



# BILANCIO SOCIALE

## 2022

Approvato dall'Assemblea dei Soci il 18 maggio 2023



***Mai più soli...  
insieme ci riusciamo***



**“Verso l’adultità”**

*Quadro realizzato da Ignazio S., ospite del Centro Diurno Disabili «Il Girasole» di Caronno Pertusella (Va)*



## SOMMARIO

<b>1. PREMESSA .....</b>	<b>5</b>
<b>2. METODOLOGIA.....</b>	<b>6</b>
<b>3. INFORMAZIONI GENERALI .....</b>	<b>7</b>
Aree territoriali di operatività .....	8
Valori e finalità perseguite.....	12
Attività statutarie e oggetto sociale .....	13
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	14
Collegamenti con altri enti del Terzo settore .....	16
Contesto di riferimento.....	17
Storia.....	18
<b>4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....</b>	<b>20</b>
Consistenza e composizione della base sociale .....	20
Sistema di governo e controllo.....	21
Modalità di nomina e durata carica .....	22
Numero di Consigli/anno e partecipazione media .....	23
Tipologia organo di controllo.....	23
Mappatura dei principali stakeholder .....	25
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	26
Commento ai dati dei questionari .....	26
<b>5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....</b>	<b>27</b>
Tipologie, consistenza e composizione del personale.....	27
Composizione del personale .....	27
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	29
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori .....	30
Natura delle attività svolte dai volontari .....	31
Compensi organi di amministrazione e controllo .....	31
Retribuzione dei lavoratori dipendenti .....	31
Rimborsi ai volontari.....	31
<b>6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....</b>	<b>32</b>
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	32
Output attività .....	35
Tipologie beneficiari (Coop. A) .....	36

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Coop. B).....	57
Tirocini.....	57
Eventi di socializzazione a contatto con la comunità locale.....	57
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....	59
Raggiungimento degli obiettivi di gestione.....	59
Fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali.....	59
Procedure poste in essere.....	59
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....</b>	<b>60</b>
Provenienza delle risorse economiche.....	60
Capacità di diversificare i committenti.....	61
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	62
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate.....	62
<b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI .....</b>	<b>63</b>
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	63
Politiche e modalità di gestione.....	64
Indicatori di impatto ambientale.....	64
<b>9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....</b>	<b>65</b>
Contenziosi/controversie in corso.....	65
Altri aspetti di natura sociale.....	65
Riunioni degli organi sociali.....	65
Principali questioni trattate e decisioni adottate.....	66

## 1. PREMESSA

Il 2022 ha rappresentato per la cooperativa un anno importante, segnato in particolare dai seguenti aspetti:

1. a febbraio 2022 è iniziata l'attività finalizzata alla realizzazione della Valutazione d'Impatto Sociale;
2. l'assemblea dei soci del 19/5/2022 ha approvato il nuovo statuto, il nuovo regolamento per i soci lavoratori e il regolamento per i soci volontari;
3. il Consiglio di Sorveglianza il 20/12/2022 - causa i cambiamenti derivanti dal contesto pandemico e dalle ipotesi di sviluppo nel frattempo emerse - ha approvato il nuovo Piano d'Impresa Sociale 2023-2025, elaborato dal Consiglio di Gestione con il supporto di consulenti esterni;
4. a dicembre ha preso il via la collaborazione della cooperativa con la Liuc - Università Cattaneo, per la realizzazione di un progetto di ricerca, nell'ambito della domotica e dell'innovazione tecnologica, finalizzato a migliorare l'autonomia delle persone disabili accolte nei servizi gestiti dalla cooperativa.

Oltre a ciò, mi preme ricordare un evento formativo che ha segnato il percorso della seconda parte del 2022 e che troverà ulteriori modalità e occasioni di ripresa e approfondimento negli anni a venire. Si tratta dell'incontro "Tessitori di speranza" svoltosi il 18 giugno e promosso con Solidarietà e Servizi Fondazione, nell'ambito del quale è emerso con chiarezza il fondamento del lavoro sociale e della mission della cooperativa "Mai più soli ... Insieme ci riusciamo". È la speranza, la quale non coincide con l'auspicio che "andrà tutto bene" ma è la certezza che tutto andrà bene, perché nella relazione tra la persona disabile e l'operatore che se ne prende cura c'è qualcosa che regge l'urto con la realtà, i problemi, i desideri e le esigenze.

In un contesto, come quello vissuto nel 2022, e che interesserà anche il 2023 e gli anni successivi, la discriminante qualitativa nel perseguimento dello scopo della Solidarietà e Servizi sarà sempre più rappresentata dalla capacità e da uno sguardo positivo sui bisogni delle persone e delle famiglie; da questo background possono nascere progetti e servizi che ancor prima di rispondere al bisogno lo condividono umanamente e professionalmente.

Nel ringraziare soci, lavoratori, volontari, e quanti hanno reso possibile il prendersi cura delle 4.855 persone con dedizione, passione e responsabilità, auguro a tutti una buona lettura di questo bilancio sociale 2022.

*Il Presidente del Consiglio di Gestione*

**Domenico Pietrantonio**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Domenico Pietrantonio".

## 2. METODOLOGIA

Il Bilancio Sociale è stato predisposto da un eterogeneo gruppo di lavoro, che ha ricompreso l'ufficio Comunicazione, l'ufficio Amministrativo, l'ufficio Appalti e Contratti, l'ufficio Risorse Umane, la Segreteria di Presidenza e i Responsabili delle 4 aree della cooperativa: area diurni e residenziali, area inserimento lavorativo, area autismo e autonomia e area servizi in appalto per disabili.

Gli standard utilizzati per la rendicontazione hanno a che fare con dati e informazioni reperiti attraverso report di tali uffici.

È stato poi approvato dall'Assemblea dei Soci il 18 maggio 2023.

Il presente bilancio sociale è stato e sarà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Pubblicazione cartacea
- Pubblicazione sul sito internet
- Confcooperative Insubria
- Compagnia delle Opere Insubria

Il presente bilancio sociale ex art. 9 D.Lgs. 112/2017 è stato redatto secondo quanto previsto dalle linee guida del Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 pubblicato in Gazzetta Ufficiale del 9 agosto 2019.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI

<b>Nome dell'ente</b>	SOLIDARIETÀ E SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale e P.IVA</b>	00782980122
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA ISONZO, 2 - 21052 - BUSTO ARSIZIO (VA)
<b>Unità locali</b>	Piazza Manzoni, 1 - BUSTO ARSIZIO (VA)
	Via Ascoli Piceno, 7 - BUSTO ARSIZIO (VA)
	Viale Toscana, 102 - BUSTO ARSIZIO (VA)
	Viale Toscana, 105 - BUSTO ARSIZIO (VA)
	Via XX Settembre, 29 - BUSTO ARSIZIO (VA)
	Via Isonzo, 2 CSE "Oltre" - BUSTO ARSIZIO (VA)
	Via Generale Dalla Chiesa, 83 - MARNATE (VA)
	Via Montenero, 259 - CARONNO PERTUSELLA (VA)
	Via San Giovanni, 66 - FAGNANO OLONA (VA)
	Via San Giovanni, 22/a - FAGNANO OLONA (VA)
	Via Giuseppe Garibaldi, 76 - CASSANO MAGNAGO (VA)
	Via Volta, 24 - CASSANO MAGNAGO (VA)
	Via Antonio Canova, 10 - GALLARATE (VA)
	Via San Luigi Gonzaga, 8 - GALLARATE (VA)
	Via Carlo Cattaneo, 33/35 - GALLARATE (VA)
	Via 5 Giornate - SAMARATE (VA)
	Piazza Risorgimento, 1 - SALTRIO (VA)
	Via Mauceri, 28 - VENEGONO INFERIORE (VA)
	Via Montecastello, 22 - CAPIAGO INTIMIANO (CO)
	Via Montale, 1 - CERMENATE (CO)
	Via Marconi, 21 - BUSCATE (MI)
	Via Venegoni, 94 - LEGNANO (MI)
	Via Indipendenza, 5/A - BUCCINASCO (MI)
	Via I Maggio, 36 - SAN VITTORE OLONA (MI)
Via Pietro Calvi, 29 - MILANO (MI)	
Via Galvano Fiamma, 5 - MILANO (MI)	
Via Acerbi, 29 - PAVIA (PV)	
Viale Sardegna, 80 - PAVIA (PV)	
Via Acerbi, 31 - PAVIA (PV)	
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A136831
<b>Iscrizione al RUNTS</b>	Repertorio n. 4245
<b>Telefono e Fax</b>	T. 0331336350 – F. 0331336351
<b>Sito Web</b>	www.solidarietaeservizi.it
<b>Email</b>	info@solidarietaeservizi.it
<b>Pec</b>	solidarietaeservizi@legalmail.it
<b>Codice Ateco</b>	88 10 00



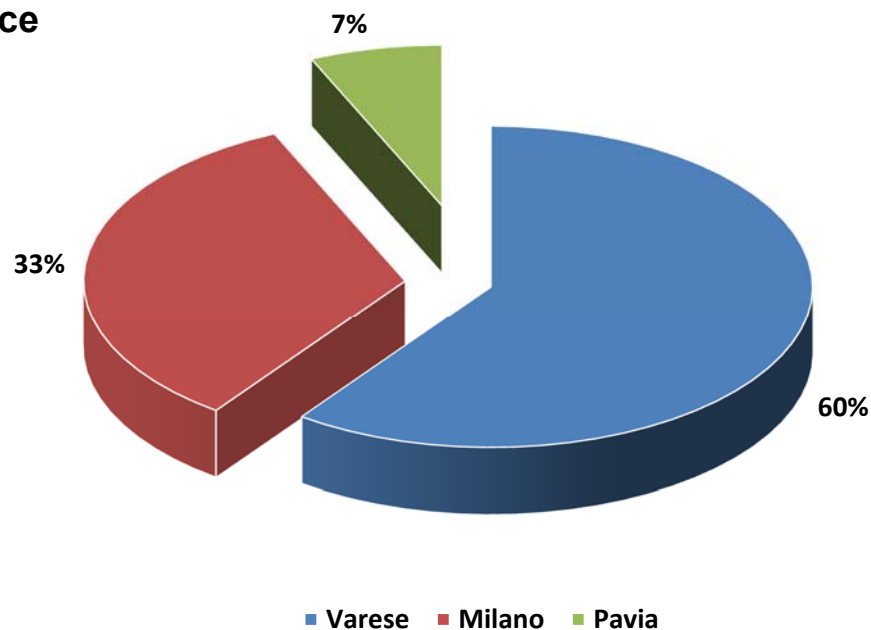
## Aree territoriali di operatività





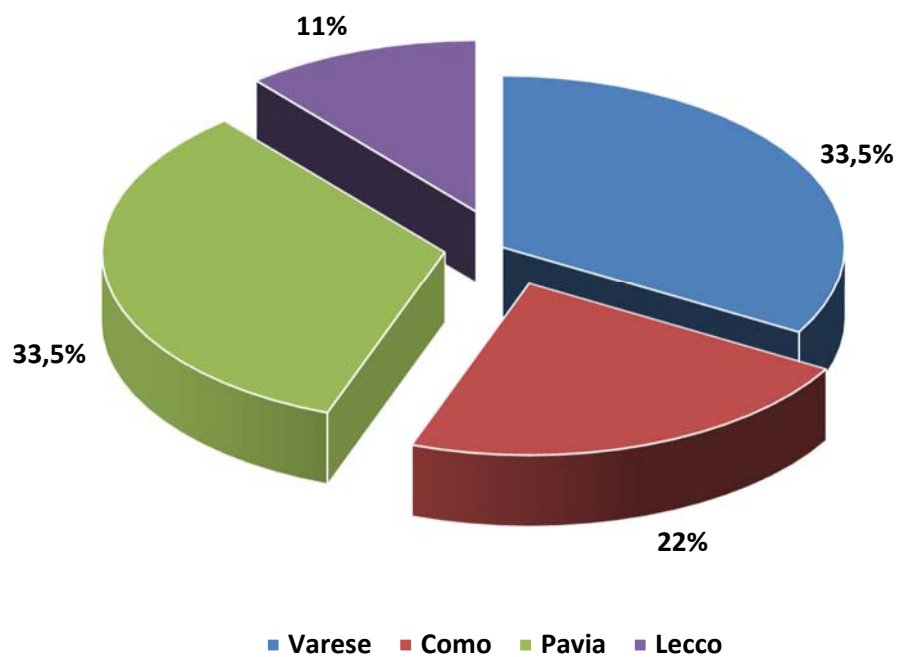
**AREA DIURNI E RESIDENZIALI**

**Lombardia  
3 province**



**AREA SERVIZI IN APPALTO DISABILI**

**Lombardia  
4 province**



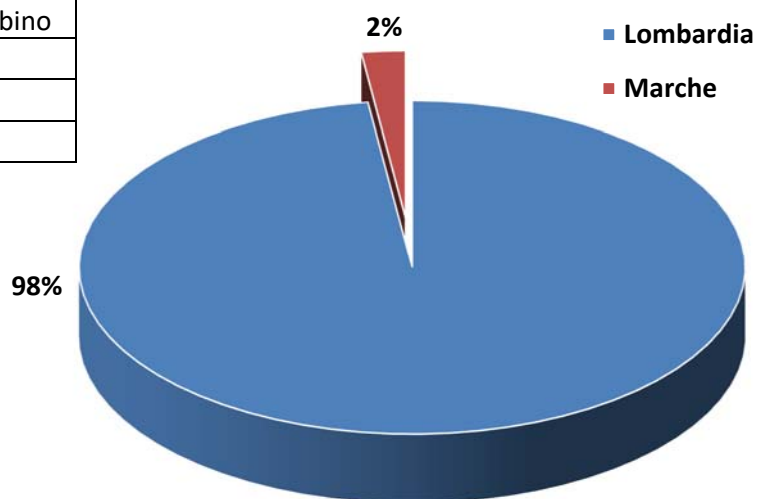
**AREA INSERIMENTO LAVORATIVO**

Il territorio di riferimento prevalente è la regione Lombardia (4 province). Vengono anche svolti servizi di assemblaggio tecnologico per una realtà imprenditoriale delle Marche.

