36 - SAN VITTORE OLONA (MI)

N° Iscrizione Albo Delle Cooperative - A136831

Iscrizione al RUNTS - Repertorio n. 4245

Telefono e Fax - Tel 0331336350 – Fax 0331336351

Sito Web - www.solidarietaeservizi.it

Email - info@solidarietaeservizi.it

Pec - solidarietaeservizi@legalmail.it

Codice Ateco - 88 10 00

Il territorio

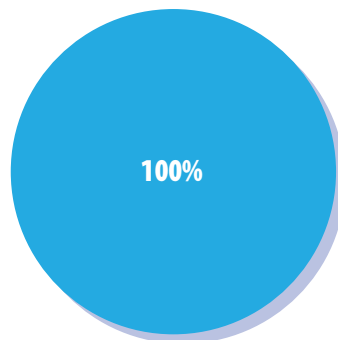


4 PROVINCE
28 COMUNI

AREA CENTRI DIURNI A GESTIONE DIRETTA

Distribuzione territoriale dei servizi e delle attività

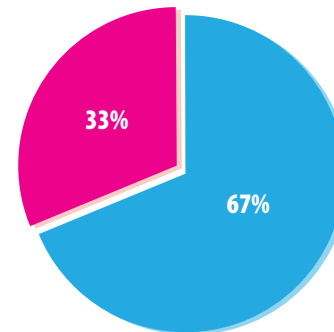
● Varese



AREA RESIDENZIALI E DOMOTICA

Distribuzione territoriale dei servizi e delle attività

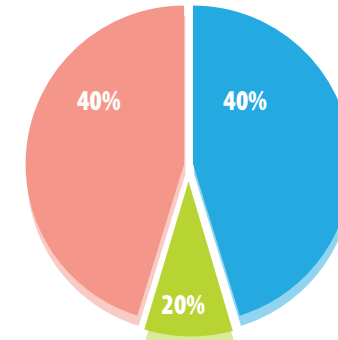
● Varese ● Milano



AREA CENTRI DIURNI IN APPALTO

Distribuzione territoriale dei servizi e delle attività

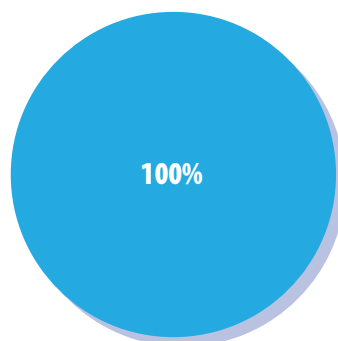
● Varese ● Como ● Lecco



AREA AUTISMO E AUTONOMIA

Distribuzione territoriale dei servizi e delle attività

● Varese

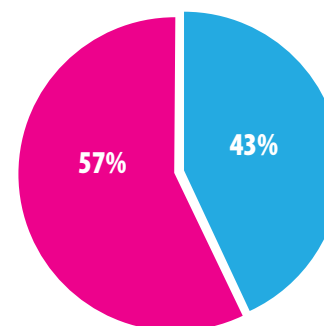


AREA INSERIMENTO LAVORATIVO

Distribuzione territoriale dei servizi e delle attività

ATTIVITÀ PRODUTTIVE E DI SERVIZI

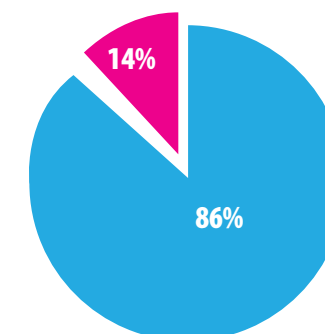
● Varese ● Milano



ATTIVITÀ DI SUPPORTO E ORIENTAMENTO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO

SIL - Servizi di Inserimento Lavorativo
SAL - Servizi Accreditati al Lavoro, Doti
ADI - Assegno di Inclusione

● Varese ● Milano





Visione, Missione, Valori e Linee guida

VISIONE e MISSIONE

Mai più soli

Solidarietà e Servizi vuole essere punto di riferimento nei servizi rivolti a persone e famiglie. La persona e la condivisione del suo bisogno sono il cuore della nostra attività.

Insieme ci riusciamo

Il nostro obiettivo è quello di riuscire a rispondere, attraverso servizi integrati e personalizzati, alle molteplici esigenze di accoglienza, assistenza, cura e sostegno delle persone che si rivolgono a noi. Tale impegno viene profuso con passione cercando di promuovere il talento e valorizzando l'esperienza.

VALORI

Responsabilità

Passione e dedizione verso le persone che siamo chiamati a servire e tra noi, in una collaborazione piena e reale.

Creatività

Tensione a pensare cose nuove e modi diversi di fare, ad immaginare adesso soluzioni per il domani, in un continuo lavoro di verifica e approfondimento. A partire dalla nostra originale storia ed esperienza.

Fiducia

Fondamento per la crescita e lo sviluppo delle potenzialità esistenti in chi incontriamo e per condividere tra noi soluzioni e idee, dialogando in modo aperto e leale.

LINEE GUIDA

- Valorizzazione dei lavoratori e dei soci
- Ampliamento dei servizi e delle prese in carico
- Crescita della cooperativa
- Miglioramento dell'impatto sociale



Attività statutarie e oggetto sociale

Secondo quanto riportato nello statuto (Art. 4) l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

In conformità agli interessi e requisiti dei propri soci ed allo scopo mutualistico perseguito, la cooperativa persegue le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale di cui all'art. 2 del D.LGS. n. 112/2017 ed ha come oggetto:

- a) la gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi, quali intesi ai sensi dell'art. 1, lettera a), della Legge 8/11/1991 n. 381, orientati in via prioritaria ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone con disabilità, fragili e/o svantaggiate, minori e anziani;
- b) lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, quali intese ai sensi dell'art. 1, lettera b), della Legge 8/11/1991 n. 381.

In riferimento ai servizi di cui al punto a) la cooperativa progetta, realizza e gestisce, stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi, tramite appalto, co-progettazioni, convenzioni o altre forme/modalità di gestione diretta o indiretta, servizi o strutture di assistenza, cura ed educazione rivolti a minori, anziani, persone con handicap e persone con fragilità, anche momentanee, fisiche o psichiche...



Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

In riferimento alle attività diverse di cui al punto b) la cooperativa progetta, realizza e gestisce, stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi, tramite appalto, co-progettazioni, convenzioni o altre forme/modalità di gestione diretta o indiretta, attività agricole, industriali, commerciali o di servizi...



Collegamenti con altri enti del Terzo settore, partecipazioni e quote

RETI ASSOCIATIVE

Denominazione	Anno di adesione
Confcooperative Insubria (ex Confcooperative Varese)	1981
Compagnia delle Opere Insubria (ex Compagnia delle Opere Alto Milanese)	1994
Istituto per i valori d'impresa - ISVI	2017

ALTRE PARTECIPAZIONI E QUOTE

Denominazione	Partecipazioni	Quote
Eureka - Consorzio per lo sviluppo cooperativo società cooperativa	€ 3.000,00	
Banca Credito Cooperativo		€ 699,10
Banco BPM		€ 2,31



Contesto di riferimento

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte, sia in relazione ai destinatari che per quanto riguarda la tipologia o area di intervento:

AREA CENTRI DIURNI A GESTIONE DIRETTA

SERVIZI	DESTINATARI	TIPOLOGIA DI SERVIZIO
Centri Diurni per Disabili (CDD)	Persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale	Diurno

AREA CENTRI DIURNI IN APPALTO

SERVIZI	DESTINATARI	TIPOLOGIA DI SERVIZIO
Centri Diurni per Disabili (CDD)	Persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale	Diurno

AREA RESIDENZIALI E DOMOTICA

SERVIZI	DESTINATARI	TIPOLOGIA DI SERVIZIO
Comunità Socio Sanitarie e Appartamenti per persone con disabilità	Adulti con disabilità psichica e fisica	Residenziale

AREA AUTISMO E AUTONOMIA

SERVIZI	DESTINATARI	TIPOLOGIA DI SERVIZIO
Servizi per persone con disturbo dello spettro autistico	Minori e adulti con disturbi dello spettro autistico	Diurno
Centri Socio Educativi (CSE) e Servizi di Formazione all'Autonomia (SFA)	Persone con disabilità fisica o psichica	Diurno
Servizio di Counseling Sociale per l'orientamento del bisogno e la presa in carico	Persone con disabilità e caregiver. Servizi sociali di base e specialistici	Territoriale
Servizi di supporto e sostegno alle persone fragili	Persone con disabilità e caregiver	Territoriale

AREA INSERIMENTO LAVORATIVO

SERVIZI	DESTINATARI	TIPOLOGIA DI SERVIZIO
Attività Produttive e di Servizi finalizzate all'inserimento lavorativo	Persone con disabilità fisica, psichica e svantaggiate	Territoriale
Servizi di Inserimento Lavorativo (SIL)	Persone con disabilità fisica, psichica e svantaggiate	Territoriale
Servizi Accreditati al Lavoro (SAL, Doti)	Persone con disabilità fisica, psichica e svantaggiate	Territoriale
Assegno di Inclusione (ADI)	Nuclei famigliari in situazione di fragilità	Territoriale

TRASPORTI

SERVIZI	DESTINATARI	TIPOLOGIA DI SERVIZIO
Trasporto e accompagnamento	Persone con disabilità	Diurno



La storia della Cooperativa

Solidarietà e Servizi è nata a Busto Arsizio (VA) nel 1979 come proposta di una compagnia ed un aiuto per tutti coloro che, a partire dal proprio bisogno di lavoro, vogliono scoprire e vivere in pienezza la loro umanità in particolare condividendo il bisogno delle persone con disabilità e svantaggiate.

Al fine di caratterizzare ed esprimere al meglio la propria natura e le proprie finalità, nel 1994 ha assunto la forma giuridica di Cooperativa Sociale di tipo A ("le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi; b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate" - Art. 1 legge 381/1991).

Nell'ottobre 2000 ha ricevuto il riconoscimento quale prima cooperativa del settore sociale fondata in provincia di Varese.

Solidarietà e Servizi è cresciuta in questi anni secondo uno sviluppo che ha tenuto conto delle norme in vigore, ma che ha saputo anche, con fantasia e coraggio, sviluppare nuovi tentativi. Il metodo seguito crediamo rappresenti una concreta applicazione del principio di sussidiarietà, sia nel rapporto con gli enti pubblici (gestiamo direttamente alcuni dei nostri servizi tramite convenzioni pubbliche) che nei confronti degli utenti (i progetti individualizzati relativi agli ospiti esaltano la loro capacità di agire e la responsabilità delle famiglie).

Due sono le maggiori risorse: l'esperienza maturata e la capacità degli operatori.

Dell'esperienza maturata ci preme sottolineare un aspetto: ci è apparso chiaro fin dall'inizio che il progettare si deve fondare sulla condivisione semplice e accogliente delle necessità e dei bisogni delle persone con disabilità. È nella condivisione del bisogno il passo più vero e significativo del lavoro, la premessa su cui si basa qualsiasi azione.

In tal senso la capacità degli operatori è l'esito di un serio lavoro formativo, in cui la cooperati-

va investe risorse sia economiche che umane e di una concezione tesa alla valorizzazione dei talenti di ciascuno.

Solidarietà e Servizi ha adottato fin dal 2000 un Sistema Qualità, certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001 e aggiornato in accordo con la versione vigente.

Dal 1° dicembre 2014 ha avuto efficacia giuridica la fusione per incorporazione di altre tre cooperative sociali, dando origine a un soggetto con oggetto plurimo, che comprende le attività sia delle cooperative di tipo A che di tipo B. Il progetto di fusione e la sua realizzazione hanno tenuto conto di un contesto che da alcuni anni è problematico, i cui elementi principali di riferimento sono il mercato, i concorrenti e le opportunità offerte dalle aggregazioni.

