

INFORMATIVA PRIVACY

relativa al trattamento dei dati personali dei soggetti che inoltrano segnalazioni tramite My Whistleblowing

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n° 196/2003 del Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito, anche, il "Codice Privacy") e ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 (di seguito, anche, il "GDPR") Le forniamo la presente informativa.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Il titolare del trattamento dei dati è Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale con sede in via Isonzo 2 Busto Arsizio (VA) e-mail info@solidarietaeservizi.it. Il Data Protection Officer è raggiungibile al seguente indirizzo mail dpo@solidarietaeservizi.it.

CATEGORIE DEGLI INTERESSATI

Interessato è la persona fisica identificata o identificabile cui si riferisce il dato personale (v. art. 4, par. 1, n. 1 GDPR).

Ai fini della presente informativa ex art. 13 GDPR, si considerano quali interessati, e, pertanto, i soggetti cui la presente informativa si rivolge:

- la persona segnalante: la persona fisica che effettua la segnalazione sulle violazioni acquisite nell'ambito del proprio contesto lavorativo;
- il facilitatore: una persona fisica che assiste una persona segnalante nel processo di segnalazione, operante all'interno del medesimo contesto lavorativo e la cui assistenza deve essere mantenuta riservata e ogni altro soggetto nei confronti del quale deve essere garantita la protezione ai sensi della normativa;
- la persona coinvolta: la persona fisica menzionata nella segnalazione come persona alla quale la violazione è attribuita o come persona comunque implicata nella violazione segnalata.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI.

I trattamenti connessi hanno luogo in Europa e non sussiste alcuna attività di trasferimento o diffusione all'estero o in Paesi extra UE. Nessun dato viene comunicato o diffuso, salvo con finalità di rilevazione statistica e in ogni caso in modo anonimo e/o aggregato.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

Il Titolare tratterà i dati personali degli interessati unicamente per le seguenti finalità:

- presa in carico della segnalazione da parte dei gestori,
- invio di eventuali richieste e/o ricezione di riscontro alle richieste inviate dal segnalante e dai gestori della segnalazione, gestione istruttoria: esecuzione di verifiche sulla fondatezza della segnalazione, gestione dei provvedimenti conseguenti, anche sotto il profilo disciplinare.

DATI TRATTATI.

Il Titolare tratterà i dati personali degli interessati di seguito descritti:

- dati identificativi e di contatto, quali nome e cognome, indirizzo e-mail o numero di telefono;
- dati relativi al rapporto con il Titolare;
- altri dati che saranno inseriti dalla persona segnalante nella compilazione del form di segnalazione o successivamente acquisiti dai gestori delle segnalazioni nell'ambito dell'attività istruttoria.

Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale

Via Isonzo, 2 - 21052 Busto Arsizio (VA) - Tel. 0331.336350 - Fax 0331.336351
www.solidarietaeservizi.it - info@solidarietaeservizi.it - PEC: solidarietaeservizi@legalmail.it
C.F. e P.IVA 00782980122 - R.E.A. di Varese n. 156816
Albo Società Cooperative C.C.I.A.A. di Varese Sezione a Mutualità Prevalente n. A136831

Nella gestione delle segnalazioni potrebbero essere oggetto di trattamento dati appartenenti a categorie particolari di dati di cui all'articolo 9 GDPR, nonché dati relativi a condanne penali e a reati ex art. 10 GDPR.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica dei trattamenti è rinvenibile nell'adempimento dell'obbligo legale ex art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR come descritto nel D. Lgs. n. 24/2023.

La base giuridica è, altresì, rinvenibile, per ciò che riguarda il trattamento di categorie particolari di dati, nell'articolo 9, par. 2, lett. b) del GDPR in quanto il trattamento è necessario per assolvere agli obblighi ed esercitare i diritti specifici del titolare del trattamento o dell'interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale, nonché nell'articolo 9, par. 2 lett. g) del GDPR in quanto il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base dell'art. 2-sexies del D. Lgs. n. 196/2003.

Il trattamento dei dati giudiziari resi eventualmente necessario per la gestione della segnalazione ricevuta è legittimo sulla base dell'art. 10 GDPR in correlazione con l'art. 2-octies del D. Lgs. n. 196/2003.