**Attività Produttive e di servizi**

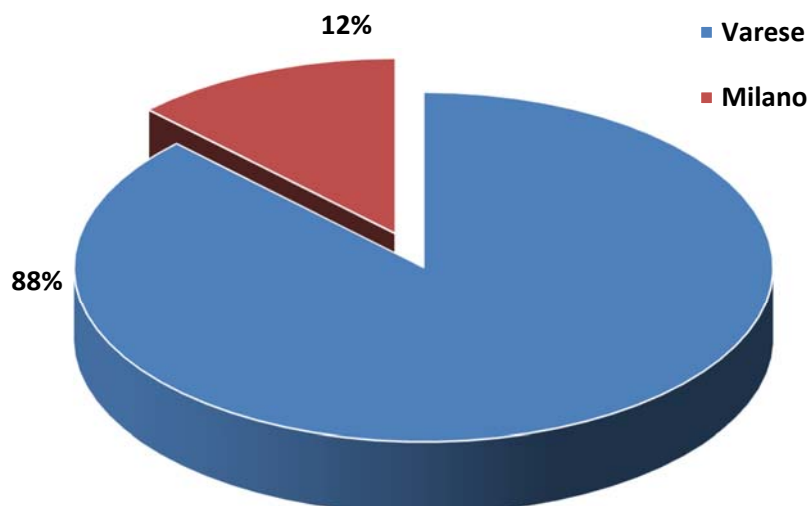
**2 regioni  
5 province**

■ Lombardia	■ Marche
Lecco	Pesaro e Urbino
Milano	
Monza e Brianza	
Varese	



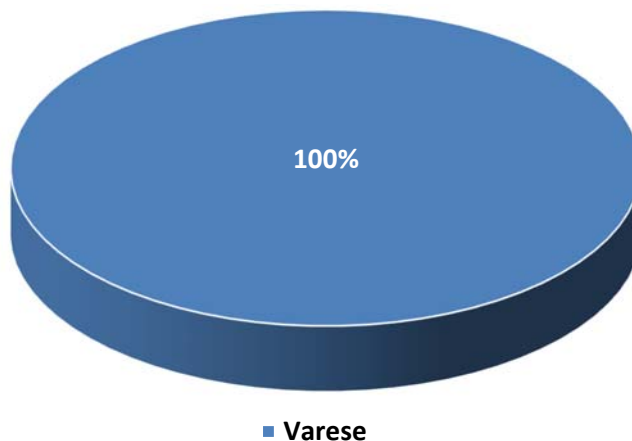
**Attività di supporto e orientamento**  
SIL - Servizi di Inserimento Lavorativo / SAL Doti - Servizi Accreditati al Lavoro / RDC - Reddito di Cittadinanza

**Lombardia  
2 province**



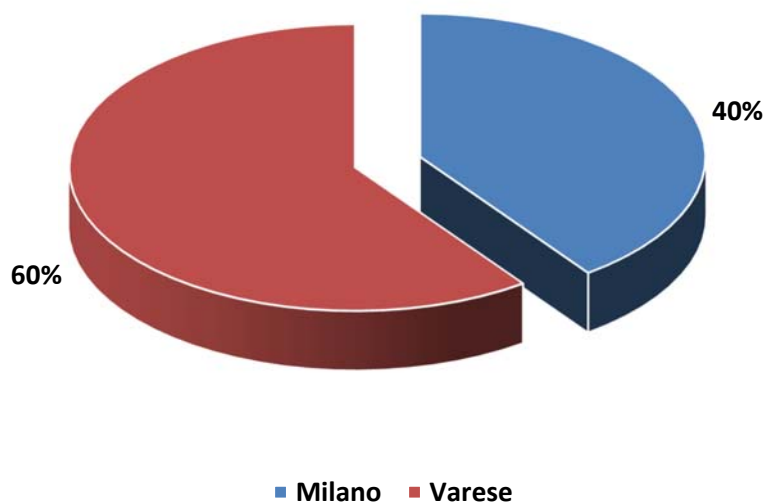
**AREA AUTISMO E AUTONOMIA**

**Lombardia  
1 provincia**



**TRASPORTI**

**Lombardia  
2 province**



## Valori e finalità perseguite

### VISIONE e MISSIONE

#### **Mai più soli**

Solidarietà e Servizi vuole essere punto di riferimento nei servizi rivolti a persone e famiglie. La persona e la condivisione del suo bisogno sono il cuore della nostra attività.

#### **Insieme ci riusciamo**

Il nostro obiettivo è quello di riuscire a rispondere, attraverso servizi integrati e personalizzati, alle molteplici esigenze di accoglienza, assistenza, cura e sostegno delle persone che si rivolgono a noi.

Tale impegno viene profuso con **passione** cercando di promuovere il **talento** e valorizzando l'**esperienza**.

### VALORI

#### **Responsabilità**

Passione e dedizione verso le persone che siamo chiamati a servire e tra noi, in una collaborazione piena e reale.

#### **Creatività**

Tensione a pensare cose nuove e modi diversi di fare, ad immaginare adesso soluzioni per il domani, in un continuo lavoro di verifica e approfondimento. A partire dalla nostra originale storia ed esperienza.

#### **Fiducia**

Fondamento per la crescita e lo sviluppo delle potenzialità esistenti in chi incontriamo e per condividere tra noi soluzioni e idee, dialogando in modo aperto e leale.

### LINEE GUIDA

#### **Valorizzazione dei lavoratori e dei soci**

Potenziamento del Capitale Umano e delle conoscenze specifiche acquisite dalle risorse della Cooperativa

#### **Ampliamento dei Servizi offerti e delle Prese in carico**

Inserimenti di nuovi utenti e incremento dei servizi offerti alle famiglie

#### **Crescita della Cooperativa**

Incremento dei ricavi con una continua attenzione ai costi di struttura

#### **Miglioramento dell'impatto sociale**

Verifica e incremento dell'impatto sociale generato dalla Cooperativa e rafforzamento dello stesso

## Attività statutarie e oggetto sociale

Secondo quanto riportato nello statuto (Art. 4) l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

In conformità agli interessi e requisiti dei propri soci, la cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso:

- a) la gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi, quali intesi ai sensi dell'art. 1, lettera a), della Legge 8/11/1991 n. 381, orientati in via prioritaria ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone disabili, fragili e/o svantaggiate, minori e anziani;
- b) lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, quali intese ai sensi dell'art. 1, lettera b), della Legge 8/11/1991 n. 381.

In riferimento ai servizi di cui al punto a) del presente articolo la Cooperativa progetta, realizza e gestisce, stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi, tramite appalto, co-progettazioni, convenzioni o altre forme/modalità di gestione diretta o indiretta, servizi o strutture di assistenza, cura ed educazione rivolti a minori, anziani, persone con handicap e persone con fragilità, anche momentanee, fisiche o psichiche, come di seguito elencate a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- centri diurni, residenziali e semiresidenziali, hospice, appartamenti e residenze protette;
- altre strutture e servizi, residenziali e non, di tipo socio-assistenziale e/o socio-sanitario, con denominazioni particolari o diverse, che accolgono temporaneamente o meno il bisogno di persone fragili in generale compresi quelli rientranti nelle finalità previste dall'art. 4 comma 1 della legge n. 116/2016 "Disposizioni in materia di assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare";
- attività e servizi di riabilitazione;
- servizi per l'inserimento lavorativo;
- interventi per la ricerca e selezione del personale e per il supporto alla ricollocazione professionale;
- servizi domiciliari effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- servizi di segretariato sociale di base e professionale;
- servizi di sostegno, supporto e orientamento alle persone fragili;
- servizi di call center e consulenza telefonica per le persone fragili in generale;
- attività per la socializzazione, il tempo libero e con finalità ludico-ricreative;
- asili nido, scuole materne e strutture similari, centri ricreativi diurni per minori, case di vacanza per minori, istituti educativi;
- servizi di assistenza, accompagnamento, trasporto, sorveglianza, socializzazione e animazione svolti sia a domicilio che presso istituti scolastici e strutture educative in genere nonché strutture di altro genere interessate dai servizi citati;

- attività di assistenza infermieristica e sanitaria di carattere domiciliare, oppure realizzata presso centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da terzi;
- servizi di trasporto;
- attività di formazione, consulenza e ricerca in ambito sociale e socio-sanitario, anche in collaborazione con altri enti.

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

In riferimento alle attività diverse di cui al punto b) dell'art. 4 dello statuto la Cooperativa progetta, realizza e gestisce, stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi, tramite appalto, co-progettazioni, convenzioni o altre forme/modalità di gestione diretta o indiretta, attività agricole, industriali, commerciali o di servizi come di seguito elencate a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- attività di produzione, lavorazione, confezionamento e commercializzazione di manufatti in genere, sia in proprio che per conto terzi;
- pulizia, sanificazione e disinfestazione di stabili civili ed industriali;
- custodia e servizi di portineria di stabili civili ed industriali e di parcheggi;
- attività nell'area della ristorazione: gestione mense, bar, birrerie, pizzerie, trattorie, ristoranti e luoghi di ritrovo pubblici;
- gestione di impianti sportivi e attività di sensibilizzazione e formazione alle discipline sportive;
- gestione di corsi di formazione professionale rivolti a giovani e adulti disoccupati o inoccupati, con particolare attenzione a soggetti in condizione di svantaggio sociale;
- produzione, erogazione e gestione di beni e servizi nei campi dell'arte, della cultura, dello spettacolo, dell'informazione, dell'animazione e formazione sociale;
- erogazione di servizi nell'area dell'editoria, dell'informatica e della telematica;
- servizi di gestione documentale, riordino archivi, digitalizzazione documenti, call center, data entry;
- servizi ICT, gestione infrastrutture di rete, *help desk* e *service desk*, *sistem integrator* e database, posta elettronica, servizi di gestione siti internet;
- attività di ricondizionamento e rigenerazione di qualsiasi tipo di apparato o attrezzatura, nuova o usata finalizzata al recupero funzionale;
- attività nei settori del turismo e agriturismo;
- attività nell'area delle coltivazioni ortofrutticole e florovivaistiche e dell'allevamento, compresa la commercializzazione, anche previa confezione e trasformazione, dei prodotti ottenuti dalle attività suddette;
- pulizia e custodia di parchi e luoghi pubblici;
- servizi di piccola e media distribuzione: autotrasporto merci in conto terzi, servizio di pony express, consegna a domicilio;

- servizi di autonoleggio con rimessa;
- attività di equitazione e custodia di animali;
- traslochi;
- raccolta e sgombero di rifiuti solidi urbani ed assimilabili;
- riciclaggio rifiuti, riqualificazione ambientale e gestione centri di raccolta differenziata.

La Cooperativa si configura pertanto come Cooperativa sociale a scopo plurimo: l'attività di gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi è funzionalmente collegata con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati, in conformità alle disposizioni normative e regolamentari vigenti.

La Cooperativa può inoltre svolgere ogni altra attività complementare, integrativa od accessoria.

Per l'espletamento di tali attività la Cooperativa può promuovere consorzi o aderirvi, costituire associazioni temporanee d'impresa od esservi associata, costituire ogni altro rapporto, anche atipico, di collaborazione che sia comunque pertinente all'oggetto sociale, con il solo limite della compatibilità con i principi mutualistici della Cooperativa stessa.

Unicamente al fine di realizzare l'oggetto sociale, nei limiti e con le condizioni di legge, essa potrà compiere tutte le operazioni industriali, commerciali e finanziarie (non nei confronti del pubblico), mobiliari ed immobiliari che saranno ritenute dall'organo amministrativo necessarie od utili compresa la prestazione di garanzie reali e non reali a favore di terzi e l'assunzione, sia diretta che indiretta, di interessenze e partecipazioni in altre Cooperative od imprese aventi oggetto analogo od affine o connesso al proprio.

La Cooperativa potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative ed emettere strumenti finanziari ai sensi dell'articolo 2526 del codice civile.

Potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale purché per la misura e per l'oggetto della partecipazione non risulti sostanzialmente modificato l'oggetto sociale determinato dallo statuto, e con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

Il Consiglio di Gestione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. E' in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.



## Collegamenti con altri enti del Terzo settore

### *Reti associative:*

Denominazione	Anno di adesione
Confcooperative Insubria (ex Confcooperative Varese)	1981
Compagnia delle Opere Insubria (ex Compagnia delle Opere Alto Milanese)	1994
Istituto per i valori d'impresa - ISVI	2017

### *Consorzi:*

Nome
Consorzio Silma

### *Altre partecipazioni e quote:*

Denominazione	Partecipazioni	Quote
Eureka Servizi alla Cooperazione e all'Impresa Sociale Srl	3.000,00	
Banca Credito Cooperativo		699,10
Banco BPM		2,31

## Contesto di riferimento

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte, sia in relazione ai destinatari che per quanto riguarda la tipologia o area di intervento:

<b>AREA DIURNI E RESIDENZIALI</b>		
<b>SERVIZI</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>TIPOLOGIA DI SERVIZIO</b>
<i>Servizi diurni</i>	<i>Minori e adulti con disabilità psichica e fisica</i>	<i>Diurno</i>
<i>Servizi residenziali</i>	<i>Adulti con disabilità psichica e fisica</i>	<i>Residenziale</i>

<b>AREA INSERIMENTO LAVORATIVO</b>		
<b>SERVIZI</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>TIPOLOGIA DI SERVIZIO</b>
<i>Attività Produttive e di Servizi finalizzate all'inserimento lavorativo</i>	<i>Disabili fisici o psichici e svantaggiati</i>	<i>Territoriale</i>
<i>Servizi di Inserimento Lavorativo (SIL)</i>	<i>Disabili fisici o psichici e svantaggiati</i>	<i>Territoriale</i>
<i>Servizi Accreditati al Lavoro (SAL Doti)</i>	<i>Disabili fisici o psichici e svantaggiati</i>	<i>Territoriale</i>
<i>Reddito di Cittadinanza (RDC)</i>	<i>Nuclei famigliari in situazione di bisogno</i>	<i>Territoriale</i>

<b>AREA AUTISMO E AUTONOMIA</b>		
<b>SERVIZI</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>TIPOLOGIA DI SERVIZIO</b>
<i>Servizi per persone con disturbo dello spettro autistico</i>	<i>Minori e adulti con disturbi dello spettro autistico</i>	<i>Diurno</i>
<i>Centri Socio Educativi (CSE) e Servizi di Formazione all'Autonomia (SFA)</i>	<i>Disabili fisici o psichici</i>	<i>Diurno</i>
<i>Servizio di Counseling Sociale per l'orientamento del bisogno e la presa in carico</i>	<i>Persone disabili e caregiver. Servizi sociali di base e specialistici</i>	<i>Territoriale</i>
<i>Servizi di supporto e sostegno alle persone fragili</i>	<i>Persone disabili e caregiver</i>	<i>Territoriale</i>
<i>Segretariato sociale e servizio sociale professionale</i>	<i>Persone e nuclei famigliari fragili</i>	<i>Territoriale</i>

<b>AREA SERVIZI IN APPALTO DISABILI</b>		
<b>SERVIZI</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>TIPOLOGIA DI SERVIZIO</b>
<i>Centri Diurni per Disabili (CDD)</i>	<i>Disabili fisici, psichici e sensoriali</i>	<i>Diurno</i>

<b>TRASPORTI</b>		
<b>SERVIZI</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>TIPOLOGIA DI SERVIZIO</b>
<i>Trasporto e accompagnamento</i>	<i>Persone disabili</i>	<i>Diurno</i>

## Storia

Solidarietà e Servizi è nata a Busto Arsizio (VA) nel 1979 come proposta di una compagnia ed un aiuto per tutti coloro che, a partire dal proprio bisogno di lavoro, vogliono scoprire e vivere in pienezza la loro umanità in particolare condividendo il bisogno delle persone disabili e svantaggiate.