Nel corso del 2019, a seguito di un'attenta e precisa analisi del contesto di riferimento e degli obiettivi della cooperativa, è stata ceduta l'Area Socio Sanitaria, alla quale afferivano i servizi di Assistenza Domiciliare Integrata ed il poliambulatorio di Castano Primo.

Il 2020 ha fatto registrare la nascita della "Solidarietà e Servizi Fondazione", la quale ha raccolto l'eredità della Fondazione San Giacomo, rinnovando l'impegno verso l'educazione della persona e l'attenzione in particolare nei confronti delle persone con disabilità, svantaggiate e fragili. Nel 2020, inoltre, è stata presa la decisione di cedere l'Area servizi in appalto per minori, anche a seguito dell'interesse manifestato da alcune cooperative che rappresentano realtà importanti della Cooperazione Sociale Italiana. Il contratto di cessione di ramo d'azienda ha avuto efficacia dal 1° gennaio 2021.

Sempre nel corso del 2020 la cooperativa ha acquisito la Certificazione Ambientale ISO 14001:2015 per la sede legale e per le due unità operative in provincia di Como; nel 2021 la Certificazione Ambientale è stata acquisita per tutte le attività.

Al fine di valorizzare la cultura della Diversità e delle Pari Opportunità, nel corso del 2024 Solidarietà e Servizi ha acquisito la Certificazione per la Parità di Genere UNI/PdR 125:2022.

La storia della Cooperativa

Grafica degli eventi più significativi



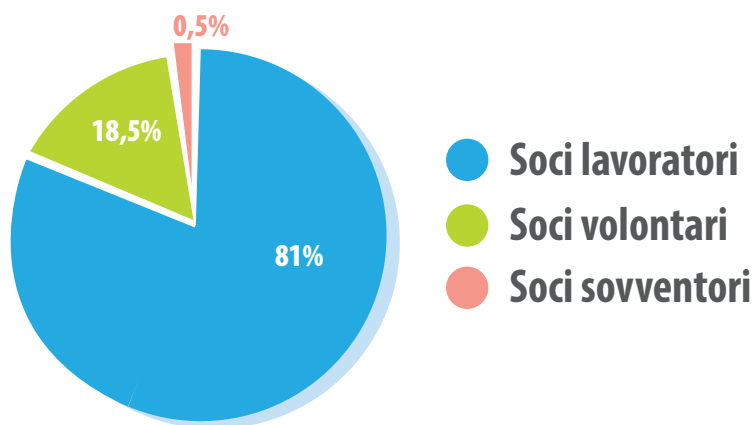
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

TIPOLOGIA SOCI COOPERATORI	NUMERO
Soci lavoratori	195
Soci volontari	44
Soci sovventori	1
Totale	240

AMMISSIONE, RECESSO, DECADENZA/ESCLUSIONE SOCI NEL CORSO DEL 2025

	SOCI AL 31/12/2024	SOCI AMMESSI 2025	RECESSO SOCI 2025	DECADENZA/ESCLU- SIONE SOCI 2025	SOCI AL 31/12/2025
Numero	237	29	--	26	240





Sistema di governo e controllo

Dati amministratori

La cooperativa dal 1° dicembre 2014 ha adottato un sistema di governance noto come “Dualistico”. È caratterizzato da una struttura che prevede l’elezione da parte dell’Assemblea dei Soci di un organo denominato **Consiglio di Sorveglianza**, il quale nomina un **Consiglio di Gestione**.

Il Consiglio di Sorveglianza è l’organo centrale del modello dualistico e riunisce in sé competenze che nel modello tradizionale sono demandate all’assemblea ed alcune, invece, che sono proprie del collegio sindacale.

CONSIGLIO DI SORVEGLIANZA		
Nome e cognome	Carica	Data nomina
MICHELE GRAMPA	Presidente	18/05/2023
STEFANO BOMBELLI	Consigliere	18/05/2023
EUGENIO ATTILIO RANDON	Consigliere	18/05/2023
SARA GIAMPAOLI	Consigliere	18/05/2023

Il Consiglio di Gestione ha l’esclusiva responsabilità della gestione e della direzione dell’impresa e compie tutte le operazioni necessarie per l’attuazione dell’oggetto sociale.

CONSIGLIO DI GESTIONE		
Nome e cognome	Carica	Data nomina
DOMENICO PIETRANTONIO	Presidente	18/05/2023
STEFANO ZUCCATO	Vice Presidente	18/05/2023
GIACOMO BORGHI	Consigliere Delegato	18/05/2023
FILIPPO OLDRIANI	Consigliere Delegato	18/05/2023
LAURA PURICELLI	Consigliere Delegato	18/05/2023
FEDERICA CARRARO	Consigliere Delegato	18/05/2023
CRISTINA RIDOLFI	Consigliere Delegato	18/12/2024

DESCRIZIONE COMPONENTI CONSIGLI DI SORVEGLIANZA (CdS) E GESTIONE (CdG)	
Membri CdS e CdG	Numero
totale componenti (persone)	11
di cui maschi	7
di cui femmine	4
di cui soci lavoratori	7
di cui soci volontari	2
Altro (non soci)	2



Modalità di nomina e durata carica

CONSIGLIO DI SORVEGLIANZA

Art. 37 Statuto

Il Consiglio di Sorveglianza è composto da un minimo di tre ad un massimo di sette membri, anche non soci, nominati dall'Assemblea previa determinazione del loro numero.

I componenti del Consiglio di Sorveglianza restano in carica per tre esercizi, sono rieleggibili e cessano dall'incarico alla data dell'Assemblea successiva all'ultimo dei tre esercizi.

Non possono essere eletti alla carica di componente del Consiglio di Sorveglianza e, se eletti, decadono dall'ufficio, coloro che si trovano nelle condizioni di cui al primo comma dell'art. 2399 c.c. L'Assemblea, nel nominare l'organo, designa il presidente del Consiglio di Sorveglianza e determina i compensi.

CONSIGLIO DI GESTIONE

Art. 29 Statuto

La cooperativa è amministrata da un Consiglio di Gestione composto da tre a nove membri, secondo quanto deciderà il Consiglio di Sorveglianza in sede di nomina o rinnovo delle cariche. La maggioranza dei componenti il Consiglio di Gestione deve essere scelta tra i soci cooperatori. I componenti del Consiglio di Gestione possono essere anche non soci, durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili.

Art. 30 Statuto

Qualora per dimissioni o per altre cause venisse a mancare uno o più componenti del Consiglio di Gestione, il Consiglio di Sorveglianza provvede senza indugio alla loro sostituzione.

Art. 33 Statuto

Il Consiglio di Gestione elegge tra i propri membri un presidente e può nominare un segretario anche estraneo al consiglio.

È prevista anche la nomina, non obbligatoria, di un vicepresidente, che sostituisce il presidente in caso di impedimento di questi o di sua assenza.

Nel caso di assenza o impedimento del presidente e del vicepresidente le funzioni suppletive sopra citate spettano al consigliere più anziano come età.



Numero di Consigli/anno e partecipazione media

Nel corso del 2025:

- il Consiglio di Sorveglianza si è riunito 5 volte e la partecipazione media è stata del 100%
- il Consiglio di Gestione si è riunito 11 volte e la partecipazione media è stata del 94%

Organi di controllo

ORGANISMO DI VIGILANZA EX D.LGS. 231/2001

Nome e cognome	Carica
GIUSEPPE DI MASI	Presidente
BENEDETTA COLOMBO	Componente
FABRIZIO CARTURAN	Componente

AUDIT / COMPLIANCE / DATA PROTECTION OFFICER

FABRIZIO CARTURAN

SOCIETÀ DI REVISIONE

Analisi S.p.A.

ASSEMBLEA SOCI (ULTIMI 3 ANNI)

Data	Tipo	Ordine del giorno
18/05/2023	Ordinaria	1. Relazione del Consiglio di Sorveglianza all'Assemblea dei Soci ai sensi dell'art. 2409-terdecies, co. 1, lettera f) Cod. Civ. 2. Presa d'atto dell'approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2022; destinazione del risultato conseguito; delibere inerenti e conseguenti 3. Nomina del Consiglio di Sorveglianza per gli esercizi 2023, 2024 e 2025 4. Nomina del Presidente del Consiglio di Sorveglianza 5. Determinazione dei compensi del Consiglio di Sorveglianza 6. Conferimento dell'incarico di revisione legale dei conti sulla base della proposta motivata dell'organo di controllo ai sensi dell'art. 13 DLGS 39/2010 7. Bilancio sociale 2022; delibere inerenti e conseguenti
16/05/2024	Ordinaria	1. Relazione del Consiglio di Sorveglianza all'Assemblea dei Soci ai sensi dell'art. 2409-terdecies, co. 1, lettera f) Cod. Civ. 2. Presa d'atto dell'approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2023; destinazione del risultato conseguito; delibere inerenti e conseguenti 3. Bilancio sociale 2023; delibere inerenti e conseguenti
16/05/2025	Ordinaria	1. Relazione del Consiglio di Sorveglianza all'Assemblea dei Soci ai sensi dell'art. 2409-terdecies, co. 1, lettera f) Cod. Civ. 2. Presa d'atto dell'approvazione del Bilancio al 31.12.2024; destinazione del risultato conseguito; delibere inerenti e conseguenti 3. Deliberazioni ai sensi dell'art. 37 dello statuto. Consiglio di Sorveglianza: composizione, designazione e nomina del Presidente 4. Bilancio sociale 2024; delibere inerenti e conseguenti

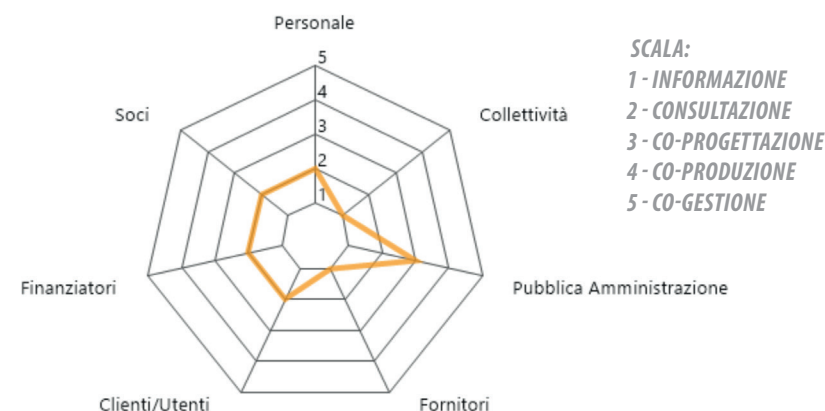
	Presenze in proprio	Presenze per delega	Totale presenze
18/05/2023	54	78	132
16/05/2024	53	72	125
16/05/2025	64	127	191

I soci partecipano all'assemblea, occasione privilegiata per condividere e contribuire all'andamento della cooperativa e alle sue prospettive. Inoltre attraverso momenti informali e occasioni particolari (campagna 5x1000 e altre iniziative) i soci sono coinvolti nella vita della cooperativa e nel perseguimento della sua mission.