PRINCIPI E TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali degli interessati verranno trattati dal Titolare ai sensi dell'art. 5 del GDPR e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza.

I dati personali degli interessati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a cinque anni dal termine di chiusura dell'istruttoria relativa alla segnalazione. Qualora il Titolare abbia documentata necessità di conservare i dati per un periodo superiore a cinque anni (ad esempio nel caso in cui la cancellazione possa compromettere il legittimo diritto di difesa), l'ulteriore conservazione potrà avvenire limitando l'accesso ai dati soltanto ai responsabili della funzione Legale fino a chiusura del relativo contenzioso.

Rimane inteso che i dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica segnalazione non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati immediatamente.

In ogni caso, viene assicurata l'adozione di ogni misura tecnica e organizzativa adeguata a garantire la sicurezza dei dati personali ai sensi del GDPR.

CON CHI CONDIVIDIAMO I DATI RACCOLTI

I dati personali degli interessati saranno resi accessibili a soggetti, appartenenti a funzioni interne di Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale o terze parti che forniscono servizi necessari all'espletamento delle finalità di cui al punto 4, che saranno autorizzati al trattamento dal Titolare o espressamente designati Responsabili del trattamento.

Si informa, inoltre, la persona segnalante che i dati che la riguardano non possono essere comunicati a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni, espressamente autorizzate a trattare tali dati ai sensi degli articoli 29 e 32, paragrafo 4, del GDPR e dell'articolo 2-quaterdecies del D. Lgs. n. 196/2003, senza il suo espresso consenso. Inoltre, considerato che le segnalazioni Whistleblowing vengono inoltrate tramite il software My Whistleblowing, ai dati personali può avere accesso anche il fornitore del predetto applicativo, nominato all'uopo responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Resta inteso che, in linea con il principio di tutela della riservatezza del segnalante di cui al D. Lgs. 24/2023, la condivisione dei dati personali sarà limitata allo stretto necessario al fine di garantire la riservatezza.

Previo espresso consenso della persona segnalante alla rivelazione della propria identità, inoltre, i dati a lui riferibili possono essere comunicati nell'ambito del procedimento disciplinare instaurato a carico del segnalato, qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla

segnalazione e la conoscenza dell'identità della persona segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato. In caso contrario, la segnalazione non sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare.

I dati personali degli interessati potranno essere altresì comunicati a soggetti pubblici, per l'adempimento di obblighi di legge o per soddisfare richieste dell'autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO.

I dati personali sono trattati sia con strumenti automatizzati che con strumenti manuali e per le finalità sopra indicate. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI.

A certe condizioni Lei ha il diritto di esercitare i diritti previsti dall'art. 7, 8, 9 e 10 del Codice Privacy e dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del GDPR e, in particolare, di chiederci:

- l'accesso ai Suoi dati personali,
- la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità),
- la rettifica dei dati in nostro possesso,
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento,
- l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile
- la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi (ad esempio il mantenimento del segreto professionale). Un caso che giustifica il diniego è quello in cui l'esercizio di tali diritti possa procurare un pregiudizio effettivo e concreto per lo svolgimento delle investigazioni difensive connesse alla gestione delle segnalazioni o per l'esercizio del diritto in sede giudiziaria da parte del Titolare e/o di terzi limitatamente a tale periodo di tempo. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra, ovvero nel caso di dubbi riguardanti il rispetto della politica per la tutela della privacy adottata da Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale, la sua applicazione, l'accuratezza dei propri dati personali o l'utilizzo delle informazioni raccolte, può contattarci tramite e-mail all'indirizzo: dpo@solidarietaeservizi.it. Tuttavia, se lo desidera, Lei potrà inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, all'autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Telefono: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gpdp.it - Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it.

Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale

Via Isonzo, 2 - 21052 Busto Arsizio (VA) - Tel. 0331.336350 - Fax 0331.336351
www.solidarietaeservizi.it - info@solidarietaeservizi.it - PEC: solidarietaeservizi@legalmail.it
C.F. e P.IVA 00782980122 - R.E.A. di Varese n. 156816
Albo Società Cooperative C.C.I.A.A. di Varese Sezione a Mutualità Prevalente n. A136831