Al fine di caratterizzare ed esprimere al meglio la propria natura e le proprie finalità, nel 1994 ha assunto la forma giuridica di Cooperativa Sociale di tipo A ("le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi; b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate" - Art. 1 legge 381/1991).

Nell'ottobre 2000 ha ricevuto il riconoscimento quale prima cooperativa del settore sociale fondata in provincia di Varese.

Solidarietà e Servizi è cresciuta in questi anni secondo uno sviluppo che ha tenuto conto delle norme in vigore, ma che ha saputo anche, con fantasia e coraggio, sviluppare nuovi tentativi. Il metodo seguito crediamo rappresenti una concreta applicazione del principio di sussidiarietà, sia nel rapporto con gli enti pubblici (gestiamo direttamente alcuni dei nostri servizi tramite convenzioni pubbliche) che nei confronti degli utenti (i progetti individualizzati relativi agli ospiti esaltano la loro capacità di agire e la responsabilità delle famiglie).

Due sono le maggiori risorse: l'esperienza maturata e la capacità degli operatori.

Dell'esperienza maturata ci preme sottolineare un aspetto: ci è apparso chiaro fin dall'inizio che il progettare si deve fondare sulla condivisione semplice e accogliente delle necessità e dei bisogni delle persone disabili. È nella condivisione del bisogno il passo più vero e significativo del lavoro, la premessa su cui si basa qualsiasi azione.

In tal senso la capacità degli operatori è l'esito di un serio lavoro formativo, in cui la cooperativa investe risorse sia economiche che umane e di una concezione tesa alla valorizzazione dei talenti di ciascuno.

Solidarietà e Servizi ha adottato fin dal 2000 un Sistema Qualità, certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001 e aggiornato in accordo con la versione vigente.

Dal 1° dicembre 2014 ha avuto efficacia giuridica la fusione per incorporazione di altre tre cooperative sociali, dando origine a un soggetto con oggetto plurimo, che comprende le attività sia delle cooperative di tipo A che di tipo B. Il progetto di fusione e la sua realizzazione hanno tenuto conto di un contesto che da alcuni anni è problematico, i cui elementi principali di riferimento sono il mercato, i concorrenti e le opportunità offerte dalle aggregazioni.

Nel corso del 2019, a seguito di un'attenta e precisa analisi del contesto di riferimento e degli obiettivi della cooperativa, è stata ceduta l'Area Socio Sanitaria, alla quale afferivano i servizi di Assistenza Domiciliare Integrata ed il poliambulatorio di Castano Primo.

Il 2020 ha fatto registrare la nascita della "Solidarietà e Servizi Fondazione", la quale ha raccolto l'eredità della Fondazione San Giacomo, rinnovando l'impegno verso l'educazione della persona e l'attenzione in particolare nei confronti delle persone disabili, svantaggiate e fragili.

Nel 2020, inoltre, è stata presa la decisione di cedere l'Area servizi in appalto per minori, anche a seguito dell'interesse manifestato da alcune cooperative che rappresentano realtà importanti della Cooperazione Sociale Italiana. Il contratto di cessione di ramo d'azienda ha avuto efficacia dal 1° gennaio 2021.

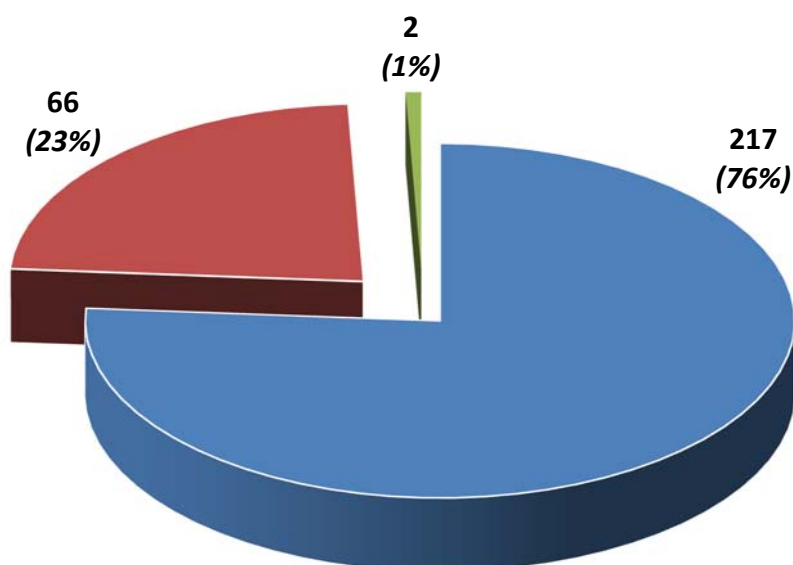
Sempre nel corso del 2020 la cooperativa ha acquisito la Certificazione Ambientale ISO 14001:2015 per la sede legale e per le due unità operative in provincia di Como; nel 2021 la Certificazione Ambientale è stata acquisita per tutte le attività.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Tipologia soci cooperatori
217	Soci lavoratori
66	Soci volontari
2	Soci sovventori
<b>285</b>	<b>Totale</b>



■ Soci lavoratori   ■ Soci volontari   ■ Soci sovventori

<i>Ammissione, recesso, decadenza/esclusione soci nel corso del 2022</i>					
	Soci al 31/12/2021	Soci ammessi 2022	Recesso soci 2022	Decadenza/esclusione soci 2022	Soci al 31/12/2022
Numero	296	9	0	20	285

## Sistema di governo e controllo

### *Dati amministratori*

La cooperativa dal 1° dicembre 2014 ha adottato un sistema di governance noto come "Dualistico". È caratterizzato da una struttura che prevede l'elezione da parte dell'Assemblea dei Soci di un organo denominato **Consiglio di Sorveglianza**, il quale nomina un **Consiglio di Gestione**.

Il Consiglio di Sorveglianza è l'organo centrale del modello dualistico e riunisce in sé competenze che nel modello tradizionale sono demandate all'assemblea ed alcune, invece, che sono proprie del collegio sindacale.

<b>Consiglio di Sorveglianza</b>			
	<b>Nome e cognome</b>	<b>Carica</b>	<b>Data nomina</b>
1	PAOLO FUMAGALLI	Presidente	22/05/2020
2	MICHELE GRAMPA	Consigliere	22/05/2020
3	STEFANO BOMBELLI	Consigliere	22/05/2020
4	FEDERICO TROMBETTA	Consigliere	22/05/2020
5	EUGENIO ATTILIO RANDON	Consigliere	22/05/2020

Il Consiglio di Gestione ha l'esclusiva responsabilità della gestione e della direzione dell'impresa e compie tutte le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale.

<b>Consiglio di Gestione</b>			
	<b>Nome e cognome</b>	<b>Carica</b>	<b>Data nomina</b>
1	DOMENICO PIETRANTONIO	Presidente	22/05/2020
2	STEFANO ZUCCATO	Vice Presidente	22/05/2020
3	GIACOMO BORGHI	Consigliere Delegato	22/05/2020
4	FILIPPO OLDRINI	Consigliere Delegato	22/05/2020
5	LAURA PURICELLI	Consigliere Delegato	22/05/2020
6	FEDERICA CARRARO	Consigliere Delegato	22/05/2020
7	GABRIELE SCAMPINI	Consigliere di Gestione	29/01/2021

**Descrizione tipologie componenti Consigli di Gestione e Sorveglianza:**

Numero	Membri CdG e CdS
12	totale componenti (persone)
10	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
12	di cui persone normodotate
7	di cui soci prestatori
3	di cui soci volontari
2	Altro (non soci)

## Modalità di nomina e durata carica

### CONSIGLIO DI GESTIONE

#### Art. 29 Statuto

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Gestione composto da tre a nove membri, secondo quanto deciderà il Consiglio di Sorveglianza in sede di nomina o rinnovo delle cariche.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di Gestione deve essere scelta tra i soci cooperatori. I componenti del Consiglio di Gestione possono essere anche non soci, durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili.

#### Art. 30 Statuto

Qualora per dimissioni o per altre cause venisse a mancare uno o più componenti del Consiglio di Gestione, il Consiglio di Sorveglianza provvede senza indugio alla loro sostituzione.

#### Art. 33 Statuto

Il Consiglio di Gestione elegge tra i propri membri un presidente e può nominare un segretario anche estraneo al consiglio.

E' prevista anche la nomina, non obbligatoria, di un vicepresidente, che sostituisce il presidente in caso di impedimento di questi o di sua assenza.

Nel caso di assenza o impedimento del presidente e del vicepresidente le funzioni suppletive sopra citate spettano al consigliere più anziano come età.

### CONSIGLIO DI SORVEGLIANZA

#### Art. 37 Statuto

Il Consiglio di Sorveglianza è composto da un minimo di tre ad un massimo di sette membri, anche non soci, nominati dall'Assemblea previa determinazione del loro numero.



I componenti del Consiglio di Sorveglianza restano in carica per tre esercizi, sono rieleggibili e cessano dall'incarico alla data dell'Assemblea successiva all'ultimo dei tre esercizi.

Non possono essere eletti alla carica di componente del Consiglio di Sorveglianza e, se eletti, decadono dall'ufficio, coloro che si trovano nelle condizioni di cui al primo comma dell'art. 2399 c.c.

L'Assemblea, nel nominare l'organo, designa il presidente del Consiglio di Sorveglianza e determina i compensi.

## Numero di Consigli/anno e partecipazione media

Nel corso del 2022:

- il Consiglio di Gestione si è riunito 5 volte e la partecipazione media è stata del 100%
- il Consiglio di Sorveglianza si è riunito 2 volte e la partecipazione media è stata del 100%

## Tipologia organo di controllo

<b><i>Società di Revisione</i></b>
RE. & VI. S.r.l. Società di Revisione & Vigilanza

<b><i>Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001</i></b>	
<b>Nome e cognome</b>	<b>Carica</b>
GIUSEPPE DI MASI	Presidente
BENEDETTA COLOMBO	Componente
FABRIZIO CARTURAN	Componente

<b><i>Funzioni di controllo</i></b>	
FABRIZIO CARTURAN	Audit Compliance Data Protection Officer

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Assemblea dei Soci – Data, tipo e ordine del giorno</b>		
<b>Data</b>	<b>Tipo</b>	<b>Ordine del giorno</b>
22/05/2020	Ordinaria	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presa d'atto dell'approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2019; destinazione del risultato conseguito; delibere inerenti e conseguenti</li> <li>2. Relazione del Consiglio di Sorveglianza all'Assemblea dei Soci ai sensi dell'art. 2409-terdecies, co. 1, lettera f) Cod. Civ.</li> <li>3. Nomina del Consiglio di Sorveglianza per gli esercizi 2020, 2021 e 2022</li> <li>4. Nomina del Presidente del Consiglio di Sorveglianza</li> <li>5. Determinazione dei compensi del Consiglio di Sorveglianza</li> <li>6. Conferimento dell'incarico di revisione legale dei conti sulla base della proposta motivata dell'organo di controllo ai sensi dell'art. 13 DLGS 39/2010</li> <li>7. Bilancio Sociale 2019; delibere inerenti e conseguenti</li> </ol>
27/05/2021	Ordinaria	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Relazione del Consiglio di Sorveglianza all'Assemblea dei Soci ai sensi dell'art. 2409-terdecies, co. 1, lettera f) Cod. Civ.</li> <li>2. Presa d'atto dell'approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2020; destinazione del risultato conseguito; delibere inerenti e conseguenti</li> <li>3. Bilancio Sociale 2020; delibere inerenti e conseguenti</li> </ol>
19/05/2022	Ordinaria e Straordinaria	<p><u>Parte Straordinaria</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adozione di un nuovo testo di statuto sociale</li> </ol> <p><u>Parte Ordinaria</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Relazione del Consiglio di Sorveglianza all'Assemblea dei Soci ai sensi dell'art. 2409-terdecies, co. 1, lettera f) Cod. Civ.</li> <li>2. Presa d'atto dell'approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2021; destinazione del risultato conseguito; delibere inerenti e conseguenti</li> <li>3. Bilancio sociale 2021; delibere inerenti e conseguenti</li> <li>4. Adozione di un nuovo regolamento interno soci lavoratori di cui all'articolo 6 della L. 142/2001</li> <li>5. Adozione di un regolamento interno soci volontari</li> </ol>

<b>Assemblea dei Soci: la partecipazione</b>			
	<b>Presenze in proprio</b>	<b>Presenze per delega</b>	<b>Totale presenze</b>
22/05/2020	76 (11%)	58 (8%)	134 (19%)
27/05/2021	75 (23%)	74 (22%)	149 (45%)
19/05/2022	80 (28%)	83 (29%)	163 (57%)

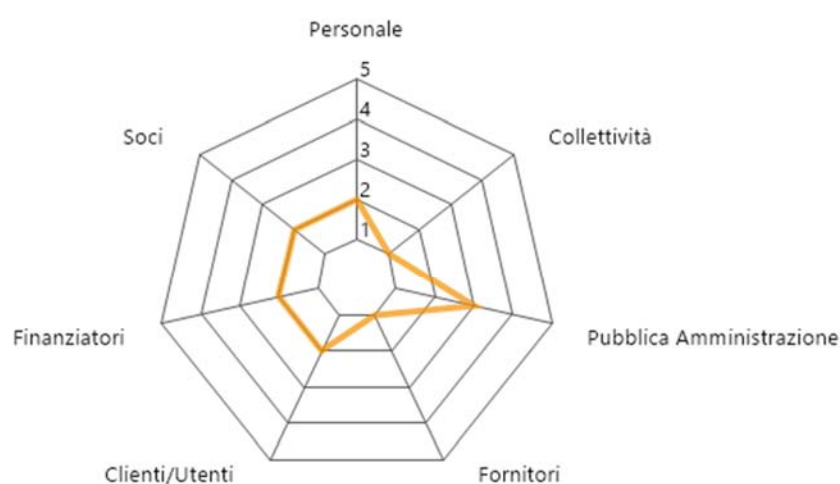
I soci sia lavoratori che volontari partecipano all'assemblea, occasione privilegiata per condividere l'andamento della cooperativa e le sue prospettive. Inoltre attraverso momenti informali e occasioni particolari (campagna 5x1000 e altre iniziative) i soci sono coinvolti nella vita della cooperativa e nel perseguimento della sua mission.