Mappatura dei principali stakeholder

TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER		
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Incontri/eventi - Newsletter	1 - informazione
Soci	Assemblea - Incontri/eventi - Newsletter	2 - consultazione
Finanziatori	Incontri/eventi - Newsletter	2 - consultazione
Clienti/Utenti	Incontri/eventi - Newsletter	1 - Informazione
Fornitori	Incontri/eventi - Newsletter	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Incontri/eventi - Newsletter Realizzazione servizi	2 - consultazione
Collettività	Progetti	1 - Informazione

LIVELLO DI INFLUENZA E ORDINE DI PRIORITÀ



TIPOLOGIA DI COLLABORAZIONI		
Descrizione	Tipologia soggetto	Forme di collaborazione
Gestione Centro Diurno Disabili	Cooperativa sociale	RTI (Raggruppamento Temporaneo di Imprese)
Gestione servizi per l'inclusione nell'ambito del Reddito di Cittadinanza	Comune	RTI (Raggruppamento Temporaneo di Imprese)
Gestione servizi di trasporto per persone con disabilità	Cooperativa sociale	RTI (Raggruppamento Temporaneo di Imprese)
Gestione servizio équipe multiprofessionale e di ambito per il Reddito di Cittadinanza	Ufficio di Piano	RTI (Raggruppamento Temporaneo di Imprese)

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

N. 3 questionari somministrati:

- n. 1 ai clienti e committenti
- n. 1 agli utenti e ai loro caregiver
- n. 1 ai lavoratori dipendenti

Commento ai dati dei questionari

QUESTIONARIO AI CLIENTI E COMMITTENTI

- La somministrazione del questionario ha raggiunto 182 destinatari
- Di questi hanno risposto in 46 (25,3%)
- La disponibilità della Cooperativa è l'elemento maggiormente apprezzato ma anche tutti gli altri item indagati (professionalità, qualità del servizio, comunicazione) ottengono risultati largamente positivi. Nel dettaglio il 100% dei compilanti si dichiara "soddisfatto" o "molto soddisfatto" della disponibilità, della professionalità e della qualità del servizio. La comunicazione soddisfa pienamente il 95,7% dei destinatari; solo 2 di essi infatti si dichiarano "poco soddisfatti"

QUESTIONARIO AGLI UTENTI E AI LORO CAREGIVER

- Il questionario è stato somministrato a 417 destinatari e compilato da 258 persone (62%) di cui il 93,4% si dichiara soddisfatto del servizio ricevuto
- La somministrazione è stata proposta in forma cartacea e digitale

QUESTIONARIO AI LAVORATORI DIPENDENTI

- Il questionario è stato somministrato a 410 lavoratori dei quali 248 (60,5%) hanno risposto al sondaggio.

I servizi più rappresentativi sono:

- CDD (31%)
- Reparti produttivi (24,6%)
- CSE/SFA (11,3%)

Complessivamente la soddisfazione è da considerarsi alta in quanto ha ottenuto una valutazione di 3,42 su 4.

- I punti di forza emersi sono relativi a:
 - Identità e appartenenza (3,35): le persone percepiscono coerenza con la mission della cooperativa e sentono che il lavoro ha valore
 - Chiarezza del ruolo (3,47): buona comprensione dei compiti e dei riferimenti operativi
 - Relazioni e inclusione (3,24): clima relazionale generalmente positivo, percezione di rispetto e pari opportunità
 - Supporto alla persona (3,18): le misure di welfare e conciliazione sono valutate discretamente bene

5. LAVORATORI

OCCUPAZIONI/CESSAZIONI	
<i>Occupazioni</i>	
Totale lavoratori dipendenti	406
di cui maschi	120
di cui femmine	286
di cui under 35	107
di cui over 50	124

<i>Cessazioni</i>	
Totale cessazioni	98
di cui maschi	32
di cui femmine	66
di cui under 35	24
di cui over 50	27

ASSUNZIONI/STABILIZZAZIONI	
<i>Assunzioni</i>	
Nuove assunzioni*	80
di cui maschi	23
di cui femmine	57
di cui under 35	39
di cui over 50	18

<i>Stabilizzazioni</i>	
Stabilizzazioni **	34
di cui maschi	4
di cui femmine	30
di cui under 35	19
di cui over 50	3

* da disoccupato/tirocinante a occupato

** da tempo determinato a tempo indeterminato



Personale: composizione

INQUADRAMENTO E TIPOLOGIA CONTRATTUALE

<i>Contratti di lavoro</i>	<i>A tempo indeterminato</i>	<i>A tempo determinato</i>
Totale	331	75
Quadri	6	0
Impiegati	227	51
Operai	98	24

ANZIANITÀ AZIENDALE

	<i>In forza al 2025</i>	<i>In forza al 2024</i>
Totale	406	422
< 6 anni	224	225
6-10 anni	85	82
11-20 anni	64	87
> 20 anni	33	28

<i>Profili</i>	<i>N. dipendenti</i>
Totale dipendenti	406
di cui Responsabile d'Area Operativa/Funzione di Staff	6
di cui Capo ufficio/Coordinatore	32
di cui Educatori	135
di cui Operatori Socio-Sanitari (OSS)	10
di cui ASA/Ausiliari/Addetti alle pulizie	61
di cui Operai	28
di cui Autisti/Accompagnatori	30
di cui Assistenti sociali	14
di cui Impiegati per funzioni di staff e altri servizi	15
di cui Addetti alla segreteria, call center e data entry	72
di cui Infermieri	1
di cui Psicomotricisti	1
di cui Internal Auditor	1

Di cui dipendenti svantaggiati

Totale dipendenti svantaggiati	79
di cui Lavoratori con svantaggio certificato (Legge n. 381/1991)	79

N. tirocini, stage e Servizio Civile

Totale tirocini, stage e Servizio Civile	14
di cui tirocini e stage	12
di cui volontari in Servizio Civile	2

ISTRUZIONE

<i>titolo di studio</i>	<i>N. Lavoratori</i>
Laurea Magistrale	178
Diploma di scuola superiore	189
Licenza media	29
Altro	10

LAVORATORI CON SVANTAGGIO CERTIFICATO E NON

<i>Tipologia svantaggio</i>	<i>N. totale</i>	<i>di cui dipendenti</i>	<i>di cui con contratto a tempo indeterminato</i>	<i>di cui soci della cooperativa</i>
persone con disabilità fisica, psichica e/o sensoriale Legge n. 381/1991	79	79	51	40

VOLONTARI

<i>Tipologia Volontari</i>	<i>N. volontari</i>
soci-volontari	44

NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

- Supporto durante le attività dei Servizi
- Supporto alla manutenzione dei mezzi di trasporto

RIMBORSI AI VOLONTARI

Non sono previsti rimborsi ai volontari

Formazione

FORMAZIONE PROFESSIONALE		
Tema formativo	N. partecipanti	Ore totali
Competenze tecniche di ruolo	150	39.600
Competenze specifiche di ruolo	41	314
Competenze trasversali e manageriali	76	1.134
Competenze specifiche di settore	267	979
Formazione obbligatoria ai sensi della DGR 2569/2014 sui macrotemi: umanizzazione delle cure, competenze comunicative relazionali, competenze specifiche rispetto all'utenza	330	2.550

FORMAZIONE SALUTE E SICUREZZA		
Tema formativo	N. partecipanti	Ore totali
Salute e sicurezza sul lavoro - parte generale	146	5.516
Salute e sicurezza sul lavoro - parte specifica - rischio basso	10	41
Salute e sicurezza sul lavoro - parte specifica - rischio medio	11	176
Salute e sicurezza sul lavoro - parte specifica - rischio alto	4	96
Salute e sicurezza sul lavoro - parte specifica - aggiornamento	46	1.104
Primo soccorso	45	600
Primo soccorso - aggiornamento	33	252
Antincendio	12	192
Antincendio - aggiornamento	17	170
HACCP	17	204
HACCP - aggiornamento	45	450
Preposti alla sicurezza	28	336



Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITÀ

<i>Tempo indeterminato</i>	<i>Numero</i>	<i>Full-time</i>	<i>Part-time</i>
Totale dipendenti indeterminato	331	189	142
di cui maschi	96	64	32
di cui femmine	235	125	110

<i>Tempo determinato</i>	<i>Numero</i>	<i>Full-time</i>	<i>Part-time</i>
Totale dipendenti determinato	75	22	53
di cui maschi	24	4	20
di cui femmine	51	18	33

<i>Collaboratori</i>	<i>Numero</i>
Totale collaboratori	8
di cui maschi	5
di cui femmine	3

<i>Autonomi</i>	<i>Numero</i>
Totale lav. autonomi	56
di cui maschi	11
di cui femmine	45

COMPENSI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

I compensi stabiliti per il 2025 a favore del Consiglio di Gestione ammontano a Euro 150.496, per l'Organismo di Vigilanza a Euro 12.958, per la Società incaricata della Revisione Legale Euro 15.000; i componenti del Consiglio di Sorveglianza hanno invece espressamente rinunciato al compenso per la carica ricoperta

RETRIBUZIONE DEI LAVORATORI DIPENDENTI

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

- Retribuzione annua lorda massima € 65.000
- Retribuzione annua lorda minima € 11.800

La cooperativa versa il contributo mensile per la copertura dell'Assistenza Sanitaria Integrativa a favore dei dipendenti a tempo indeterminato, nel rispetto dell'articolo 87 del CCNL



6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche “comunitarie” e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite

Non quantificabile

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti)

Al 31/12/2025 le donne presenti nel Consiglio di Gestione sono 3 (circa il 43%) e una nel Consiglio di Sorveglianza (25%)

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori

Uno degli eventi più significativi proposti a tutti i lavoratori nel corso del 2025 si è svolto ad ottobre presso il Teatro Fratello Sole a Busto Arsizio; si tratta di “Luna Rosa”, uno spettacolo teatrale che aiuta a riflettere sulla parità di genere. La compagnia amatoriale che lo mette in scena annovera tra l'altro uno dei responsabili della cooperativa.

Inoltre, e per quanto concerne la crescita professionale dei lavoratori, il 2025 ha segnato l'avvio di un percorso formativo, che sarà implementato nel corso degli anni, relativo alla nuova disabilità, e quindi agli strumenti e alle modalità che permettono di approcciare le patologie dello spettro autistico, i disturbi del neuro sviluppo...

Nel corso dell'anno sono continuati gli appuntamenti settimanali del progetto di well-being per

favorire il benessere sul luogo di lavoro attraverso momenti mirati: cura dell'ambiente di lavoro benessere di mente e corpo, attività integrative, momenti di festa.

Per verificare il grado di soddisfazione e di benessere delle persone che lavorano in Solidarietà e Servizi, annualmente viene somministrato ai lavoratori dipendenti un questionario (descritto a pag. 19)

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0)

Confrontando i dati del 31/12/2024 con quelli del 31/12/2025 i dipendenti assunti a tempo determinato passano da 74 a 75 (18,5%); quelli assunti a part-time passano da 192 a 195 (48%)

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate

La presa in carico della persona nei servizi per la disabilità gestiti dalla cooperativa persegue obiettivi differenziati e calibrati in base al bisogno di ciascuno (tipologia di disabilità, età anagrafica, ...); in particolare si possono segnalare le seguenti specificità:

1. SERVIZI PER MINORI: l'attività proposta favorisce lo sviluppo delle competenze e delle autonomie; la cura complessiva del progetto è attenta all'implementazione delle occasioni di integrazione e al lavoro di rete con i servizi educativi (molti dei minori in carico ai nostri servizi frequentano – infatti – anche la scuola)



- segue

2. **SERVIZI PER PERSONE CON DISABILITA' MEDIO LIEVE:** le persone sono direttamente coinvolte nel loro percorso di crescita al fine di potenziarne le autonomie (anche attraverso attività svolte al di fuori delle sedi dei servizi) e avviare la costruzione del progetto di vita

3. **SERVIZI PER PERSONE CON GRAVE DISABILITA':** l'attività proposta tiene conto del tipo di fragilità e dell'età delle persone (molti degli ospiti dei nostri Centri Diurni hanno più di 40 anni) e mira al mantenimento delle competenze residue e all'offerta di occasioni di benessere e di socialità.

Particolare attenzione è riservata alle famiglie, risorsa imprescindibile per la realizzazione della presa in carico dei nostri ospiti ma anche elemento che necessita di cura e attenzione; le attività rivolte alle famiglie (incontri di condivisione progettuale, percorsi di sostegno e parent training, proposta di momenti conviviali) perseguono l'unico grande obiettivo di garantire sostegno perché la famiglia non si senta sola nel difficile compito educativo rivolto ad un figlio con disabilità e possa al vivere questa esperienza.

La crescita umana e professionale dei lavoratori svantaggiati e il loro benessere, inoltre, è un obiettivo prioritario dell'azione della cooperativa.

Si possono citare, come esempio, questi elementi:

1. Il benessere dei lavoratori svantaggiati viene perseguito, ove necessario e in accordo con il lavoratore stesso, con raccordi di rete con i servizi inviati o curanti e con l'attivazione di supporti specialistici (psicologici, psichiatrici, medici...)

2. Nei reparti dell'Area Inserimento Lavorativo (in maniera particolare nel reparto BPO Business Process Outsourcing, quello con attività di maggior complessità) ogni singolo lavoratore è sistematicamente coinvolto in percorsi formativi specifici per dotarlo degli strumenti per lo svolgimento dei propri compiti. Laddove la mansione lo preveda, o anche laddove ci sia un interesse da parte della persona, i lavoratori vengono avviati a ulteriori percorsi di formazione tecnica specialistica (es. percorsi di formazione informatica come Cisco CCNA per i lavoratori del reparto Rigenesi

o Programmazione VBA per i lavoratori del reparto Documentale)

3. Per favorire percorsi di crescita adeguati ai talenti della persona, per assecondare il desiderio di sperimentarsi in nuove attività e per offrire una mansione sempre adeguata alla condizione di salute fisica e psichica della persona, vengono applicate e favorite sia la rotazione delle mansioni sia lo spostamento tra i reparti

4. I lavoratori svantaggiati sono inclusi in modo paritario nei percorsi di crescita e di carriera (ad oggi 4 posizioni di Capituono/Team leader sono ricoperte da persone svantaggiate)

5. Gli spazi di lavoro sono curati anche in termini estetici e di ergonomia/confort per favorire al massimo il benessere dei lavoratori

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti

Per verificare il grado di soddisfazione e di benessere delle persone delle quali ci prendiamo cura in Solidarietà e Servizi, annualmente viene somministrato ai caregivers un questionario. Tale questionario è articolato in diverse sezioni e contiene una domanda sul livello di benessere generale. Questa domanda viene presa come dato sintetico per la misurazione del benessere percepito dagli ospiti. L'obiettivo che la Cooperativa si era posta per l'anno 2025 era del 90%; il risultato è stato del 93,4%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100)

Non quantificabile

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato

Non quantificabile

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più)



In coerenza con la mission della Cooperativa – sintetizzata dallo slogan “Mai più soli... Insieme ci riusciamo” – proseguono le iniziative, spesso informali e nell’ambito delle relazioni nei servizi e tra i servizi, per raggiungere sempre più direttamente i soci lavoratori che al 31/12/25 rappresentavano il 41% del totale dei lavoratori. Tale risultato supera l’obiettivo di inizio anno che era del 40%

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più)

Non quantificabile

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell’insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più)

Non quantificabile

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell’arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti)

Da segnalare nel 2025 l’utilizzo in particolare dell’AI, in alcuni reparti dell’Area Inserimento Lavorativo, e per alcune commesse, con lo scopo di favorire il lavoro delle persone con disabilità, migliorando i processi e l’efficienza

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e au-

mento dell’incidenza dei lavoratori della conoscenza sull’occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati)

Non quantificabile

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare

Non quantificabile in modo preciso e diverso da quello del passato, considerando che, in particolare rispetto alle risorse della Pubblica Amministrazione, con l’inserimento lavorativo di persone con disabilità e svantaggiate, le quali, in termini di imposte pagate e pensioni non erogate nel 2023 (ultimo dato disponibile) hanno generato risorse per circa 500.000 euro

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione

La Cooperativa continua ad avere in gestione 3 servizi in co-progettazione e 1 partenariato pubblico-privato

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell’ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica

Si rimanda al paragrafo 8

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più)

Non quantificabile

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell’efficacia e dell’efficienza del sistema attraverso l’utilizzo di tecnologie

La Cooperativa da un lato ha tra le proprie attività per l’inserimento lavorativo quelle della rigenerazione di apparati elettronici e dall’altro si è dotata di un ufficio ICT che presidia l’andamento informatico e tecnologico fino alla realizzazione di case e appartamenti dotati di soluzioni domotiche innovative



Output attività

Solidarietà e Servizi - nel perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione dei cittadini - svolge ai sensi della legge 381/1991 le attività sia delle cooperative di tipo A che di tipo B:

- a) gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- b) attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

In riferimento al punto a) Solidarietà e Servizi progetta, realizza e gestisce servizi di assistenza, cura ed educazione rivolti a persone con disabilità, persone con fragilità fisiche o psichiche, come di seguito elencati a titolo meramente esemplificativo:

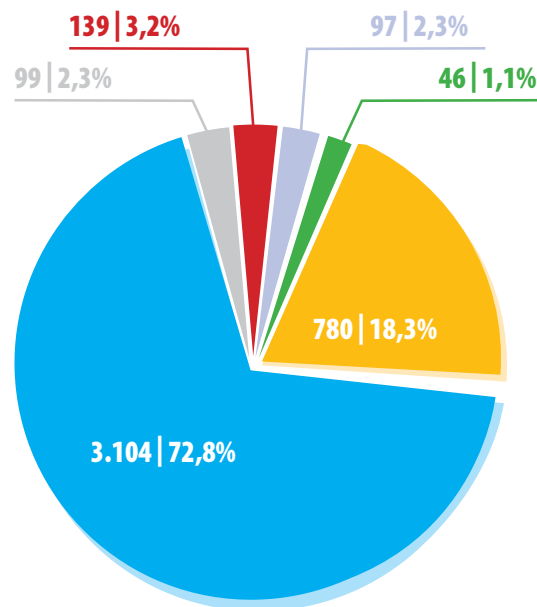
- Centri diurni, residenziali e semiresidenziali, appartamenti e residenze protette;
- Altre strutture e servizi, residenziali e non, di tipo socio-assistenziale e/o socio-sanitario che accolgono il bisogno di persone fragili;
- Attività e servizi di riabilitazione;
- Servizi per l'inserimento lavorativo;
- Interventi per la ricerca e selezione del personale e per il supporto alla ricollocazione professionale;
- Servizi domiciliari;
- Servizi di segretariato sociale di base e professionale;
- Servizi di sostegno, supporto e orientamento alle persone fragili;
- Servizi di call center e consulenza telefonica per le persone fragili;
- Servizi di trasporto;
- Attività di formazione, consulenza e ricerca in ambito sociale e sociosanitario.

In riferimento ai servizi di cui al punto b), Solidarietà e Servizi ha nel tempo avviato diverse attività con lo scopo di creare opportunità di lavoro vero per persone con disabilità o fragili. Possiamo raggruppare queste attività in 5 macro categorie:

1. Servizi di Business Process Outsourcing e Call Center per medie e grandi imprese in ambito Risorse Umane, Amministrativo e Commerciale;
2. Servizi di Gestione Documentale per la dematerializzazione di libri, disegni tecnici, microfilm, fatture e documenti contabili;
3. Assemblaggi, Confezionamento e Micrologistica per il settore idraulico, meccanico, elettrico ed elettronico;
4. Rigenesi di apparati per il settore delle Telecomunicazioni;
5. Lavorazioni Meccaniche, dedicate in particolare alla produzione conto terzi di guarnizioni e smorzatori di spugna.

Tipologie beneficiari (Cooperativa di tipo A)

Il totale dei destinatari dei servizi al 31.12.2025 è 4.265.



- AREA CENTRI DIURNI A GESTIONE DIRETTA
- AREA CENTRI DIURNI IN APPALTO
- AREA RESIDENZIALI E DOMOTICA
- AREA AUTISMO E AUTONOMIA
- AREA INSERIMENTO LAVORATIVO
- TRASPORTI



100%

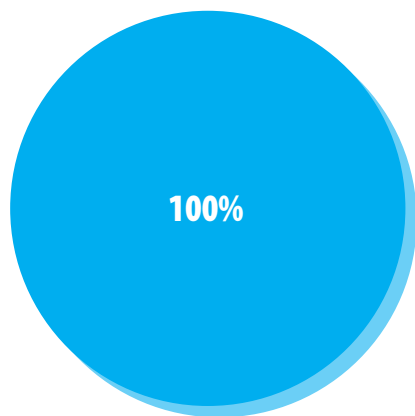
● Persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale



AREA CENTRI DIURNI A GESTIONE DIRETTA

TOTALE DESTINATARI DEI SERVIZI 139

Servizio	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio
Centro Diurno Disabili "Solidarietà" - Servizio a gestione diretta	Via Generale Dalla Chiesa, 83 21050 Marnate (VA)	29	Il Centro Diurno per Disabili è una unità di offerta socio sanitaria semi-residenziale che accoglie persone con disabilità con gravi compromissioni fisiche e/o psicologiche, di età superiore ai 18 anni; i minori con disabilità possono essere eccezionalmente accolti a determinate condizioni definite dalla normativa
Centro Diurno Disabili "Il Girasole" - Servizio a gestione diretta	Via Montenero, 259 (angolo Via Manzoni) 21042 Caronno Pertusella (VA)	29	Vd. descrizione precedente
Centro Diurno Disabili "Il Veliero" - Servizio a gestione diretta	Via Garibaldi, 76 21012 Cassano Magnago (VA)	30	Vd. descrizione precedente
Centro Diurno Disabili Gallarate Coprogettazione in partnership con il Comune di Gallarate	Via Canova, 10 21013 Gallarate (VA)	16	Vd. descrizione precedente
Centro Diurno Disabili per minori "A. Manzoni" - Servizio in concessione	Via Palestro, 1 21052 Busto Arsizio (VA)	35	È un servizio diurno per la presa in carico di minori con autismo e disabilità complesse che necessitano di progetti educativi individualizzati in sostituzione e/o affiancamento al normale inserimento scolastico



● Persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale



AREA CENTRI DIURNI IN APPALTO

TOTALE DESTINATARI DEI SERVIZI 97

Servizio	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio
Centro Diurno Disabili Samarate - Servizio in appalto	Via V Giornate 21017 Samarate (VA)	14	Il Centro Diurno per Disabili è una unità di offerta socio sanitaria semiresidenziale che accoglie persone con disabilità con gravi compromissioni fisiche e/o psicologiche, di età superiore ai 18 anni; i minori con disabilità possono essere eccezionalmente accolti a determinate condizioni definite dalla normativa
Centro Diurno Disabili Capiago Intimiano - Servizio in appalto	Via Montecastello, 22 22070 Capiago Intimiano (CO)	14	Vd. descrizione precedente
Centro Diurno Disabili Cernenate Servizio in appalto	Via Montale, 10 22072 Cernenate (CO)	24	Vd. descrizione precedente
Centro Diurno Disabili Merate Servizio in appalto	Via F.lli Cernuschi, 1 23807 Merate (LC)	27	Vd. descrizione precedente
Centro Diurno Disabili Luino Servizio in appalto	Via Don Pietro Folli, 11 21016 Luino (VA)	18	Vd. descrizione precedente