## Mappatura dei principali stakeholder

### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Incontri/eventi Newsletter	1 - informazione
Soci	Assemblea Incontri/eventi Newsletter	2 - consultazione
Finanziatori	Incontri/eventi Newsletter	2 - consultazione
Clienti/Utenti	Incontri/eventi Newsletter	1 - Informazione
Fornitori	Incontri/eventi Newsletter	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Incontri/eventi Newsletter Realizzazione servizi	2 - consultazione
Collettività	Progetti	1 - Informazione

### Livello di influenza e ordine di priorità



#### SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Comunità Socio Sanitarie e Centro Diurno Disabili	Cooperativa sociale	Gestione dei servizi	RTI (Raggruppamento Temporaneo di Imprese)
Servizi per disabili sensoriali	ATS	Gestione dei servizi	Accreditamento
Servizi per disabili sensoriali	Fondazione	Gestione dei servizi	Contratto di rete
Servizi per l'inclusione nell'ambito del Reddito di Cittadinanza	Comune	Gestione dei servizi	RTI (Raggruppamento Temporaneo di Imprese)
Trasporto persone disabili	Cooperativa sociale	Gestione dei servizi	RTI (Raggruppamento Temporaneo di Imprese)
Servizio équipe multiprofessionale e di ambito per il Reddito di Cittadinanza	Ufficio di Piano	Gestione dei servizi	RTI (Raggruppamento Temporaneo di Imprese)

## **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

N. 2 questionari somministrati:

- n. 1 ai clienti e committenti
- n. 1 ai lavoratori dipendenti

## **Commento ai dati dei questionari**

### ***Questionario ai clienti e committenti***

- La somministrazione del questionario ha raggiunto 73 destinatari
- Di questi hanno risposto in 20 (27,4%)
- Emerge che la disponibilità è l'elemento maggiormente apprezzato e che anche tutti gli altri item indagati (professionalità, qualità del servizio, comunicazione e capacità di affronto dell'emergenza sanitaria) ottengono risultati largamente positivi. Si è ritenuto inoltre di interloquire con i singoli committenti per chiarire le cause dei giudizi critici al fine di condividere possibili interventi migliorativi

### ***Questionario ai lavoratori dipendenti***

- Il numero di lavoratori che ha risposto al sondaggio è stato 303 pari al 67%
- Le persone soddisfatte sono il 94,1% e quelle che consiglierebbero a un amico di lavorare in Solidarietà e Servizi rappresentano il 93,1%. Si riscontra in particolare un numero di risposte nettamente superiore all'anno precedente e una piena soddisfazione in ogni item indagato con i valori più alti nella sfera delle relazioni con i responsabili, con i colleghi, con gli utenti dei servizi
- Non sono presenti item che registrano un numero di persone soddisfatte inferiore al 79,9%
- Meno del 7% dei compilanti (20 su 30) giudica negativamente la mission "Mai più soli... Insieme ci riusciamo" e solo il 5,2% hanno giudicato negativamente o comunque migliorabili gli aiuti erogati dalla Cooperativa ai propri dipendenti nel corso del 2022.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale

#### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
<b>447</b>	<b>Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento</b>
131	di cui maschi
316	di cui femmine
116	di cui under 35
130	di cui over 50

N.	Cessazioni
<b>99</b>	<b>Totale cessazioni anno di riferimento</b>
22	di cui maschi
77	di cui femmine
44	di cui under 35
24	di cui over 50

#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
<b>98</b>	<b>Nuove assunzioni anno di riferimento*</b>
20	di cui maschi
78	di cui femmine
57	di cui under 35
12	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
<b>46</b>	<b>Stabilizzazioni anno di riferimento**</b>
10	di cui maschi
36	di cui femmine
19	di cui under 35
9	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\*\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
<b>Totale</b>	<b>349</b>	<b>98</b>
Quadri	5	0
Impiegati	234	75
Operai fissi	110	23

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2022	In forza al 2021
<b>Totale</b>	<b>447</b>	<b>454</b>
< 6 anni	246	263
6-10 anni	69	71
11-20 anni	106	93
> 20 anni	26	27

N. dipendenti	Profili
<b>447</b>	<b>Totale dipendenti</b>
5	di cui Responsabile d'Area Operativa/Funzione di Staff
27	di cui Capo ufficio/Coordinatore
177	di cui Educatori
19	di cui Operatori Socio-Sanitari (OSS)
28	di cui Operai
30	di cui Autisti
23	di cui Assistenti sociali
30	di cui Impiegati per funzioni di staff e altri servizi
59	di cui ASA/Ausiliari/Addetti alle pulizie
41	di cui Addetti alla segreteria, call center e data entry
3	di cui Fisioterapisti
1	di cui Infermieri
1	di cui Psicologi
2	di cui Psicomotricisti
1	di cui Internal Auditor

Di cui dipendenti svantaggiati	
<b>63</b>	<b>Totale dipendenti svantaggiati</b>
63	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)

N. tirocini, stage e Servizio Civile	
<b>69</b>	<b>Totale tirocini, stage e Servizio Civile</b>
65	di cui tirocini e stage
4	di cui volontari in Servizio Civile (servizio terminato al 24/6/2022)

**Livello di istruzione del personale occupato:**

N. Lavoratori	
174	Laurea Magistrale
61	Laurea Triennale
162	Diploma di scuola superiore
35	Licenza media
15	Altro

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui con contratto a tempo indeterminato	di cui soci della cooperativa
<b>63</b>	<b>Tot. persone con svantaggio</b>	<b>63</b>	<b>47</b>	<b>45</b>
63	persone con disabilità fisica, psichica e/o sensoriale L 381/91	63	47	45

**Volontari**

N. volontari	Tipologia Volontari
<b>66</b>	<b>Totale volontari</b>
66	di cui soci-volontari

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate****Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione (media*)
80	Competenze tecniche di ruolo	20	4
2.020	Competenze trasversali e manageriali	242	10
1.000	Competenze specifiche di settore	45	12
63	Competenze relazionali	21	3
3.270	Formazione obbligatoria ai sensi della DGR 2569/2014 sui macrotemi: umanizzazione delle cure, competenze comunicative relazionali, competenze specifiche rispetto all'utenza	361	9

(\*) È stata calcolata la media perché ogni tema formativo comprende più corsi di monte ore diverso



**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione
224	Salute e sicurezza sul lavoro - parte generale FAD	56	4
332	Salute e sicurezza sul lavoro - parte generale	83	4
40	Salute e sicurezza sul lavoro - parte specifica - rischio basso	10	4
472	Salute e sicurezza sul lavoro - parte specifica - rischio medio	59	8
216	Salute e sicurezza sul lavoro - parte specifica - rischio alto	18	12
204	Salute e sicurezza sul lavoro - parte specifica - aggiornamento	34	6
552	Primo soccorso	46	12
76	Primo soccorso - aggiornamento	19	4
368	Antincendio	46	8
104	Antincendio - aggiornamento	26	4
208	HACCP	52	4
98	HACCP - aggiornamento	49	2
16	Corso per utilizzo carrelli elevatori	4	4
60	Corso per utilizzo carrelli elevatori - aggiornamento	5	12

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori****Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
<b>349</b>	<b>Totale dipendenti indeterminato</b>	<b>182</b>	<b>167</b>
101	di cui maschi	65	36
248	di cui femmine	117	131

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
<b>98</b>	<b>Totale dipendenti determinato</b>	<b>46</b>	<b>52</b>
30	di cui maschi	13	17
68	di cui femmine	33	35

N.	Collaboratori
<b>7</b>	<b>Totale collaboratori</b>
4	di cui maschi
3	di cui femmine

N.	Autonomi
<b>46</b>	<b>Totale lav. autonomi</b>
12	di cui maschi
34	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

- Supporto durante le attività dei Servizi
- Guida e accompagnamento sui pulmini
- Supporto alla manutenzione dei mezzi di trasporto

## Compensi organi di amministrazione e controllo

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Consiglio di Gestione	Retribuzione/Emolumenti	557.250
Organi di controllo	Retribuzione/Altro	35.720

## Retribuzione dei lavoratori dipendenti

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

- Retribuzione annua lorda massima € 60.000
- Retribuzione annua lorda minima € 10.500

La cooperativa versa il contributo mensile per la copertura dell'Assistenza Sanitaria Integrativa a favore dei dipendenti a tempo indeterminato, nel rispetto dell'articolo 87 del CCNL.

## Rimborsi ai volontari

Non sono previsti rimborsi ai volontari

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite**

Non quantificabile

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti)**

Al 31/12/2022 le donne presenti nel Consiglio di Gestione sono 2 (circa il 30%)

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati)**

Per verificare il grado di soddisfazione e di benessere delle persone che lavorano in Solidarietà e Servizi, annualmente viene somministrato un questionario. Tale questionario è articolato in diverse sezioni e si conclude con una domanda generale sul livello di soddisfazione generale e questa domanda viene presa come dato sintetico per la misurazione del numero di persone soddisfatte: l'obiettivo che la cooperativa si era posta per l'anno 2022 era l'85%; il risultato è stato del 94,1%

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0)**

Il 41% dei dipendenti che al 1° gennaio 2022 erano occupati in lavori instabili, al 31 dicembre svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato)

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate**

La crescita umana e professionale dei lavoratori svantaggiati e il loro benessere è un obiettivo prioritario dell'azione della cooperativa. Si possono citare a esempio alcuni elementi:

1. Nei reparti dell'Area Inserimento Lavorativo (in maniera particolare nel reparto BPO Business Process Outsourcing quello con attività di maggior complessità) ogni singolo lavoratore è sistematicamente coinvolto in percorsi formativi specifici per dotarlo degli strumenti per lo svolgimento dei propri compiti. Laddove la mansione lo preveda, o anche laddove ci sia un interesse da parte della persona, i lavoratori vengono avviati a ulteriori

- percorsi di formazione tecnica specialistica (es. CISCO CCNA per i lavoratori del reparto Rigenesi)
2. Viene applicata la rotazione delle mansioni e sostenuto il desiderio di sperimentarsi in nuove attività
  3. Gli spazi di lavoro sono curati anche in termini estetici e di ergonomia per favorire al massimo il benessere
  4. Il benessere dei lavoratori svantaggiati viene perseguito, ove necessario e in accordo con il lavoratore stesso, con raccordi di rete con i servizi inviati o curanti e con l'attivazione, a spese della cooperativa, di supporti specialistici (medici, psicologici, ecc...)
  5. I lavoratori svantaggiati sono inclusi nei percorsi di crescita e di carriera (ad oggi 4 posizioni di Capituono/Team leader sono ricoperte da persone svantaggiate)

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più)**

Per verificare il grado di soddisfazione e di benessere delle persone delle quali ci prendiamo cura in Solidarietà e Servizi, annualmente viene somministrato ai caregivers un questionario. Tale questionario è articolato in diverse sezioni e contiene con una domanda generale sul livello di benessere generale. Questa domanda viene presa come dato sintetico per la misurazione del benessere percepito dagli ospiti. L'obiettivo che la cooperativa si era posta per l'anno 2022 era l'85%; il risultato è stato dell'94,7%

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100)**

Non quantificabile

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato**

Non quantificabile

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più)**

In coerenza con la mission della cooperativa – sintetizzata dallo slogan “Mai più soli. Insieme ci riusciamo” – proseguono le iniziative per raggiungere sempre più puntualmente i numerosi soci lavoratori che al 31/12/22 rappresentavano il 43% del totale dei lavoratori. Tale risultato supera l'obiettivo di inizio anno che era del 40%

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più)**

Non quantificabile

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più)**

Non quantificabile

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti)**

Nel dicembre 2022 è stata avviata una collaborazione della Solidarietà e Servizi con la Liuc - Università Cattaneo, per la realizzazione di un progetto di ricerca, nell'ambito della domotica e dell'innovazione tecnologica, finalizzato a migliorare l'autonomia delle persone disabili accolte nei servizi gestiti dalla cooperativa

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati)**

Non quantificabile

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare**

L'inserimento lavorativo di persone disabili e fragili consente in particolare ai Comuni di risparmiare risorse non precisamente quantificabili destinate alla loro assistenza e impegnarle per altre/ulteriori finalità

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione**

La cooperativa ha in gestione 2 servizi in co-progettazione e 1 Project Financing. Sulla base di quanto previsto dall'art. 55 del Codice del Terzo Settore e in linea con le politiche aziendali, questa modalità di rapporto con la pubblica amministrazione è stata incrementata

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti)**

Non quantificabile

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più)**

Non quantificabile

## **Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie**

La cooperativa da un lato ha tra le proprie attività per l'inserimento lavorativo quelle della rigenesi di apparati elettronici e dall'altro si è dotata di un ufficio ICT che presidia l'andamento informatico e tecnologico fino alla realizzazione di progetti domotici

## **Output attività**

Solidarietà e Servizi – nel perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione dei cittadini – svolge ai sensi della legge 381/1991 le attività sia delle cooperative di tipo A che di tipo B:

- A) gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- B) attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

In riferimento al punto A) Solidarietà e Servizi progetta, realizza e gestisce servizi di assistenza, cura ed educazione rivolti a persone con disabilità, persone con fragilità fisiche o psichiche, come di seguito elencati a titolo meramente esemplificativo:

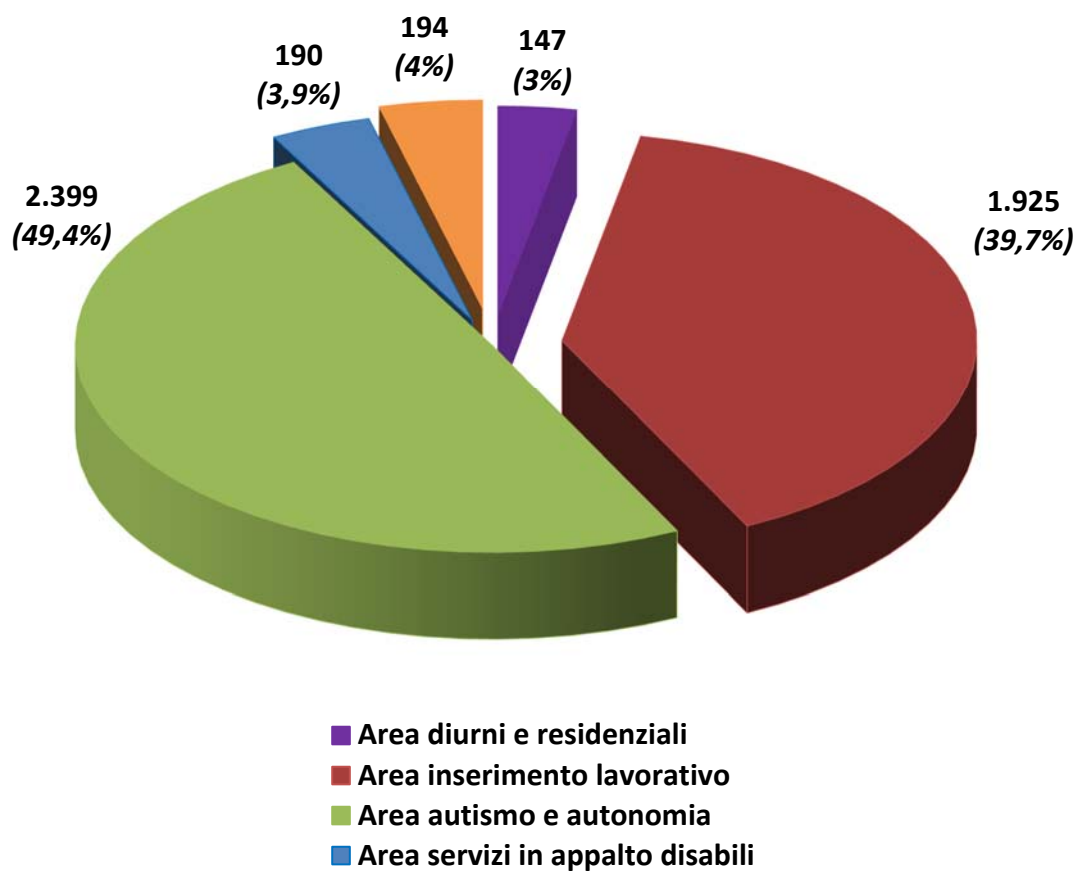
- Centri diurni, residenziali e semiresidenziali, appartamenti e residenze protette;
- Altre strutture e servizi, residenziali e non, di tipo socio-assistenziale e/o socio-sanitario che accolgono il bisogno di persone fragili;
- Servizi domiciliari;
- Attività e servizi di riabilitazione;
- Servizi per l'inserimento lavorativo;
- Interventi per la ricerca e selezione del personale e per il supporto alla ricollocazione professionale;
- Servizi di segretariato sociale di base e professionale;
- Servizi di sostegno, supporto e orientamento alle persone fragili;
- Servizi di call center e consulenza telefonica per le persone fragili;
- Servizi di trasporto;
- Attività di formazione, consulenza e ricerca in ambito sociale e sociosanitario.

In riferimento ai servizi di cui al punto B), Solidarietà e Servizi ha nel tempo avviato diverse attività con lo scopo di creare opportunità di lavoro vero per persone con disabilità o fragili. Possiamo raggruppare queste attività in 6 macro categorie:

- Servizi di Business Process Outsourcing e Call Center per medie e grandi imprese in ambito Risorse Umane, Amministrativo e Commerciale;
- Servizi di Gestione Documentale per la dematerializzazione di libri, disegni tecnici, microfilm, fatture e documenti contabili;
- Assemblaggi e Confezionamento per il settore idraulico, meccanico, elettrico ed elettronico;
- Rigenesi di apparati per il settore delle Telecomunicazioni;
- Lavorazioni meccaniche, dedicate in particolare alla produzione conto terzi di guarnizioni (metallo e metallo-gomma) e smorzatori di spugna;
- Supporto alle aziende per la ricerca, selezione e inserimento di personale svantaggiato.

## Tipologie beneficiari (Coop. A)

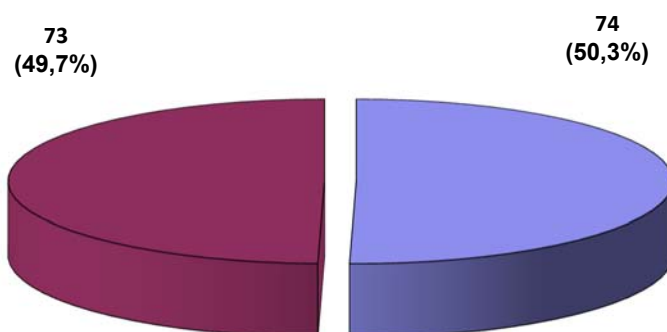
Il totale dei destinatari dei servizi al 31.12.2022 è 4.855.





## AREA DIURNI E RESIDENZIALI

### Destinatari dei servizi Totale 147



- Minori e adulti con disabilità psichica e fisica (servizi diurni)
- Adulti con disabilità psichica e fisica (servizi residenziali)

<b>Servizi diurni</b>				
Servizio	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Centro Diurno Disabili "Solidarietà" - Servizio a gestione diretta	Via Generale Dalla Chiesa, 83 21050 Marnate (VA)	29	<p>Il Centro Diurno per Disabili è <i>una unità di offerta socio sanitaria semiresidenziale</i> che accoglie persone disabili con gravi compromissioni fisiche e/o psicologiche, di età superiore ai 18 anni; i minori disabili possono essere eccezionalmente accolti a determinate condizioni definite dalla normativa.</p> <p>Il C.D.D. risponde ai bisogni assistenziali, educativi, riabilitativi e sanitari degli ospiti accolti, quindi garantisce anche prestazioni riabilitative e sanitarie, qualora il Progetto Individualizzato le preveda. Propone attività educative, didattiche, socializzanti e riabilitative.</p> <p>Il servizio si svolge nel rispetto delle disposizioni di legge ed in particolare della DGR n. 18334 del 23 luglio 2004 <i>"Definizione della nuova unità di offerta Centro diurno per persone con disabilità: requisiti per l'autorizzazione"</i></p>	Diurno

			<i>al funzionamento e per l'accreditamento", della DGR n° 1765 del 8 maggio 2014 "Il sistema dei controlli in ambito sociosanitario: definizione degli indicatori di appropriatezza in attuazione della DGR n° 1185 del 20 dicembre 2013" e della DGR n° 2569 del 31 ottobre 2014 "Revisione del sistema di esercizio e accreditamento delle unità d'offerta sociosanitarie e linee operative per le attività di vigilanza e controllo".</i>	
Centro Diurno Disabili "Il Girasole" - Servizio a gestione diretta	Via Montenero, 259 (angolo Via Manzoni) 21042 Caronno Pertusella (VA)	20	Vd. descrizione precedente	Diurno
Centro Diurno Disabili "Il Veliero" - Servizio a gestione diretta	Via Garibaldi, 76 21012 Cassano Magnago (VA)	25	Vd. descrizione precedente	Diurno

<b>Servizi residenziali</b>				
<b>Servizio</b>	<b>Sede (indirizzo)</b>	<b>N° utenti</b>	<b>Descrizione del servizio</b>	<b>Tipologia</b>
Comunità Socio Sanitaria Bergoro - Servizio a gestione diretta	Via San Giovanni, 66 – 21054 Bergoro di Fagnano Olona (VA)	10	La Comunità Alloggio per disabili è un servizio definito dalla DGR n° 20763/05 <i>"Definizione dei requisiti minimi strutturali e organizzativi per l'autorizzazione al funzionamento dei servizi sociali per le persone disabili"</i> come struttura di carattere sociale nella quale vengono ospitate fino a 10 persone con disabilità psico-fisica. L'accreditamento con il Sistema socio sanitario regionale, rende la Comunità in grado di erogare prestazioni socio sanitarie e viene perciò definita Comunità Socio Sanitaria (CSS). L'organizzazione è di tipo familiare: ciascun ospite può sentirsi a casa propria sperimentando un clima accogliente e partecipando, secondo le proprie possibilità, alla conduzione quotidiana della casa, all'interno di	Residenziale

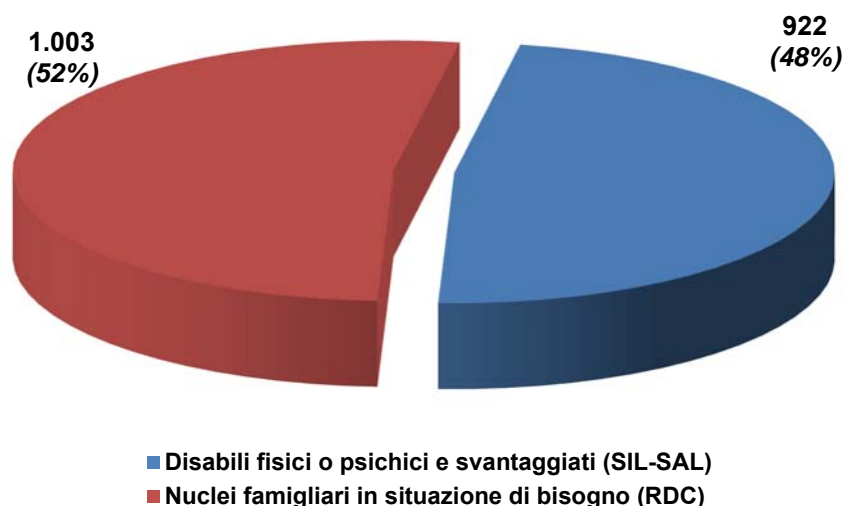
			trame di rapporti significativi con gli altri ospiti e gli operatori. È garantita l'apertura del servizio per 365 giorni annui, 24 ore al giorno. L'organizzazione del Servizio prevede che dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 16.00 tutti gli ospiti non siano presenti in comunità, frequentando i Centri diurni.	
Comunità Socio Sanitaria "D. e A. Lattuada" - Servizio a gestione diretta	Via Garibaldi, 76 21012 Cassano Magnago (VA)	10	Vd. descrizione precedente	Residenziale
Comunità Socio Sanitaria "Fiamma" - Servizio in appalto	Via Galvano Fiamma, 5 20129 Milano	7	Vd. descrizione precedente	Residenziale
Comunità Socio Sanitaria "Calvi" - Servizio in appalto	Via Pietro Calvi, 29 20129 Milano	6	Vd. descrizione precedente	Residenziale
Residenza "Isa Tanzi" - Servizio a gestione diretta	Via Volta, 24 21012 Cassano Magnago (VA)	13	È un servizio residenziale socio educativo, in possesso dei requisiti di civile abitazione. L'accesso al servizio è riservato a persone con disabilità intellettiva che possiedono le autonomie di base nella gestione di sé e della quotidianità e non necessitano di assistenza continuativa da parte degli operatori.	Residenziale
Percorsi "Dopo di Noi" - Servizi a gestione diretta		10	I percorsi di accompagnamento all'autonomia, in linea con la legge 112/2016 sul tema del "Dopo di Noi", si rivolgono a persone disabili che pur vivendo in famiglia, nella loro casa, intendono sperimentarsi e crescere confrontandosi con una proposta educativa ben strutturata. Le attività di accompagnamento all'autonomia si realizzano in momenti e luoghi pensati e progettati in collaborazione con la famiglia e i servizi di riferimento. L'obiettivo è quello di accompagnare la persona e la famiglia a compiere passi verso un graduale distacco tipico della vita adulta.	Residenziale

<p>Appartamento protetto "Castiglioni" - Servizio a gestione diretta</p>	<p>Via Ascoli Piceno, 7 21052 Busto Arsizio (VA)</p>	<p>3</p>	<p>Si tratta di un servizio residenziale nel quale le persone vivono in regime di semi-autonomia, ovvero con un supporto minimo da parte degli operatori (educatori, personale ausiliario). Unità d'offerta sociale innovativa alla stregua di quanto previsto dalla Legge Regionale - Regione Lombardia 12 marzo 2008, n. 3 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario".</p> <p>È in possesso dei requisiti di civile abitazione, che garantiscono la piena accessibilità, in grado di ospitare fino a 4 persone.</p> <p>L'accesso al servizio è riservato a persone con disabilità intellettiva, o che vivono in condizioni di svantaggio, che possiedono un certo grado di autonomia nella gestione di sé e della quotidianità, in grado di utilizzare in modo indipendente, o con un sostegno limitato, le risorse che il territorio può offrire loro.</p> <p>È garantita l'apertura del servizio per 365 giorni annui, 24 ore al giorno.</p>	<p>Residenziale</p>
<p>Appartamenti protetti "Gandolfi" - Servizio a gestione diretta</p>	<p>Via Venegoni, 94 20025 Legnano (MI)</p>	<p>6</p>	<p>Vd. descrizione precedente</p>	<p>Residenziale</p>
<p>Appartamento protetto "Indipendenza" - Servizio in concessione</p>	<p>Via Indipendenza, 5 20090 Buccinasco (MI)</p>	<p>--</p>	<p>Vd. descrizione precedente</p> <p>Si precisa che al 31.12.2022 nel servizio non sono presenti utenti in regime di residenzialità; lo stesso servizio è frequentato saltuariamente da 5 utenti come laboratorio per le autonomie</p>	<p>Residenziale</p>

<p>“CasaLab” Casa per le Autonomie - Servizio a gestione diretta</p>	<p>Via S. Giovanni, 66 21054 Fagnano Olona (VA)</p>	<p>3</p>	<p>“CasaLab” Casa per le Autonomie, è un Servizio socio educativo a carattere sperimentale che si rivolge a persone con disabilità cognitiva o in situazione di svantaggio sociale. CasaLab prevede due tipologie di offerta distinte e integrate:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. la prima è quella che configura CasaLab come un Servizio residenziale per persone che avendo maturato il desiderio di una vita adulta e autonoma all’interno di una convivenza con altri, vengono accolte stabilmente e su lunghi periodi con un sostegno quotidiano, ma limitato, da parte di personale educativo;</li> <li>2. la seconda offerta è quella per cui CasaLab svolge una funzione di Laboratorio per l’acquisizione di autonomie rivolgendosi a persone disabili che pur vivendo in famiglia, nella loro casa, intendono sperimentarsi e crescere confrontandosi con una proposta educativa ben strutturata.</li> </ol>	<p>Residenziale</p>
<p>Housing “Casa di via dei Liguri” - Servizio a gestione diretta</p>	<p>Via dei Liguri, 19 27100 Pavia</p>	<p>5</p>	<p>È un appartamento di civile abitazione abitato da 5 persone adulte con grave disabilità che necessitano di sostegni in ogni attività della vita quotidiana. La realizzazione del loro progetto di vita è affidata a badanti regolarmente assunte ed alle prestazioni qualificate di personale educativo, infermieristico, assistenziale.</p>	<p>Residenziale</p>

## AREA INSERIMENTO LAVORATIVO

### Destinatari dei servizi Totale 1.925



### **Attività produttive e di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo**

La Solidarietà e Servizi, nella c.d. parte B (cooperativa sociale d'inserimento lavorativo), crea e offre opportunità di lavoro "vero" a persone disabili o fragili, grazie ad attività produttive e di servizi rivolti ad aziende ed enti pubblici.