AREA RESIDENZIALI E DOMOTICA

TOTALE DESTINATARI DEI SERVIZI 46

100%

● Adulti con disabilità psichica e fisica

Servizio	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio
Comunità Socio Sanitaria Bergoro Servizio a gestione diretta	Via San Giovanni, 66 21054 Bergoro di Fagnano Olona (VA)	9	La Comunità Alloggio per persone con disabilità è un servizio residenziale di carattere sociale nel quale vengono ospitate fino a 10 persone con disabilità psico-fisica. L'accreditamento con il sistema socio sanitario regionale rende la Comunità in grado di erogare prestazioni socio sanitarie e viene perciò definita Comunità Socio Sanitaria (CSS)
Comunità Socio Sanitaria "D. e A. Lattuada" - Servizio a gestione diretta	Via Garibaldi, 76 21012 Cassano Magnago (VA)	10	Vd. descrizione precedente
Appartamenti "Isa Tanzi" Servizio a gestione diretta	Via Volta, 24 - 21012 Cassano Magnago (VA)	10	È un servizio residenziale socio educativo, in possesso dei requisiti di civile abitazione. L'accesso al servizio è riservato a persone con disabilità intellettiva che possiedono le autonomie di base nella gestione di sé e della quotidianità e non necessitano di assistenza continuativa da parte degli operatori
Appartamenti "Gandolfi" Servizio a gestione diretta	Via Venegoni, 94 - 20025 Legnano (MI)	6	Vd. descrizione precedente
Appartamento "San Benedetto" Servizio a gestione diretta	Via Venegoni, 94 - 20025 Legnano (MI)	5	Vd. descrizione precedente
Appartamento "Castiglioni" Servizio a gestione diretta	Via Ascoli Piceno, 7 - 21052 Busto Arsizio (VA)	3	Si tratta di un servizio residenziale nel quale le persone vivono in regime di semi-autonomia, ovvero con un supporto minimo da parte degli operatori (educatori, personale ausiliario). Unità d'offerta sociale innovativa alla stregua di quanto previsto dalla Legge Regione Lombardia del 12 marzo 2008, n. 3 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario"
Appartamento "CasaLab" Servizio a gestione diretta	Via S. Giovanni, 66 - 21054 Fagnano Olona (VA)	3	Vd. descrizione precedente

DOMOTICA

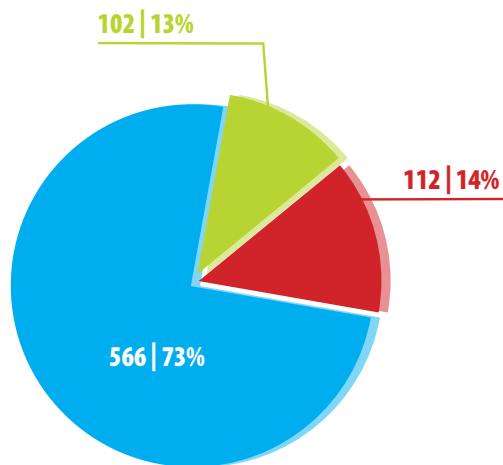
L'investimento in tecnologia nell'ambito sociale — dove è fondamentale la capacità di instaurare efficaci relazioni di cura tra persone — ci permette di integrare ulteriori risorse finalizzate a migliorare la qualità di vita dei nostri ospiti favorendo in particolare le autonomie, ma anche a mantenere Solidarietà e Servizi all'avanguardia rispetto all'evoluzione dei servizi offerti, oltre che garantire efficienza nella gestione. Per queste ragioni abbiamo previsto un duplice approccio all'applicazione della tecnologia innanzi tutto nelle Comunità e Appartamenti: l'implementazione di tecnologia per finalità generali quali l'incremento del confort, della sicurezza, monitoraggio dei consumi (controllo della temperatura, tapparelle, luci, videocitofono, smart tv, comandi vocali, antintrusione/controllo uscite). Ma anche l'implementazione di tecnologia per finalità specifiche "educational" quali: autonomia negli spostamenti, autonomia negli accessi e nelle uscite dalla propria abitazione, autonomia nell'assunzione dei farmaci, misurazione parametri e condizioni di salute (battito, ossigenazione, cadute, crisi epilettiche), sensori IOT per frigo, dispensa, rumorosità ambienti.

Ciò avviene garantendo:

1. Continuità, connettività e interventi da remoto
2. Sicurezza informatica
3. Rispetto della privacy.

Il tutto grazie in particolare ad un progetto che vede coinvolta l'Università Cattaneo Liuc attraverso la Scuola di Ingegneria Industriale e l'i-FAB.





- Persone con disturbo dello spettro autistico (autismo)
- Persone con disabilità fisica e psichica (CSE e servizi per l'autonomia)
- Persone con disabilità e caregiver (supporto e sostegno alle persone fragili)



AREA AUTISMO E AUTONOMIA

TOTALE DESTINATARI DEI SERVIZI 780

SERVIZI PER PERSONE CON DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO

Servizio	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio
Centro autismo "Pollicino" - Servizio a gestione diretta	Via S. Luigi Gonzaga, 8 21013 Gallarate (VA)	37	È un servizio diurno orientato alla presa in carico di minori con Disturbo Pervasivo dello Sviluppo. Accoglie minori di età compresa tra i 3 ed i 18 anni, suddivisi per gruppi in base all'età e alle peculiari necessità educative. Opera in stretta connessione con le scuole e con i servizi riabilitativi
Centro autismo "Avanti Tutta" - Servizio a gestione diretta	Via Isonzo, 2 21052 Busto Arsizio (VA)	10	Il servizio è rivolto a ragazzi con Autismo, in età adolescenziale (14-17). Prevede una modalità di intervento, prevalentemente di gruppo, svolta anche in contesti diversi dal classico setting mediante la sperimentazione di attività svolte sul territorio (visite ai parchi cittadini, passeggiate in centro, trasporti pubblici, orienteering, centri commerciali) incontri con altre realtà territoriali dedicate all'adolescenza (oratori, società sportive) al fine di favorire l'autonomia anche attraverso approcci e reti informali
Centro sperimentale "Fabio Viganò" - Servizio a gestione diretta	Via Montenero, 259 (angolo Via Manzoni) 21042 Caronno Pertusella (VA)	32	Il centro sperimentale si configura come servizio educativo, nel quale il minore vive in piccoli gruppi esperienze che favoriscono l'autonomia e la crescita con la guida esperta e relazionale di educatori professionali
Servizio "AliBlu" Servizio a gestione diretta	Via Vittoria, 37 21050 Marnate (VA)	23	È un servizio sperimentale diurno, nato dalla coprogettazione con l'Amministrazione Comunale di Marnate, orientato alla presa in carico di minori con diagnosi di autismo. Accoglie minori di età compresa tra i 3 ed i 14 anni, suddivisi per gruppi in base all'età e alle peculiari necessità educative



CSE - CENTRI SOCIO EDUCATIVI

Servizio	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio
Centro Socio Educativo "Polaris" Servizio a gestione diretta	Viale Toscana, 105 - 21052 Busto Arsizio (VA)	30	È un servizio diurno per persone con disabilità la cui fragilità non sia compresa tra le fragilità riconducibili al sistema socio sanitario (DGR n. VII/20763 del 16.02.05)
Centro Socio Educativo "Il Parco" Servizio a gestione diretta	Via V Giornate, 14 - 21017 Samarate (VA)	29	Vd. descrizione precedente
Centro Socio Educativo "Oltre" Servizio a gestione diretta	Via Isonzo, 2 - 21052 Busto Arsizio (VA)	18	Vd. descrizione precedente
Centro Socio Educativo "La Bussola" servizio a gestione diretta	Viale Toscana, 105 - 21052 Busto Arsizio (VA)	13	Vd. descrizione precedente

SERVIZI PER L'AUTONOMIA

Servizio	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio
Servizio di Formazione all'autonomia "La Stella" – Servizio a gestione diretta	Viale Toscana, 105 - 21052 Busto Arsizio (VA) Laboratori: Via XX Settembre, 29 - 21052 Busto Arsizio (VA)	13	È un "Servizio sociale territoriale rivolto a persone con disabilità che per le loro caratteristiche non necessitano di servizi ad alta protezione ma di interventi a supporto e sviluppo di abilità utili a creare consapevolezza, autodeterminazione, autostima e maggiori autonomie spendibili per il proprio futuro, nell'ambito del contesto familiare, sociale, professionale". SCOPO del Servizio è di "favorire l'inclusione sociale della persona potenziando o sviluppando le sue autonomie personali"
Percorsi "Dopo di Noi" Servizi a gestione diretta	Via XX Settembre, 29 21052 Busto Arsizio (VA)	-	I percorsi di accompagnamento all'autonomia, in linea con la legge 112/2016 sul tema del "Dopo di Noi", si rivolgono a persone con disabilità che pur vivendo in famiglia, nella loro casa, intendono sperimentarsi e crescere confrontandosi con una proposta educativa ben strutturata
"Spazio Integrazione" Servizio a gestione diretta	Viale Toscana, 105 - 21052 Busto Arsizio (VA)	9	"Spazio Integrazione" è un progetto innovativo che realizza percorsi individualizzati di autonomia e di integrazione socio lavorativa per persone fragili o con lievi disabilità, coniugando supporto educativo, psicologico e sociale dentro un'esperienza in un ambito di lavoro "vero". Il servizio intende rispondere al bisogno di autonomia di persone che, solitamente, non trovano percorsi di crescita adeguati nei servizi "standardizzati"

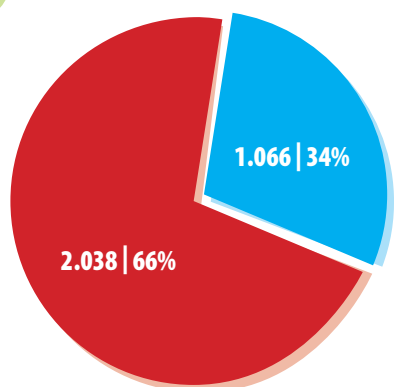
PRESA IN CARICO

La presa in carico della persona nei servizi a gestione diretta della Cooperativa è curata in modo particolare da un team Assistenti Sociali coordinati da una Assistente Sociale senior, al fine di effettuare una precisa valutazione del bisogno attraverso colloqui di counseling e di orientamento. Gli operatori sostengono e accompagnano la persona e la famiglia nell'individuazione della soluzione maggiormente idonea al bisogno e curano i contatti con i servizi sociali di residenza, oltre che con eventuali servizi specialistici già presenti, per favorire un lavoro comune e interventi il più possibile integrati, coordinati e condivisi.

SUPPORTO E SOSTEGNO ALLE PERSONE FRAGILI

Servizio	N° utenti	Descrizione del servizio
Servizio di supporto e sostegno alle persone fragili - Servizio in appalto	566	Il Servizio di Supporto e Sostegno alle Persone Fragili è finalizzato alla presa in carico di persone di età compresa tra i 18 ed i 65 anni residenti in Provincia di Varese. Opera nei 12 ambiti territoriali afferenti all'ASST della Valle Olona e dei Sette Laghi, attraverso altrettante équipes composte da assistenti sociali e psicologi. Nello specifico si rivolge a: - persone con disabilità con deficit di tipo fisico, psichico o sensoriale dove la disabilità comporta un disagio personale, sociale e familiare che non consente una vita integrata ed autonoma; - persone fragili che necessitano di sostegno psicosociale; - familiari e care giver che si prendono cura di persone con disabilità e fragili. Il servizio offre anche orientamento telefonico grazie ad un call center sociale, attivo dal lunedì al venerdì, che ha l'obiettivo di fornire all'utenza informazioni di vario tipo





- Nuclei famigliari in situazione di bisogno (ADI)
- Persone con disabilità fisica o psichica e svantaggiati (SIL-SAL)



AREA INSERIMENTO LAVORATIVO

TOTALE DESTINATARI DEI SERVIZI 3.104

ATTIVITÀ PRODUTTIVE E DI SERVIZI FINALIZZATE ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO

In quest'area confluiscono le attività di inserimento lavorativo, sia svolte per il sistema territoriale (Servizi di Inserimento Lavorativo, Servizi connessi di gestione della misura ADI e Sistema Dotale Regionale), sia attraverso attività dirette di lavoro e di servizi.

In particolare, Solidarietà e Servizi, nella c.d. parte B (Cooperativa sociale d'inserimento lavorativo), crea e offre opportunità di lavoro "vero" a persone con disabilità o fragilità, grazie ad attività produttive e di servizi rivolti ad aziende ed enti pubblici. Le aziende si affidano a Solidarietà e Servizi anche in applicazione delle convenzioni ex art. 14 del D.Lgs. 276/03, che consente alle aziende con almeno 15 dipendenti di ottemperare agli obblighi di assunzione di persone con disabilità, affidando una commessa di lavoro e stipulando una convenzione con una Cooperativa sociale di inserimento lavorativo che, a sua volta, provvede all'assunzione di persone con disabilità da coinvolgere nelle attività.

L'ente pubblico, invece, può affidare commesse direttamente alla Cooperativa grazie all'art. 5 della L. 381/91, quindi senza procedere a gara d'appalto e favorendo così il lavoro di persone svantaggiate del proprio territorio.

Le attività di inserimento lavorativo direttamente svolte dalla cooperativa si svolgono nei seguenti settori:

- Business Process Outsourcing e Call Center
- Gestione Documentale
- Assemblaggi, Confezionamento e Micrologistica
- Rigenesi di apparati di telecomunicazione
- Lavorazioni Meccaniche.

L'ISOLA CHE NON C'ERA

Il progetto "l'isola che non c'era" si affianca ai reparti produttivi della Cooperativa attivando risorse aggiuntive e creando uno spazio che possa essere:

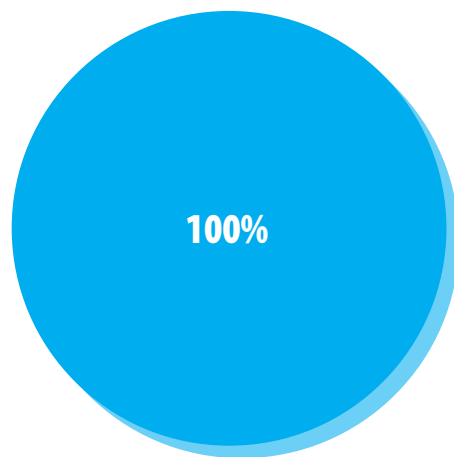
- di accoglienza e di familiarizzazione con il mondo del lavoro per le persone più fragili;
- di dignità per chi rischia espulso dal mondo del lavoro o le cui patologie si aggravano tanto da non essere più "produttivo";
- di supporto alle persone fragili, in un'ottica realmente integrale, attraverso l'utilizzo di figure specialistiche sociali e sanitarie.

SIL - SERVIZI DI INSERIMENTO LAVORATIVO / SAL DOTI - SERVIZI ACCREDITATI AL LAVORO

Servizio	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio
S.I.L. - Busto Arsizio Servizio in appalto	Via Volta, 11/b - 21052 Busto Arsizio (VA)	128	Il S.I.L. persegue l'obiettivo di favorire l'inserimento lavorativo di persone che hanno un riconoscimento di invalidità civile e di persone che, per criticità personali, personologiche o socio-economiche, hanno difficoltà ad inserirsi autonomamente nel circuito lavorativo. Il servizio collabora sia con aziende soggette agli obblighi d'inserimento delle persone con disabilità (legge 68/99), sia con altre imprese
N.I.L. - Valle Olona - Servizio in co-progettazione con l'Azienda Speciale Consortile Medio Olona	P.zza Martiri della Libertà, 19 21050 Gorla Maggiore (VA)	112	Vd. descrizione precedente
S.I.L. - Gallarate - Servizio in appalto	Via Volta, 24 - 21012 Cassano Magnago (VA)	196	Vd. descrizione precedente
P.I.L. - Tradate - Servizio in appalto	Via Mauceri, 28 21040 Venegono Inferiore (VA)	132	Vd. descrizione precedente
S.I.L. - Castano Primo - Servizio in appalto	Via Roma, 1 20020 Malvaglio di Robecchetto con Induno (MI)	170	Vd. descrizione precedente
N.I.L. - Comunità Montana del Piambello - Servizio in appalto	Via G. Matteotti, 18 - 21051 Arcisate (VA)	125	Vd. descrizione precedente
SAL Doti - Servizi Accreditati al Lavoro	Via Marconi, 21 - 20010 Buscate (MI) Via Isonzo, 2 - 21052 Busto Arsizio (VA)	203	Solidarietà e Servizi è ente accreditato per l'erogazione di servizi al lavoro mediante i quali si offrono ad aziende e persone tutte le opportunità offerte dal sistema dotale di Regione Lombardia (Sistema GOL, Garanzia Giovani, Dote unica Lavoro, Doti Disabili ecc.). L'attività è finalizzata a creare nuove opportunità lavorative e percorsi di accompagnamento all'inserimento nel mondo del lavoro
Sportello Informalavoro - Servizio in co-progettazione con il Comune di Olgiate Olona	Via L. Greppi, 4 - 21057 Olgiate Olona (VA)		Il servizio Informalavoro si rivolge ai cittadini del territorio, in particolare quelli con difficoltà di inserimento e reinserimento lavorativo, appartenenti a diverse fasce d'età ma accomunati dalla necessità di acquisire la capacità di giocarsi nell'attuale mercato del lavoro

ADI - ASSEGNO DI INCLUSIONE

Servizio	N° utenti	Descrizione del servizio
Assegno di Inclusionione (ADI) Servizi in appalto	2.038	L'Assegno di Inclusionione (ADI) è una misura di contrasto alla povertà che prevede l'erogazione di un beneficio economico a fronte dell'adesione del nucleo familiare ad un patto di inclusionione sociale, cioè un progetto, condiviso tra famiglia e servizio, in cui sono inseriti una serie di interventi. L'Assegno di Inclusionione fornisce un sostegno economico a fronte di un'attivazione del nucleo familiare per il superamento della propria condizione di marginalità



● Persone con disabilità

TRASPORTI

TOTALE DESTINATARI DEI SERVIZI 99

Servizio	N° utenti	Descrizione del servizio
Trasporto e accompagnamento di persone con disabilità. Servizio in appalto	99	Il servizio consiste nel trasporto e accompagnamento di persone con disabilità, su tragitti prestabiliti ad orari prefissati, da e verso i luoghi di residenza e di svolgimento delle attività quotidiane





Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperativa di tipo B)

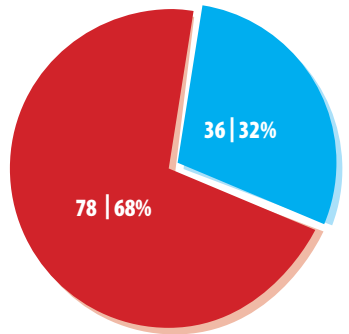
Come già descritto alla pagina 36, la Solidarietà e Servizi svolge attività produttive e di servizi finalizzate all’inserimento lavorativo.

Totale beneficiari al 31.12.2025	Categoria utenza	Divenuti lavoratori dipendenti nell’anno	Avviato tirocinio nell’anno	Output delle attività
78	Lavoratori con disabilità e svantaggiati e svantaggiati ai sensi della Legge 381/1991	7		Prodotti e servizi per enti e aziende
1	Tirocinanti con disabilità e svantaggiati e svantaggiati ai sensi della Legge 381/1991		7	

TIROCINI

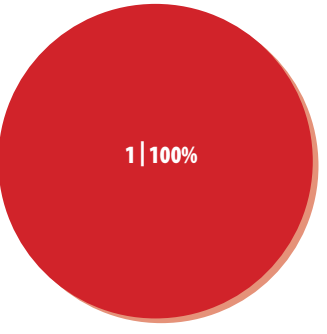
La durata media è di 4,5 mesi, con una percentuale di buon esito pari al 90%.

LAVORATORI COOP B: TOTALE 114



- Lavoratori con disabilità e svantaggiati
- Lavoratori senza disabilità

TIROCINANTI COOP B: TOTALE 1



- Lavoratori con disabilità e svantaggiati
- Lavoratori senza disabilità



Comunicazione e raccolta fondi

Nel 2025 la comunicazione di Solidarietà e Servizi ha svolto un ruolo strategico nel rendere visibili i valori, le attività e l'impatto sociale della Cooperativa, accompagnando lo sviluppo dei servizi, rafforzando le relazioni con il territorio e favorendo la partecipazione interna.

Nel corso del 2025 la comunicazione si è articolata su due direttrici principali:

- comunicazione esterna, orientata alla visibilità, al dialogo con la comunità e al posizionamento istituzionale
- comunicazione interna, a supporto della condivisione e del senso di appartenenza

Newsletter

11 newsletter inviate
35 news pubblicate
44,06% tasso medio di apertura

Ufficio Stampa

9 comunicati stampa
80 uscite sui media locali

Stakeholder

+403 contatti nel database stakeholder
+152 follower Facebook
+158 follower LinkedIn
+144 follower Instagram

La raccolta fondi

Il 2025 ha rappresentato per Solidarietà e Servizi un anno importante sul fronte della raccolta fondi. Per la prima volta, infatti, la Cooperativa ha scelto di affrontare il fundraising in modo strutturato, strategico e continuativo, riconoscendone il valore non solo economico, ma anche relazionale e culturale: uno strumento per attivare il territorio, costruire corresponsabilità e rafforzare il legame tra comunità e servizi





Per il 2025, in particolare, il reperimento di risorse economiche è stato destinato a:

PROGETTO (T)ESSERE FUTURO – “CASA, INSIEME”

Nato in coprogettazione tra il Comune di Caronno Pertusella e Solidarietà e Servizi e selezionato tra gli Emblematici Maggiori di Fondazione Cariplo e Regione Lombardia, il progetto mira alla costruzione di due nuove case per l'autonomia e il futuro di 10 persone con disabilità, nello stesso territorio dove già operano il Centro Diurno Disabili “Il Girasole” e il Centro Sperimentale “Fabio Viganò”. Il progetto prevede:

- la progettazione, costruzione e gestione di due appartamenti per il “Dopo di Noi” a Caronno Pertusella;
- l'implementazione di un modello integrato e innovativo di accoglienza e sostegno alle persone con disabilità psichica della provincia di Varese, centrato sul Progetto di Vita.

Tra gli elementi qualificanti del finanziamento vi è la richiesta esplicita di attivare il territorio attraverso azioni di raccolta fondi, affinché la comunità diventi parte attiva nella realizzazione dell'intervento. Per rendere il progetto più riconoscibile e comunicabile, è stato ribattezzato “Casa, Insieme”, espressione che richiama la casa come spazio di autonomia, relazione e futuro condiviso

Eventi a sostegno di “Casa, Insieme”

Nel corso dell'anno, la campagna è stata accompagnata da numerosi eventi, con l'obiettivo di informare, sensibilizzare e raccogliere fondi

ALTRI PROGETTI SOSTENUTI NEL 2025

Accanto al progetto (T)essere futuro nel corso dell'anno la Cooperativa ha attivato iniziative di raccolta fondi anche a sostegno di altri bisogni emersi nei servizi.