Le aziende si affidano a Solidarietà e Servizi anche sulla base di quanto previsto dall'art.14 del D.Lgs. 276/03, che permette alle aziende stesse, affidando una commessa di lavoro alla cooperativa, di ottemperare alla Legge 68/99 sulle assunzioni delle persone iscritte alle categorie protette.

L'ente pubblico, invece, può affidare commesse direttamente alla cooperativa grazie all'Art. 5 della L. 381/91 senza procedere a gara d'appalto, favorendo così il lavoro di persone svantaggiate del proprio territorio.

Le attività di inserimento lavorativo direttamente svolte dalla Cooperativa si svolgono in questi settori:

- Business Process Outsourcing e Call Center
- Gestione Documentale
- Assemblaggi, Confezionamento e Micrologistica
- Rigenerazione di apparati di telecomunicazione
- Lavorazioni Meccaniche.

<b>SIL - Servizi di Inserimento Lavorativo / SAL Doti - Servizi Accreditati al Lavoro</b>				
<b>Servizio</b>	<b>Sede (indirizzo)</b>	<b>N° utenti</b>	<b>Descrizione del servizio</b>	<b>Tipologia</b>
Servizio di Inserimento Lavorativo - Busto Arsizio - Servizio in appalto	Via Volta, 11/b - 21052 Busto Arsizio (VA)	104	<p>Il S.I.L. persegue l'obiettivo di favorire l'inserimento lavorativo di persone che hanno un riconoscimento di invalidità civile e di persone che, per criticità personali, personologiche o socio-economiche, hanno difficoltà ad inserirsi autonomamente nel circuito lavorativo.</p> <p>Il servizio collabora sia con aziende soggette agli obblighi d'inserimento delle persone disabili (legge 68/99), sia con altre imprese. La modalità operativa caratteristica del S.I.L. è quella dell'accompagnamento graduale all'inserimento, attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una relazione educativa con la persona</li> <li>- la realizzazione di esperienze di tirocinio/borsa lavoro e percorsi di apprendimento "on the job"</li> <li>- la mediazione tra le esigenze della persona e quelle dell'azienda.</li> </ul> <p>Si rivolge a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- persone con disabilità fisica certificata;</li> <li>- persone con ritardo intellettivo;</li> <li>- persone con patologia psichiatrica;</li> <li>- persone a rischio di emarginazione sociale e/o in carico ai servizi del territorio (Centro Psico Sociale, Servizi per le Dipendenze, etc.).</li> </ul> <p>Il S.I.L. utilizza una serie di strumenti finalizzati all'implementazione delle competenze lavorative; fra questi i principali sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il tirocinio extracurricolare a scopo formativo e per percorsi finalizzati all'assunzione;</li> <li>- Il tirocinio di inclusione sociale (o "risocializzante").</li> </ul> <p>La gestione dei servizi comporta l'accesso agli stessi esclusivamente tramite invio e segnalazione dei potenziali utenti da parte dell'assistente sociale dei comuni di residenza.</p>	Territoriale

Servizio di Inserimento Lavorativo - Valle Olona - Servizio in appalto	P.zza Martiri della Libertà, 19 - 21050 Gorla Maggiore (VA)	139	Vd. descrizione precedente	Territoriale
Servizio di Inserimento Lavorativo - Gallarate - Servizio in appalto	Via Volta, 24 - 21012 Cassano Magnago (VA)	193	Vd. descrizione precedente	Territoriale
Servizio di Inserimento Lavorativo - Tradate - Servizio in appalto	P.zza Mazzini, 6 - 21049 Tradate (VA)	119	Vd. descrizione precedente	Territoriale
Servizio di Inserimento Lavorativo - Castano Primo - Servizio in appalto	Via Roma, 1 - 20020 Malvaglio di Robecchetto con Induno (MI)	175	Vd. descrizione precedente	Territoriale
Servizio di Inserimento Lavorativo - Comunità Montana del Piambello - Servizio in appalto	Via G. Matteotti, 18 - 21051 Arcisate (VA)	103	Vd. descrizione precedente	Territoriale
SAL Doti - Servizi Accreditati al Lavoro	Via Tadini, 38/42 - 20022 Castano Primo (MI) Via Toscana, 105 - 21052 Busto Arsizio (VA)	89	Solidarietà e Servizi è ente accreditato per l'erogazione di servizi al lavoro mediante i quali si offrono ad aziende e persone tutte le opportunità offerte dal sistema dotale di Regione Lombardia (Sistema GOL, Garanzia Giovani, Dote unica Lavoro, Doti Disabili ecc.). L'attività è finalizzata a creare nuove opportunità lavorative e percorsi di accompagnamento all'inserimento nel mondo del lavoro.	Territoriale
Sportello Informalavoro - Servizio in co-progettazione con il Comune di Olgiate Olona	Via L. Greppi, 4 - 21057 Olgiate Olona (VA)	—	Il servizio Informalavoro si rivolge ai cittadini del comune di Olgiate Olona, in particolare quelli con difficoltà di inserimento e reinserimento lavorativo, appartenenti a diverse fasce d'età ma accomunati dalla necessità di acquisire la capacità di giocare nell'attuale mercato del lavoro.	Territoriale

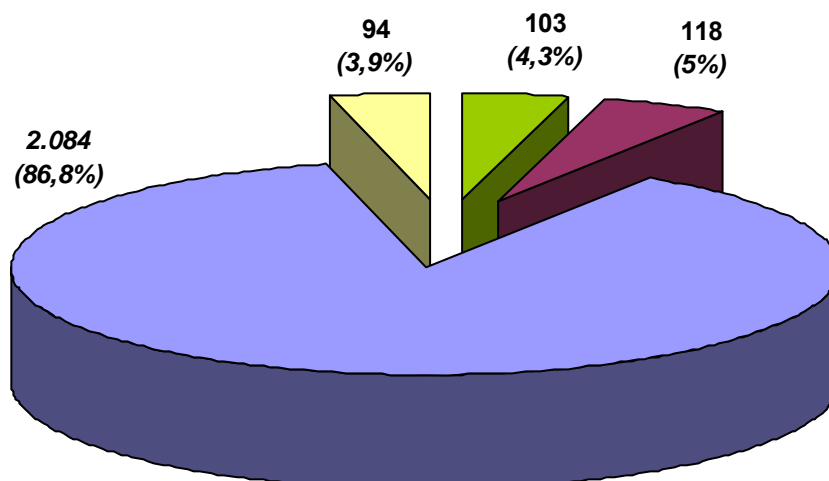


		<p>Il servizio è gestito da personale educativo con una formazione specialistica specifica nell'ambito delle politiche del lavoro.</p> <p>L'Informalavoro promuove inoltre la conoscenza della rete dei servizi e delle aziende del territorio rispetto alle risorse legislative e operative per far incontrare domanda ed offerta di lavoro.</p>	
--	--	---	--

<b>RDC - Reddito di Cittadinanza</b>			
Reddito di Cittadinanza (RDC) - Servizi in appalto	1.003	<p>Il Reddito di Cittadinanza (RDC) è una misura di contrasto alla povertà che prevede l'erogazione di un beneficio economico a fronte dell'adesione del nucleo familiare ad un progetto personalizzato di attivazione sociale e lavorativa, sostenuto da una rete integrata di interventi. Il progetto viene costruito dall'equipe del servizio insieme al nucleo familiare sulla base di una valutazione globale delle problematiche e dei bisogni che lo stesso presenta e coinvolge tutti i componenti, instaurando una sorta di "patto" tra servizi e famiglia, che implica una reciproca assunzione di responsabilità e di impegni. Il Reddito di Cittadinanza fornisce un sostegno economico a fronte di un'attivazione del nucleo per il superamento della propria condizione di marginalità attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'assunzione di impegni specifici in un'ottica di empowerment;</li> <li>- la guida di operatori specializzati e dei servizi territoriali.</li> </ul> <p>Il progetto definito per ogni singolo nucleo persegue l'obiettivo di supportare la famiglia nel superamento della contingente situazione di povertà, guidandola ad una graduale riconquista di autonomia socioeconomica. Il progetto individuale prevede sia percorsi di attivazione lavorativa che di inclusione sociale, con l'obiettivo di limitare il rischio di emarginazione.</p>	Territoriale

## AREA AUTISMO E AUTONOMIA

### Destinatari dei servizi Totale 2.399



- Persone con disturbo dello spettro autistico (autismo)
- Disabili fisici e psichici (CSE e servizi per l'autonomia)
- Persone disabili e caregiver (supporto e sostegno alle persone fragili)
- Persone e nuclei famigliari fragili (segretariato sociale)

### **Servizi per persone con disturbo dello spettro autistico**

Servizio	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Centro autismo "Pollicino" - Servizio a gestione diretta	Via S. Luigi Gonzaga, 8 21013 Gallarate (VA)	55	<p>E' un servizio diurno orientato alla presa in carico di minori con Disturbo Pervasivo dello Sviluppo.</p> <p>Accoglie minori di età compresa tra i 3 ed i 18 anni, suddivisi per gruppi in base all'età e alle peculiari necessità educative.</p> <p>Opera in stretta connessione con le scuole e con i servizi riabilitativi e persegue le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accompagnare e favorire l'integrazione tra percorsi scolastico, riabilitativo ed educativo;</li> <li>- garantire proposte attraverso le quali apprendere e sviluppare abilità comunicative, relazionali e di autonomia;</li> </ul>	Diurno

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- offrire occasioni ricreative per la gestione del tempo libero;</li> <li>- sostenere le famiglie attraverso interventi di <i>parent training</i> e di sollievo.</li> </ul>	
Centro autismo "Avanti Tutta" - Servizio a gestione diretta	Via Isonzo, 2 21052 Busto Arsizio (VA)	10	<p>Il progetto è rivolto a ragazzi con Autismo, in età adolescenziale (14-17), età nella quale, occorre affrontare nuove esigenze legate alla socializzazione, all'emergenza di nuove istanze emotive, all'acquisizione di maggiori autonomie personali, sociali e di comunità ed allo sviluppo di nuove competenze finalizzate ed estese anche ad un eventuale e potenziale impegno professionale-lavorativo. A tale scopo si rende necessaria una modalità di intervento, prevalentemente di gruppo, svolta anche in contesti diversi dal classico setting mediante la sperimentazione di attività svolte sul territorio (visite ai parchi cittadini, passeggiate in centro, trasporti pubblici, orienteering, centri commerciali) incontri con altre realtà territoriali dedicate all'adolescenza (oratori, società sportive) al fine di favorire l'autonomia anche attraverso approcci e reti informali.</p> <p>Gli obiettivi fondamentali del progetto riguardano principalmente il potenziamento delle abilità adattive da intendersi come l'insieme di capacità che permettono all'individuo di sviluppare modalità più armoniche di "stare" nel proprio ambiente di vita. Capacità che riguardano essenzialmente l'area della cura del sé, l'area della comunicazione, l'area delle relazioni familiari e sociali, l'uso delle risorse della comunità e più in generale lo sviluppo dell'auto-determinazione.</p> <p>In quest'ottica ciò che i ragazzi hanno acquisito nel percorso educativo svolto a Pollicino viene rilanciato e condiviso con altri ragazzi.</p>	Diurno

			<p>Il progetto prevede, infatti un ampliamento del gruppo originario accogliendo nuovi ingressi al fine di destrutturare dinamiche di gruppo radicate e porre le basi per un confronto con l'altro che sfocerà in una graduale e sistematica apertura al territorio.</p>	
<p>Centro sperimentale "Fabio Viganò" - Servizio a gestione diretta</p>	<p>Via Montenero, 259 (angolo Via Manzoni) 21042 Caronno Pertusella (VA)</p>	8	<p>Il Centro Viganò è collocato all'interno di una vasta area verde in via Monte Nero angolo via Manzoni a Caronno Pertusella (VA), e dispone di uno spazio di oltre 150 mq organizzato in aule e spazi per lo svolgimento di attività di gruppo o individuali.</p> <p>Il Centro "Fabio Viganò" persegue le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- offrire ai minori proposte educative e socializzanti attraverso le quali apprendere e sviluppare abilità di autonomie, per vivere in modo adeguato nei contesti sociali in cui sono inseriti;</li> <li>- offrire occasioni ricreative, di socialità e di gestione del tempo libero;</li> <li>- favorire l'integrazione tra i percorsi (scolastico, riabilitativo, educativo) in un luogo capace di fare da sintesi, assumendosi la responsabilità di "case management";</li> <li>- progettare interventi di accompagnamento nelle delicate fasi di passaggio (passaggio di grado nell'istruzione scolastica, età adolescenziale, passaggio verso la maggiore età);</li> <li>- aiutare e sostenere la famiglia nel ruolo di genitorialità, condividendo con essa il Progetto Personalizzato pensato per il loro figlio;</li> <li>- sviluppare e rafforzare le autonomie di base, per favorire maggiore indipendenza e benessere nel minore.</li> </ul> <p>Il centro sperimentale si configura come servizio educativo, nel quale il minore vive in piccoli gruppi</p>	Diurno

			esperienze che favoriscono la crescita con la guida esperta e relazionale di educatori professionali.	
Centro Diurno Disabili per minori "A. Manzoni" - Servizio in concessione	Via Palestro, 1 21052 Busto Arsizio (VA)	30	<p>È un servizio diurno per la presa in carico di minori con autismo e disabilità complesse che necessitano di progetti educativi individualizzati in sostituzione e/o affiancamento al normale inserimento scolastico.</p> <p>Persegue le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accogliere il bambino in una realtà adeguata ai suoi bisogni, dove possa vivere e crescere in un rapporto di condivisione e riconoscimento, in continuità con l'esperienza familiare e scolastica;</li> <li>- garantire il benessere psico-fisico e relazionale, favorendo esperienze positive e promuovendo interventi capaci di facilitare un buon rapporto con la realtà quotidiana, cercando di rimuovere gli ostacoli che ne limitano la capacità di fruizione;</li> <li>- promuovere e mantenere le capacità del bambino;</li> <li>- aiutare e sostenere la famiglia condividendone i bisogni e supportandola nella sua funzione educativa.</li> </ul> <p>Il servizio si svolge nel rispetto delle disposizioni di legge ed in particolare della DGR n. 18334 del 23 luglio 2004 "Definizione della nuova unità di offerta Centro diurno per persone con disabilità: requisiti per l'autorizzazione al funzionamento e per l'accreditamento", della DGR n° 1765 del 8 maggio 2014 "Il sistema dei controlli in ambito sociosanitario: definizione degli indicatori di appropriatezza in attuazione della DGR n° 1185 del 20 dicembre 2013" e della DGR n° 2569 del 31 ottobre 2014 "Revisione del sistema di esercizio e accreditamento delle unità d'offerta sociosanitarie e linee operative per le attività di vigilanza e controllo".</p>	Diurno