Tra questi si ricorda il progetto per l'acquisto di un carrello multisensoriale per il Centro Diurno Disabili di Marnate, strumento pensato per arricchire le attività educative e riabilitative attraverso stimolazioni sensoriali mirate e personalizzate

5X1000

La campagna 5x1000 del 2025 è stata orientata a sostenere il progetto (T)essere futuro - Casa, Insieme. In particolare, si è deciso di far confluire le risorse provenienti da questo strumento sulla creazione di un “giardino Sensoriale” nell'ampia area verde che circonda le case e i servizi già esistenti a Caronno Pertusella: uno spazio inclusivo e stimolante, progettato a supporto dei percorsi educativi e riabilitativi.

IL SOSTEGNO DELLE FONDAZIONI BANCARIE

<i>Fondazione Cariplo</i>	• Progetto “(T)Essere Futuro”
<i>Fondazione Intesa San Paolo ente filantropico</i>	• Progetto B+
<i>Fondazione Unione Banche Italiane per Varese onlus</i>	• Ristrutturazione degli Appartamenti Tanzi • Servizio Il Cortile
<i>Fondazione Banca Popolare di Milano</i>	• Progetto “ANABÍŌSCO - un giardino sensoriale”



Eventi, incontri e progetti

Gli eventi, gli incontri e i progetti del 2025 sono stati occasioni di racconto dell'impatto sociale e di dialogo con il territorio.

EVENTI ISTITUZIONALI

Tra i principali eventi segnaliamo:

- Presentazione del progetto "(T)essere futuro" tra gli Emblematici Maggiori di Fondazione Cariplo e Regione Lombardia, successivamente ribattezzato "Casa, Insieme", mirato alla realizzazione a Caronno Pertusella di due case per l'autonomia abitativa di 10 persone con disabilità nello stesso territorio dove già operano il Centro Diurno Disabili "Il Girasole" e il centro Sperimentale "Fabio Viganò" (Gazzada | 10 febbraio 2025)
- Inaugurazione degli "Appartamenti Tanzi" a Cassano Magnago, in seguito ai lavori di ampliamento e ristrutturazione (Cassano Magnago | 9 maggio 2025)
- "La Co-progettazione: sfide e opportunità", un convegno per raccontare il modello vincente della coprogettazione tra istituzioni e non profit. Dal 2022 Solidarietà e Servizi e Azienda Speciale Consortile Medio Olona operano insieme nella coprogettazione del Nucleo Inserimento Lavorativo dell'Ambito Territoriale di Castellanza (Gorla Maggiore | 25 settembre 2025)
- Inaugurazione del cantiere di "Casa, Insieme" (Caronno Pertusella | 4 ottobre 2025).





- segue

EVENTI, INCONTRI E PROGETTI

I progetti, gli eventi e gli incontri dell'anno hanno riguardato 4 aree:

INCLUSIONE ED EDUCAZIONE, con esperienze condivise tra scuole, centri diurni e persone con disabilità

- Progetto di inclusione per l'Istituto Comprensivo di Cermenate: 15 studenti collaborano con ospiti ed educatori del Centro Diurno Disabili di Cermenate ai progetti web radio e laboratorio del legno (febbraio 2025)
- La web radio "Esco di Radio" è presente con una diretta live a "COMO LAKE INCLUSION 2025", una giornata di incontro e confronto dedicata all'inclusione sociale e ai diritti delle persone con disabilità, promosso dal Ministero per le Disabilità (marzo 2025)
- I Centri Socio Educativi collaborano con il Comune di Busto Arsizio alla gestione del verde pubblico cittadino nell'ambito dell'"Agenda del verde Pulito" (marzo 2025)
- Una delegazione delle redazioni di "Esco di Radio" di alcuni Centri Diurni Disabili partecipa ad Ascoli Piceno a "Dire, Fare, Ascoltare – Incontri di radio e podcast", il festival italiano dedicato alla comunicazione audio (aprile 2025)
- Nell'ambito della collaborazione con la polisportiva Kross Polihandy ASD Club Karate di Oggiona Santo Stefano, un ospite degli Appartamenti Tanzi partecipa al campus di parakarate internazionale organizzato dalla Facoltà di Scienze Motorie dell'Università di Budapest (agosto 2025)
- Durante il convegno "Teniamoci per mano", organizzato dal Comune di Busto Arsizio sui disturbi dello spettro autistico, viene presentato il "Cortile", un nuovo spazio di ascolto e orientamento per le famiglie che hanno ricevuto una diagnosi di disabilità per il proprio figlio o figlia (ottobre 2025)

FORMAZIONE E UNIVERSITÀ, attraverso lezioni, workshop, Erasmus+ e l'accreditamento come Ente di Formazione

- Continua anche per il 2025 la collaborazione con gli atenei del territorio: Università Bicocca di Milano, Università Cattolica di Brescia e Università dell'Insubria. Lezioni aperte, workshop e case history (febbraio 2025)
- Nell'ambito del progetto europeo Erasmus+, per tre mesi tre studentesse del Colegio Edith Stein di Madrid hanno fatto esperienza sul campo nei centri socio educativi e nei centri diurni disabili (aprile 2025)
- Accredited nel mese di aprile come Ente di Formazione presso Regione Lombardia, la Cooperativa è pronta ad erogare percorsi formativi per diversi target (aprile 2025)
- Nell'ambito della formazione permanente, il personale educativo e sanitario in prima linea nella formazione dedicata al tema dell'autismo: Comunicazione Aumentativa, metodo TEACCH, autismo di livello 1 (giugno 2025)

- segue

CULTURA, TEATRO E MUSICA, come linguaggi capaci di generare relazioni, consapevolezza e bellezza

- I Centri Diurni Disabili di Pavia portano in scena al Teatro Fraschini "Il Burazzino", un reboot della celebre favola di Pinocchio. Coinvolte nella produzione oltre 60 persone con disabilità, tra attori, costumisti e scenografi (luglio 2025)
- Al Teatro Fratello Sole in scena "Luna Rosa", uno spettacolo teatrale per riflettere sulla parità di genere (ottobre 2025)
- Con il Coro Divertimento Vocale di Gallarate un concerto di raccolta fondi a sostegno di "Casa Insieme" (novembre 2025)
- Il Coro "Camicie Aperte", un progetto musicale dei Centri Socio Educativi e del Servizio Formazione all'Autonomia, porta in tour il suo spettacolo (dicembre 2025)

SOSTENIBILITÀ, LAVORO E INSERIMENTO LAVORATIVO, grazie a reti territoriali, coprogettazioni e partnership con imprese

- "Condividere", il roadshow di Alpitour World 2025 sceglie gli spazi della Cooperativa per accompagnare il lancio della stagione estiva e rafforzare il dialogo diretto con le Agenzie di Viaggio (febbraio 2025)
- "Profit e non profit: quando l'alleanza genera futuro". 70 imprenditori si sono dati appuntamento nella sede di Eolo SpA per un incontro in cui Solidarietà e Servizi, Eolo e Lati hanno testimoniato come profit e non profit possano costruire insieme opportunità, innovazione e impatto reale per le persone e la comunità (ottobre 2025)
- "Insieme, per fare la differenza": un incontro tra imprese e Solidarietà e Servizi per riscoprire, attraverso la lezione di Amadeo Peter Giannini, il valore sociale dell'impresa e le nuove frontiere della collaborazione e della partnership sul territorio (novembre 2025)
- Continua la partnership con McDonald's con "Insieme a te per l'ambiente", una camminata nel cuore della città di Busto Arsizio che ha coinvolto 70 persone tra ragazzi ed educatori della Cooperativa e i lavoratori di McDonald's e Neutalia (novembre 2025)



- segue

PROGETTI DI INSERIMENTO LAVORATIVO IN EVIDENZA

Progetto B+

Con il sostegno di Fondazione Intesa Sanpaolo Ente Filantropico, nel corso del 2025 Solidarietà e Servizi ha realizzato il Progetto B+, incentrato su percorsi di inserimento e mantenimento lavorativo per persone fragili e con disabilità.

Il progetto ha dato un importante contributo ai lavoratori svantaggiati sostenendo:

- 9 nuovi percorsi di inserimento (di cui 2 preceduti da percorsi di avvicinamento formativo retribuito)
- 5 situazioni di accompagnamento di lavoratori in situazioni di crisi
- 9 percorsi di supporto specialistico individuale



Collaborazione con Banco Alimentare della Lombardia e Network KPMG in Italia

Da ottobre 2025 è attiva una collaborazione virtuosa tra Solidarietà e Servizi, Banco Alimentare della Lombardia e il Network KPMG in Italia, finalizzata al recupero e alla redistribuzione quotidiana di eccedenze alimentari fresche nella città di Milano. Il progetto, sostenuto dal Network KPMG in Italia nell'ambito della convenzione ex art. 14 della "Legge Biagi", coniuga responsabilità sociale d'impresa e inclusione lavorativa. Solidarietà e Servizi realizza operativamente il servizio impiegando un team dedicato, che include anche quattro persone con disabilità inserite in un percorso di lavoro stabile, adeguato alle loro capacità e qualificante sia come autisti del mezzo refrigerato che come addetti al recupero.

Ogni mese vengono recuperati in media circa 2000 kg di pane, frutta, verdura e piatti pronti provenienti dalla GDO (Grande Distribuzione Organizzata) o dalle mense aziendali e scolastiche milanesi. Gli alimenti vengono redistribuiti in giornata a 7 realtà caritative del territorio, garantendo freschezza e tempestività. L'iniziativa genera un triplice impatto positivo: ambientale, grazie alla riduzione dello spreco alimentare; sociale, attraverso il sostegno concreto alle mense per i poveri; inclusivo, mediante l'inserimento lavorativo di persone fragili.

Il Banco Alimentare rafforza così la propria capacità logistica e di risposta ai bisogni emergenti. La cooperativa consolida la propria missione di inclusione, offrendo lavoro vero e percorsi di crescita. Il Network KPMG in Italia dimostra come il mondo profit possa attivare partnership ad alto valore sociale

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Tutte le attività svolte dalla cooperativa sono certificate ai sensi della norma ISO 9001.

Dal 2018 Solidarietà e Servizi ha deciso di diversificare i certificati per meglio valorizzare le due anime della cooperativa: l'assistenza alle persone fragili e svantaggiate e l'inserimento lavorativo delle stesse. Per questo motivo ha ottenuto le seguenti certificazioni:

1. Certificato n. 23777/0 rilasciato da Quality Austria per "Progettazione ed erogazione di: servizi diurni, residenziali ed inserimento lavorativo di assistenza residenziale di persone disabili, fragili e svantaggiate; servizi al lavoro; servizi di orientamento". Relativamente ai servizi oggetto di questo certificato, nel corso del 2025 non sono stati ricevuti reclami.

2. Certificato n. 23777/1 rilasciato da Quality Austria per "Produzione industriale di guar-nizioni. Erogazione di servizi di Business Process Outsourcing (BPO). Erogazione di servizi di dematerializzazione e gestione documentale. Rigenesi di apparati di telecomunicazione. Assemblaggio e confezionamento. Attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate". Relativamente ai servizi oggetto di questo certificato, nel corso del 2025 non è stato ricevuto alcun reclamo.

Nel corso del 2024 la Cooperativa ha ottenuto anche il certificato n. 50 100 17678 rilasciato da TÜV Sud il 21/06/2024 e confermato nel 2025 che attesta la conformità del sistema di gestione ai requisiti della UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere. Anche questo certificato copre tutte le attività svolte.