<b>CSE - Centri Socio Educativi</b>				
<b>Servizio</b>	<b>Sede (indirizzo)</b>	<b>N° utenti</b>	<b>Descrizione del servizio</b>	<b>Tipologia</b>
Centro Socio Educativo Busto Arsizio - Servizio a gestione diretta	Viale Toscana, 105 21052 Busto Arsizio (VA)	31	È un servizio diurno per disabili la cui fragilità non sia compresa tra le fragilità riconducibili al sistema socio sanitario (DGR n. VII/20763 del 16.02.05). Gli interventi sono finalizzati: - allo sviluppo dell'autonomia personale e alla socializzazione - al mantenimento del livello culturale e delle competenze formali di lettura e scrittura - allo sviluppo delle competenze per un successivo inserimento nel mercato del lavoro.	Diurno
Centro Socio Educativo Samarate - Servizio a gestione diretta	Via V Giornate, 14 21017 Samarate (VA)	32	Vd. descrizione precedente	Diurno
Centro Socio Educativo "Oltre" - Servizio a gestione diretta	Via Isonzo, 2 21052 Busto Arsizio (VA)	15	Vd. descrizione precedente	Diurno

<b>Servizi per l'Autonomia</b>				
<b>Servizio</b>	<b>Sede (indirizzo)</b>	<b>N° utenti</b>	<b>Descrizione del servizio</b>	<b>Tipologia</b>
Servizio di Formazione all'autonomia Busto Arsizio – Servizio a gestione diretta	Viale Toscana, 105 21052 Busto Arsizio (VA)	18	È un "Servizio sociale territoriale rivolto a persone disabili che per le loro caratteristiche non necessitano di servizi ad alta protezione ma di interventi a supporto e sviluppo di abilità utili a creare consapevolezza, autodeterminazione, autostima e maggiori autonomie spendibili per il proprio futuro, nell'ambito del contesto familiare, sociale, professionale". Scopo del Servizio è di "favorire l'inclusione sociale della persona potenziando o sviluppando le sue	Diurno
	Laboratori: Via XX Settembre, 29 21052 Busto Arsizio (VA)			

			<p>autonomie personali. Il servizio contribuisce inoltre all'acquisizione di prerequisiti di autonomia utili all'inserimento professionale che dovrà avvenire in raccordo con i servizi deputati all'inserimento lavorativo" (DGR n. 7433 del 13 giugno 2008 <i>Definizione dei requisiti minimi per il funzionamento delle unità di offerta sociale "Servizio di Formazione all'Autonomia per le persone disabili"</i>).</p> <p>È caratterizzato dall'offerta di percorsi socio educativi e socio formativi individualizzati, ben determinati temporalmente e condivisi con la famiglia.</p> <p>Il servizio viene organizzato per moduli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- modulo formativo: si perseguono gli obiettivi fissati dal progetto individualizzato (durata massima: 3 anni);</li> <li>- modulo di consolidamento: riservato a coloro che non hanno pienamente raggiunti gli obiettivi del progetto individualizzato in 3 anni (durata massima 2 anni);</li> <li>- modulo di monitoraggio: facoltativo e utile per interventi di sostegno.</li> </ul>	
"Spazio Integrazione" - Servizio a gestione diretta	Viale Toscana, 105 21052 Busto Arsizio (VA)	22	<p>"Spazio Integrazione" è un progetto innovativo che realizza PERCORSI INDIVIDUALIZZATI DI AUTONOMIA E DI INTEGRAZIONE SOCIO LAVORATIVA per persone fragili o con lievi disabilità, coniugando supporto educativo, psicologico e sociale dentro un'esperienza in un ambito di lavoro "vero".</p> <p>Il servizio intende rispondere al bisogno di autonomia di persone che, solitamente, non trovano percorsi di crescita adeguati nei servizi "standardizzati"; per questo si rivolge a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- persone disabili e fragili le cui capacità e autonomie di base sono</li> </ul>	Diurno

			<p>superiori a quelle di chi solitamente viene accolto nei centri diurni ma che non hanno i requisiti per accedere al mondo del Lavoro;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- giovani fragili che hanno bisogno di percorsi personalizzati (in genere medio-lunghi) di accompagnamento all'autonomia e al Lavoro.</li> </ul> <p>La sede principale di Spazio Integrazione è a Busto Arsizio in Viale Toscana n. 105; sono inoltre disponibili spazi di accoglienza in "isole formative" esterne.</p>	
--	--	--	---	--

### Presa in carico

La presa in carico della persona nei servizi a gestione diretta della cooperativa è curata in modo particolare da un team Assistenti Sociali coordinati da una Assistente Sociale senior, al fine di effettuare una precisa valutazione del bisogno attraverso colloqui di counseling e di orientamento. Gli operatori sostengono e accompagnano la persona e la famiglia nell'individuazione della soluzione maggiormente idonea al bisogno e curano i contatti con i servizi sociali di residenza, oltre che con eventuali servizi specialistici già presenti, per favorire un lavoro comune e interventi il più possibile integrati, coordinati e condivisi.

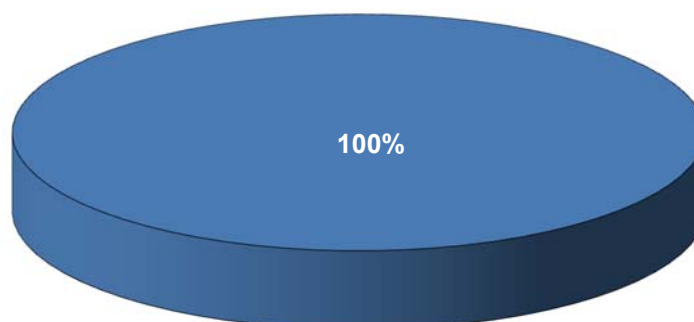
Servizio	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
"Il Cortile" – servizio a gestione diretta	4	<p>E' un servizio orientato alla presa in carico di minori e famiglie, attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto specialistico: consulenza pedagogica, percorsi di logopedia e percorsi di psicomotricità</li> <li>- Compitiamo: supporto scolastico con metodologie innovative per bambini e ragazzi con difficoltà di apprendimento</li> <li>- Laboratori espressivi</li> </ul> <p>Si rivolge a famiglie e minori con l'obiettivo di supportare il compito educativo proprio della famiglia garantendo interventi di supporto e sostegno e favorendo occasioni di incontro tra nuclei familiari.</p>	Territoriale



<b>Supporto e sostegno alle persone fragili</b>			
<b>Servizio</b>	<b>N° utenti</b>	<b>Descrizione del servizio</b>	<b>Tipologia</b>
Servizio di supporto e sostegno alle persone fragili - Servizio in appalto	2.080	<p>Il Servizio di Supporto e Sostegno alle Persone Fragili è finalizzato alla presa in carico di persone di età compresa tra i 18 ed i 65 anni residenti in Provincia di Varese. Opera nei 12 ambiti territoriali afferenti all'ASST della Valle Olona e dei Sette Laghi, in provincia di Varese, attraverso altrettante équipes composte da assistenti sociali e psicologi.</p> <p>Nello specifico si rivolge a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- persone disabili con deficit di tipo fisico, psichico o sensoriale dove la disabilità comporta un disagio personale, sociale e familiare che non consente una vita integrata ed autonoma;</li> <li>- persone fragili che necessitano di sostegno psicosociale;</li> <li>- familiari e care giver che si prendono cura di persone disabili e fragili.</li> </ul> <p>Il servizio garantisce:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- consulenza e valutazione psicodiagnostica;</li> <li>- sostegno psico-sociale;</li> <li>- somministrazione di test, anche per la presentazione di pratiche di accertamento dell'invalidità civile;</li> <li>- acquisizione della domanda di accertamento della situazione di handicap ai fini dell'integrazione scolastica del minore disabile;</li> <li>- informazione sulle leggi di settore ed accompagnamento alla predisposizione della documentazione per l'accesso ai diversi bandi regionali (Es: legge 23/99 per l'erogazione di ausili in favore di persone disabili, e/o altre misure di sostegno; attività di verifica dei requisiti di accesso agli interventi di sostegno abitativo, ai sensi della DGR X/5938 del 05.12.2016 "Norme a tutela dei coniugi separati o divorziati, in particolare con figli minori e del Decreto n. 2460 del 08.03.2017";</li> <li>- collaborazione con i servizi sociali comunali per la valutazione multidimensionale delle situazioni richiedenti accesso ai fondi della DGR 6674/17 ("Dopo di Noi");</li> <li>- incontri operativi con altri servizi del territorio mirati alla presentazione ed alla discussione del caso, alla presa in carico, alla programmazione, al coordinamento ed alla verifica del progetto di intervento incentrato sul singolo utente/famiglia.</li> </ul> <p>Il servizio offre anche orientamento telefonico grazie ad un call center sociale, attivo dal lunedì al venerdì,</p>	Territoriale

		<p>che ha l'obiettivo di fornire all'utenza informazioni in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aspetti legislativi e normativa specifica relativa alla disabilità e all'amministrazione di sostegno;</li> <li>- competenze dei diversi uffici/servizi comunali e dell'ASST;</li> <li>- servizi specifici rispetto alle diverse tipologie di disagio;</li> <li>- modalità di accesso a servizi e strutture;</li> <li>- ubicazione delle unità d'offerta e orari d'accesso;</li> <li>- servizi ricreativi e realtà aggregative del territorio.</li> </ul>	
--	--	---	--

<b>Segretariato sociale</b>			
<b>Servizio</b>	<b>N° utenti</b>	<b>Descrizione del servizio</b>	<b>Tipologia</b>
Segretariato sociale e Servizio Sociale professionale - Servizi in appalto	94	<p>Il Servizio – gestito in collaborazione e partnership con amministrazioni comunali ed enti pubblici – eroga prestazioni di:</p> <p>SEGRETARIATO SOCIALE DI BASE, finalizzate alla raccolta del bisogno e alla conseguente offerta di informazioni, di interventi di orientamento del bisogno e di interventi finalizzati all'attivazione di pratiche amministrative, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestione assegni di maternità e assegni a nuclei familiari con almeno 3 figli;</li> <li>- agevolazioni "Bonus Gas" e "Bonus energia elettrica";</li> <li>- gestione contributi per canoni di locazione;</li> <li>- attivazione, ricezione domande ed erogazione contributi asilo nido;</li> <li>- gestione contributi Dote Scuola;</li> <li>- attuazione e gestione bandi Edilizia Residenziale Pubblica;</li> <li>- gestione contributi per abbattimento barriere architettoniche.</li> </ul> <p>SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE, finalizzate all'accoglienza del bisogno complesso e all'attivazione di interventi personalizzati per l'attuazione del progetto/percorso sociale elaborato.</p> <p>Si può accedere al servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- direttamente, negli orari di presenza dell'assistente sociale presso il servizio;</li> <li>- previo appuntamento telefonico.</li> </ul>	Territoriale

**AREA SERVIZI IN APPALTO DISABILI**
**Destinatari dei servizi  
Totale 190**


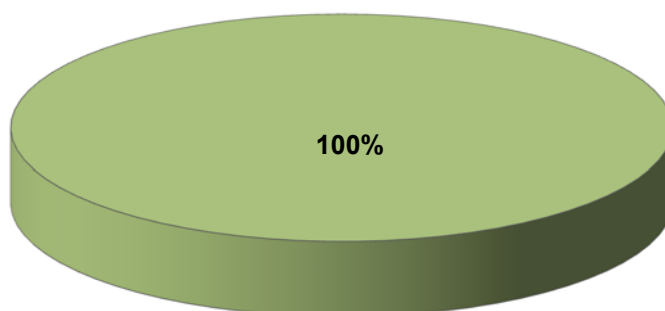
■ **Disabili fisici, psichici e sensoriali**

<b>Servizi in appalto per disabili</b>				
<b>Servizio</b>	<b>Sede (indirizzo)</b>	<b>N° utenti</b>	<b>Descrizione del servizio</b>	<b>Tipologia</b>
Centro Diurno Disabili Samarate	Via V Giornate – 21017 Samarate (VA)	11	Il C.D.D. è una unità di offerta socio sanitaria semiresidenziale che accoglie persone disabili con gravi compromissioni fisiche e/o psicologiche, di età superiore ai 18 anni. Le caratteristiche sono state indicate a pag. 41 ( <i>Servizi Diurni – Area autismo, diurni e residenziali per disabili</i> ). Qui evidenziamo la peculiarità relativa alla modalità di gestione: si tratta di servizi in appalto, la titolarità dei quali è in capo alle amministrazioni e alle aziende pubbliche.	Diurno
Centro Diurno Disabili Gallarate	Via Canova, 10 - 21013 Gallarate (VA)	14	Vd. descrizione precedente	Diurno
Centro Diurno Disabili Capiago Intimiano	Via Montecastello, 22 -22070 Capiago Intimiano (CO)	12	Vd. descrizione precedente	Diurno
Centro Diurno Disabili Cermenate	Via Montale, 10 - 22072 Cermenate (CO)	27	Vd. descrizione precedente	Diurno

Centro Diurno Disabili Merate	Via F.lli Cernuschi, 1 – 23807 Merate (LC)	28	Vd. descrizione precedente	Diurno
Centro Diurno Disabili "Torchietto"	Via Acerbi, 31 – 27100 Pavia	23	Vd. descrizione precedente	Diurno
Centro Diurno Disabili "Betulle"	Viale Sardegna, 80 – 27100 Pavia	21	Vd. descrizione precedente	Diurno
Centro Diurno Disabili "Naviglio"	Via Acerbi, 29 – 27100 Pavia	22	Vd. descrizione precedente	Diurno
Centro Diurno Disabili Saltrio	P.zza Risorgimento, 1 – 21050 Saltrio (VA)	32	Vd. descrizione precedente	Diurno

### **TRASPORTI**

**Fruitori  
Totale 194**



■ **Persone disabili**

<b>Servizi di trasporto</b>			
<b>Servizio</b>	<b>N° utenti</b>	<b>Descrizione del servizio</b>	<b>Tipologia</b>
Trasporto e accompagnamento di utenti disabili - Servizio in appalto	194	Il servizio consiste nel trasporto e accompagnamento di persone disabili, su tragitti prestabiliti ad orari prefissati, da e verso i luoghi di residenza e di svolgimento delle attività quotidiane.	Territoriale

## Tipologia beneficiari e Output delle attività (Coop. B)

Come già descritto alla pagina 44, la Solidarietà e Servizi svolge attività produttive e di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo.