Raggiungimento degli obiettivi di gestione

Nel 2025 la Cooperativa ha raggiunto un positivo risultato economico rispettando sostanzialmente il Piano d'Impresa Sociale 2025-2027

Fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali

Si confermano le difficoltà legate in particolare al reperimento del personale educativo e ausiliario e al cambiamento del tipo di disabilità che i servizi intercettano, rispetto al quale sono necessari "adeguamenti" di tipo progettuale, organizzativo, logistico e formativo

Procedure poste in essere

La Cooperativa nel 2025 ha continuato a progettare ed erogare azioni finalizzate alla crescita e alla valorizzazione del capitale umano, a partire dalla formazione, sempre più mirata a supportare il cambiamento in atto della disabilità, e dall'erogazione di premi e aiuti economici



7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche

RICAVI E PROVENTI

	2025	2024	2023
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	8.876.718	9.224.058	9.069.085
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	2.272.474	2.210.466	2.039.550
Ricavi da Privati-Imprese	5.399.142	4.878.644	4.557.505
Ricavi da Privati-Non Profit	15.937	8.096	19.992
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	138.592	353.167	601.033
Ricavi da altri	340.721	202.429	248.673
Contributi pubblici	360.313	464.947	360.914
Contributi privati (compreso 5x1000)	283.990	416.407	159.878

PATRIMONIO

	2025	2024	2023
Capitale sociale	131.900	170.400	169.350
Totale riserve	1.859.283	1.490.912	1.493.551
Utile/perdita dell'esercizio	724.134	379.766	-2.636
Totale Patrimonio netto	2.715.317	2.041.078	1.660.265

CONTO ECONOMICO

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	724.134	379.766	-2.636
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	735.522	352.441	11.264

COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE

Capitale sociale	2025	2024	2023
Capitale iscritto da soci cooperatori lavoratori	(*) 30.775	19.200	18.250
Capitale iscritto da soci cooperatori volontari	1.125	1.200	1.100
Capitale iscritto da soci cooperatori sovventori	100.000	150.000	150.000

(*) di cui crediti verso soci (capitale non ancora versato) euro 9.706

COMPOSIZIONE SOCI SOVVENTORI

Capitale sociale	2025
Fondazioni	1

VALORE DELLA PRODUZIONE

	2025	2024	2023
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	17.687.889	17.758.214	17.056.630

COSTO DEL LAVORO

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	10.620.363	11.399.432	10.958.555
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	1.336.805	1.243.542	1.218.377
Peso su totale valore di produzione	67,60%	71,20%	71,39%

Capacità di diversificare i committenti

FONTI DELLE ENTRATE 2025

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	5.790.935	4.201.109	9.992.044
Lavorazione conto terzi	-	1.193.793	1.193.793
Rette utenti	3.085.783	2.431.245	5.517.028
Altri ricavi	-	340.721	340.721
Contributi e offerte	360.313	283.990	644.303

INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE 2025

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	9.237.031	52,22%
Incidenza fonti private	8.450.857	47,78%

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

La Solidarietà e Servizi ha acquisito e mantenuto dal 2019 la Certificazione Ambientale ISO 14001:2015 per tutte le attività della Cooperativa.

Tale certificazione intende adottare come principio guida delle proprie attività la tutela dell'ambiente ispirandosi al concetto di sviluppo sostenibile. L'attenzione all'ambiente fa parte a pieno titolo dell'impegno preso al fine di dare una risposta alle molteplici esigenze di accoglienza e presa in carico delle persone con disabilità, fragili e svantaggiate che da oltre 40 anni si rivolgono alla Cooperativa.

Solidarietà e Servizi, pertanto, si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- rispettare gli obblighi di conformità in campo ambientale;
- migliorare continuamente il sistema di gestione ambientale;
- prevenire l'inquinamento, privilegiando le azioni di riduzione alla fonte piuttosto che l'abbattimento a valle delle attività che potrebbero avere un impatto ambientale.

Il Sistema di Gestione Ambientale (SGA), secondo la norma 14001:2015, rappresenta per Solidarietà e Servizi lo strumento più adeguato per raggiungere gli obiettivi prefissati in tal senso. Adottare il Sistema di Gestione Ambientale secondo quanto disposto dalla norma ISO

14001:2015 per la Solidarietà e Servizi significa impegnarsi a:

- operare nel contesto di riferimento per l'individuazione e mitigazione dei rischi correlati all'attività;
- analizzare periodicamente gli aspetti ambientali connessi alle attività svolte, valutando i relativi impatti;
- definire obiettivi e traguardi di miglioramento ed attuare i relativi programmi, anche attraverso la responsabilizzazione e la formazione del personale coinvolto;
- garantire un'efficace sorveglianza e monitoraggio delle attività svolte;
- adottare le accortezze impiantistiche e gestionali atte a prevenire e rispondere alle emergenze ambientali;
- sensibilizzare i propri fornitori e clienti sul tema della tutela ambientale;
- impiegare tecniche e tecnologie che favoriscano la riduzione dell'impatto ambientale e l'influenza sul cambiamento climatico derivanti dalle attività della Cooperativa;
- applicare correttamente le procedure di differenziazione e minimizzazione dei rifiuti prodotti dalla Cooperativa.



Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

DESCRIZIONE IMPATTI

Gli impatti ambientali connessi alle attività svolte dalla cooperativa riguardano l'utilizzo di:

- risorse naturali e prodotti chimici ad uso domestico e hobbystico
- produzione rifiuti
- emissioni in atmosfera dei gas di scarico degli automezzi

Politiche e modalità di gestione

STRATEGIE INTERNE PER LA GESTIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE

Utilizzo energia da fonti rinnovabili:

- pannelli solari

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico:

- impianto fotovoltaico

Smaltimento rifiuti speciali:

- rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo
- rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)
- rifiuti della produzione, formulazione, fornitura ed uso di plastiche, gomme sintetiche e fibre artificiali
- toner
- rifiuti solidi urbani

EDUCAZIONE ALLA TUTELA AMBIENTALE

Corsi di formazione specifica per il personale

Tema formativo	Ore totali	Partecipanti	Destinatari
Utilizzo del RENTri (Registro Elettronico Nazionale per la Tracciabilità dei Rifiuti)	44	11	Personale delegato alla compilazione del registro elettronico
Umanizzazione dei luoghi di cura: riprogettare gli spazi per i nostri ospiti	800	160	Operatori dei servizi diurni e residenziali

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sulla tutela ambientale organizzati nella comunità locale

Titolo iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari	Azioni
Insieme a te per l'ambiente	Pulizia del verde pubblico e sensibilizzazione ambientale	Luoghi simbolo della città di Busto Arsizio	CSE di Solidarietà e Servizi Lavoratori McDonald's e Neutalia Cittadini di Busto Arsizio	Una "camminata per l'ambiente" attraverso la città

Indicatori di impatto ambientale

- Consumi di energia e risorse naturali
- Produzione di rifiuti



9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Contenziosi/controversie in corso

Nessun rilievo particolare

Altri aspetti di natura sociale

La Cooperativa, anche sulla base di quanto previsto dal Codice Etico e dal Modello Organizzativo ex lege 231/2001, mette in atto quanto necessario e opportuno in relazione alla parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione.

In merito alla necessità di adeguarsi al D.Lgs. 10 marzo 2023 n. 24 relativo alla protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali, la Cooperativa ha adottato il sistema *whistleblowing*.

La Cooperativa ha istituito il Comitato Interno per la Parità di Genere che promuove l'inclusione, pari opportunità e il benessere organizzativo, contrastando discriminazioni, pregiudizi e violenze.



Riunioni degli organi sociali

CONSIGLIO DI SORVEGLIANZA – DATA, PARTECIPANTI E ORDINE DEL GIORNO		
<i>Data</i>	<i>Partecipanti</i>	<i>Ordine del giorno</i>
07/02/2025	4	1. Comunicazioni urgenti 2. Compenso membri del Consiglio di Gestione 3. Varie ed eventuali
27/02/2025	4	1. Discussione ed approvazione del Piano d'Impresa Sociale 2025-2027 2. Varie ed eventuali
24/04/2025	4	1. Comunicazioni del Presidente 2. Bilancio al 31.12.2024, delibere inerenti e conseguenti 3. Relazione all'Assemblea dei Soci ai sensi dell'art. 2409-terdecies, co. 1, lettera t) Cod. Civ. 4. Varie ed eventuali
04/11/2025	4	1. Comunicazioni del Presidente 2. Esame della situazione al 30 settembre 2025 3. Andamento dell'attività – Note a margine della struttura organizzativa 4. Modello di governance – eventuale modifica – prime considerazioni
16/12/2025	4	1. Comunicazioni del Presidente 2. Attività Audit 3. Forecast 2025 4. Ipotesi di nuova organizzazione della Cooperativa 5. Politiche retributive 6. Varie ed eventuali

CONSIGLIO DI GESTIONE – DATA, PARTECIPANTI E ORDINE DEL GIORNO

Data	Partecipanti	Ordine del giorno	Data	Partecipanti	Ordine del giorno
31/01/2025	6	1. Comunicazioni del Presidente 2. Designazione membro del Consiglio di Amministrazione della "Solidarietà e Servizi Fondazione Ente del Terzo Settore" 3. Compenso membri del Consiglio di Gestione 4. Compensi e budget 2025 per l'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001 5. Ammissione ed esclusione soci 6. Varie ed eventuali	23/05/2025	7	1. Comunicazioni del Presidente 2. Ammissione ed esclusione soci 3. Varie ed eventuali
			20/06/2025	7	1. Comunicazioni del Presidente 2. Approvazione dell'aggiornamento del Codice Etico 3. Ammissione ed esclusione soci 4. Varie ed eventuali
28/02/2025	6	1. Comunicazioni del Presidente 2. Compenso membri del Consiglio di Gestione 3. Ammissione ed esclusione soci 4. Piano d'Impresa Sociale 2025-2027 5. Varie ed eventuali	24/07/2025	7	1. Comunicazioni del Presidente 2. Andamento economico al 30.06.2025 3. Attività e progetti 4. Ammissione ed esclusione soci 5. Varie ed eventuali
14/03/2025	6	1. Comunicazioni del Presidente 2. Progetto di Bilancio al 31.12.2024; delibere inerenti e conseguenti 3. Varie ed eventuali	26/09/2025	7	1. Comunicazioni del Presidente 2. Andamento economico al 31.08.2025 3. Progetto Autismo e Lavoro 4. Ammissione ed esclusione soci 5. Varie ed eventuali
28/03/2025	6	1. Comunicazioni del Presidente 2. Carta dei Servizi della Cooperativa 3. Ammissione ed esclusione soci 4. Varie ed eventuali			
28/04/2025	6	1. Comunicazioni del Presidente 2. Convocazione dell'Assemblea dei Soci 3. Bilancio Sociale 2024 4. Compensi variabili 5. Ammissione ed esclusione soci 6. Varie ed eventuali	19/12/2025	7	1. Comunicazioni del Presidente 2. Forecast 2025 3. Politiche retributive 4. Varie ed eventuali



Principali questioni trattate e decisioni adottate

<i>PRINCIPALI QUESTIONI TRATTATE</i>	<i>DECISIONI ADOTTATE</i>
Piano d'Impresa Sociale	• Approvato il Piano d'Impresa Sociale 2025-2027
Andamento economico	• Predisposto il progetto di bilancio
Organizzazione aziendale	• Predisposta ipotesi di nuova organizzazione della Cooperativa
Carta dei servizi	• Approvata la nuova Carta dei Servizi
Codice Etico	• Approvato l'aggiornamento del Codice Etico
Aiuto economico ai lavoratori	• Erogato un aiuto economico a tutti i lavoratori • Erogato un ulteriore contributo a tutti i lavoratori soci

solidarietà
e servizi
MAI PIÙ SOLI... INSIEME CI RIUSCIAMO