N. totale beneficiari	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno	Avviato tirocinio nell'anno	Output delle attività
63	Lavoratori disabili e svantaggiati ai sensi della Legge 381/1991	7		Prodotti e servizi per enti e aziende
41	Tirocinanti disabili e svantaggiati ai sensi della Legge 381/1991		31	

## Tirocini

La durata media è di 9 mesi, con una percentuale di buon esito pari a 90. La conclusione positiva dei tirocini prevede le seguenti opportunità:

- rinnovo del tirocinio per un ulteriore ciclo;
- proposta di un nuovo tirocinio di maggiore complessità nel percorso di avvicinamento all'occupabilità (interno alla cooperativa o esterno in altra azienda);
- proposta di assunzione.

## Eventi di socializzazione a contatto con la comunità locale

Di seguito si riepilogano i progetti, gli eventi e gli incontri più significativi del 2022

PROGETTI	
<i>Gennaio</i>	Inaugurato il nuovo Centro Socio Educativo "Oltre" presso la sede di Via Isonzo n. 2 a Busto Arsizio
<i>Febbraio</i>	Attivato il nuovo servizio "Avanti Tutta" - per sviluppare l'autonomia dei ragazzi con autismo di Pollicino - nella sede di Via Isonzo n. 2 a Busto Arsizio
<i>Febbraio</i>	Avviato il processo di valutazione di impatto sociale con la collaborazione di CESEN (Centro studi sugli Enti ecclesiastici e sugli altri enti senza fini di lucro) e ALTIS (Alta Scuola Impresa e Società) dell'Università Cattolica del Sacro Cuore
<i>Maggio</i>	Avviato il progetto Spazio Integrazione che - grazie al sostegno di Intesa Sanpaolo attraverso l'Iniziativa Formula in collaborazione con Fondazione Cesvi - favorisce il lavoro "vero" per le persone disabili e fragili

<i>Ottobre</i>	Inaugurato il "Viganò" a Caronno Pertusella, servizio sperimentale che risponde ai bisogni dei minori con disturbi del neurosviluppo
<i>Novembre</i>	Partita la web radio del Centro Diurno Disabili di Cernate, progetto sostenuto dall'Azienda Consortile Galliano

## EVENTI

<i>Marzo</i>	Vestiti, cibo e medicinali: i ragazzi con autismo del servizio "Avanti Tutta" sono stati protagonisti di una raccolta di beni di necessità per l'Ucraina
<i>Giugno</i>	I vertici di ISVI - Istituto per i Valori di Impresa - in visita all'Area Inserimento Lavorativo
<i>Luglio</i>	Il Dopo Di Noi nella Casa di via dei Liguri a Pavia: una best practice riconosciuta da Regione Lombardia. L'Housing per persone con disabilità gravissime realizzato nel 2018 da Solidarietà e Servizi e Associazione Un Nuovo Dono è stato scelto dalla Regione per la propria campagna di comunicazione per il Dopo Di Noi
<i>Luglio</i>	"Mai più soli": più di una parola, una promessa. L'articolo di Maurizio Vitali pubblicato su Tracce. L'incontro tra il giornalista del mensile e la cooperativa sociale in un racconto che coglie il valore del pay-off che accompagna Solidarietà e Servizi da oltre 40 anni
<i>Ottobre</i>	«Qui l'umanità diventa organizzazione al servizio della persona». La visita dei vertici regionali di Intesa Sanpaolo e dei rappresentanti di Fondazione CESVI al progetto "Spazio Integrazione"

## INCONTRI

<i>Maggio</i>	L'assemblea dei soci approva il nuovo statuto e il bilancio sociale
<i>Giugno</i>	Incontro formativo "Tessitori di speranza" promosso da Solidarietà e Servizi Fondazione e da Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità**

Tutte le attività svolte dalla cooperativa sono certificate ai sensi della norma ISO 9001. Dal 2018, però, Solidarietà e Servizi ha deciso di diversificare i certificati per meglio valorizzare le due anime della cooperativa: l'assistenza alle persone fragili e svantaggiate e l'inserimento lavorativo delle stesse. Per questo motivo ha ottenuto le seguenti certificazioni:

1. Certificato n. 23777/0 rilasciato da Quality Austria per "Progettazione ed erogazione di: servizi diurni, residenziali ed inserimento lavorativo di assistenza residenziale di persone disabili, fragili e svantaggiate; servizi al lavoro; servizi di orientamento, segretariato sociale e servizio sociale professionale". Relativamente ai servizi oggetto di questo certificato, nel corso del 2022 non sono stati ricevuti reclami
2. Certificato n. 23777/1 rilasciato da Quality Austria per "Produzione industriale di guarnizioni. Erogazione di servizi di Business Process Outsourcing (BPO). Erogazione di servizi di dematerializzazione e gestione documentale. Rigenesi di apparati di telecomunicazione. Assemblaggio e confezionamento. Attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate". Relativamente ai servizi oggetto di questo certificato, nel corso del 2022 non è stato ricevuto alcun reclamo

## **Raggiungimento degli obiettivi di gestione**

Anche nel 2022 la cooperativa dal punto di vista economico ha raggiunto un risultato di sostanziale pareggio in linea con quanto previsto dal Piano d'Impresa Sociale 2021-2024

## **Fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali**

- La difficoltà per gli enti di recepire e attivare il potenziale del metodo del Project Financing, per via della relativa mancanza di prassi consolidate e della molteplicità di soggetti da coinvolgere
- La riduzione delle risorse economiche a disposizione degli enti e delle famiglie
- La difficoltà di reperire educatori e personale ausiliario

## **Procedure poste in essere**

- Monitoraggio dell'andamento economico e incremento della gestione diretta dei servizi

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche

#### *Ricavi e proventi:*

	2022	2021	2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	8.982.807	8.485.138	12.440.305
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.671.436	1.618.134	3.024.407
Ricavi da Privati-Imprese	4.273.744	4.177.062	4.588.587
Ricavi da Privati-Non Profit	32.777	29.975	38.076
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	561.169	636.050	891.202
Ricavi da altri	311.554	3.245.756	139.300
Contributi pubblici	398.515	203.307	46.132
Contributi privati	233.933	310.340	215.295

#### *Patrimonio:*

	2022	2021	2020
Capitale sociale	160.700	157.650	14.700
Totale riserve	1.494.177	1.495.426	1.533.274
Utile/perdita dell'esercizio	-627	-1.251	-37.849
Totale Patrimonio netto	1.654.250	1.651.825	1.510.125

#### *Conto economico:*

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	-627	-1.251	-37.849
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	10.867	2.283	72.510

#### *Composizione Capitale Sociale:*

Capitale sociale	2022	2021	2020
Capitale iscritto da soci operatori lavoratori	(*)9.025	5.975	12.075
Capitale iscritto da soci operatori volontari	1.675	1.675	2.625
Capitale iscritto da soci operatori sovventori	150.000	150.000	0

(\*) di cui crediti verso soci (capitale non ancora versato) euro 3.062



**Composizione soci sovventori:**

Capitale sociale	2022
Società per azioni	1
Fondazioni	1

**Valore della produzione:**

	2022	2021	2020
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	16.465.935	18.705.762	21.383.304

**Costo del lavoro:**

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	10.847.058	10.257.917	14.626.774
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	1.049.309	1.123.375	1.795.537
Peso su totale valore di produzione	72,25%	60,84%	76,80%

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2022:**

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	7.876.172	3.323.925	11.200.097
Lavorazione conto terzi		999.962	999.962
Rette utenti	1.106.635	2.215.239	3.321.874
Altri ricavi		311.554	311.554
Contributi e offerte	398.515	233.933	632.448

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:**

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	9.381.322	56,97%
Incidenza fonti private	7.084.613	43,03%

## Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

La cooperativa ha avviato una specifica campagna "5 per mille 2022" al fine di raccogliere fondi a sostegno della propria attività

### Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate

Quale destinatario dei fondi raccolti attraverso il "5 per mille 2022", è stato indicato il Percorso vita all'interno del parco del Centro Diurno Disabili di Marnate: una scelta nuova, ma anche una scelta estremamente concreta che conferma l'approccio innovativo di Solidarietà e Servizi e la volontà di dare vita a strutture inclusive e capaci di valorizzare le potenzialità di ciascuno.

Prendendo spunto dai percorsi attrezzati che è possibile trovare in diversi parchi, il Percorso vita del CDD di Marnate va oltre:

- verranno usate attrezzature particolari - scelte con il supporto e la collaborazione di specialisti per individuare quelli più adatti - per permettere agli ospiti di fare attività motorie specifiche, nel rispetto delle possibilità di ciascuno;
- accanto agli attrezzi, il progetto del Percorso vita prevede anche la realizzazione di un camminamento percorribile anche con le carrozzine lungo il quale saranno previste una serie di aree di sosta, panchine e tavoli che possono diventare occasione di socialità.

La raccolta fondi attraverso la modalità del 5 per mille è stata promossa attraverso la newsletter mensile che la cooperativa invia a soci, dipendenti, famiglie e stakeholder, l'utilizzo dei canali social di Solidarietà e Servizi e la creazione di immagini coordinate che sono state usate nelle comunicazioni della cooperativa stessa.



## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

La Solidarietà e Servizi ha acquisito e mantenuto dal 2019 la Certificazione Ambientale ISO 14001:2015 per tutta la cooperativa.

Nel 2021 tale certificazione è stata aggiornata rinnovando l'intenzione di adottare come principi guida delle proprie attività la tutela dell'ambiente ispirandosi al concetto di sviluppo sostenibile. L'attenzione all'ambiente fa parte a pieno titolo dell'impegno preso al fine di dare una risposta alle molteplici esigenze di accoglienza e presa in carico delle persone disabili, fragili e svantaggiate che da oltre 40 anni si rivolgono alla Cooperativa.

Solidarietà e Servizi, pertanto, si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- rispettare gli obblighi di conformità in campo ambientale;
- migliorare continuamente il Sistema di Gestione Ambientale;
- prevenire l'inquinamento, privilegiando le azioni di riduzione alla fonte piuttosto che l'abbattimento a valle delle attività che potrebbero avere un impatto ambientale.

Il Sistema di Gestione Ambientale (SGA), secondo la norma 14001:2015, rappresenta per Solidarietà e Servizi lo strumento più adeguato per raggiungere gli obiettivi prefissati in tal senso.

Adottare il Sistema di Gestione Ambientale secondo quanto disposto dalla norma ISO 14001:2015 per la Solidarietà e Servizi significa impegnarsi a:

- operare nel contesto di riferimento per l'individuazione e mitigazione dei rischi correlati all'attività;
- analizzare periodicamente gli aspetti ambientali connessi alle attività svolte, valutando i relativi impatti;
- definire obiettivi e traguardi di miglioramento ed attuare i relativi programmi, anche attraverso la responsabilizzazione e la formazione del personale coinvolto;
- garantire un'efficace sorveglianza e monitoraggio delle attività svolte;
- adottare le accortezze impiantistiche e gestionali atte a prevenire e rispondere alle emergenze ambientali;
- sensibilizzare i propri fornitori e clienti sul tema della tutela ambientale;
- impiegare tecniche e tecnologie che favoriscano la riduzione dell'impatto ambientale derivante dalle attività della Cooperativa;
- applicare correttamente le procedure di trattamento dei rifiuti prodotti dalla Cooperativa allo scopo di minimizzare gli impatti ambientali.

### **Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

#### ***Descrizione impatti***

Gli impatti ambientali connessi alle attività svolte dalla Cooperativa riguardano l'utilizzo di:

- risorse naturali e prodotti chimici ad uso domestico e hobbystico
- produzione rifiuti

## Politiche e modalità di gestione

### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale*

Smaltimento rifiuti speciali:

- rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo
- rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)
- rifiuti della produzione, formulazione, fornitura ed uso di plastiche, gomme sintetiche e fibre artificiali
- toner
- rifiuti solidi urbani

### *Educazione alla tutela ambientale*

Corsi di formazione specifica per il personale

<i><b>Tema formativo</b></i>	<i><b>Ore totali</b></i>	<i><b>Partecipanti</b></i>	<i><b>Destinatari</b></i>
Gestione rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo	2	10	Personale dei servizi diurni e residenziali

## Indicatori di impatto ambientale

- Consumi di energia e risorse naturali
- Produzione di rifiuti

## 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### Contenziosi/controversie in corso

Nessun rilievo particolare

### Altri aspetti di natura sociale

La cooperativa, anche sulla base di quanto previsto dal Codice Etico e dal Modello Organizzativo ex lege 231/2001, mette in atto quanto necessario e opportuno in relazione alla parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione.

### Riunioni degli organi sociali

<b>Consiglio di Sorveglianza – Data, partecipanti e ordine del giorno</b>		
<b>Data</b>	<b>Partecipanti</b>	<b>Ordine del giorno</b>
29/04/2022	5	1. Comunicazioni del Presidente 2. Bilancio al 31.12.2021, delibere inerenti e conseguenti 3. Relazione all'Assemblea dei Soci ai sensi dell'art. 2409-terdecies, co. 1, lettera f) Cod. Civ. 4. Varie ed eventuali
20/12/2022	5	1. Comunicazioni del Presidente 2. Situazione economico/finanziaria 3. Piano d'Impresa Sociale 2023/2025 4. Politiche retributive 5. Incontro con Organismo di Vigilanza ex D. Lgs 231/2001 6. Varie ed eventuali

<b>Consiglio di Gestione – Data, partecipanti e ordine del giorno</b>		
<b>Data</b>	<b>Partecipanti</b>	<b>Ordine del giorno</b>
28/01/2022	7	1. Comunicazioni del Presidente 2. Compenso membri del Consiglio di Gestione 3. Relazione dell'Organismo di Vigilanza relativa all'anno 2021 4. Compensi e budget 2022 per l'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001 5. Politica Ambientale 6. Ammissione, dimissione ed esclusione soci 7. Varie ed eventuali

11/03/2022	7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicazioni del Presidente</li> <li>2. Progetto di Bilancio al 31.12.2021; delibere inerenti e conseguenti</li> <li>3. Organizzazione aziendale; delibere inerenti e conseguenti</li> <li>4. Verbale di revisione di Confcooperative biennio di revisione 2021/2022 – Anno 2021</li> <li>5. Esclusione soci</li> <li>6. Varie ed eventuali</li> </ol>
22/04/2022	7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicazioni del Presidente</li> <li>2. Proposta di adozione di un nuovo testo di statuto sociale. Delibere inerenti e conseguenti</li> <li>3. Convocazione dell'Assemblea dei Soci</li> <li>4. Bilancio sociale 2021</li> <li>5. Carta dei servizi della Cooperativa</li> <li>6. Compensi variabili</li> <li>7. Esclusione soci</li> <li>8. Varie ed eventuali</li> </ol>
07/10/2022	7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicazioni del Presidente</li> <li>2. Andamento attività</li> <li>3. Andamento economico al 30.06.2022</li> <li>4. Aiuto economico ai lavoratori</li> <li>5. Ammissione ed esclusione soci</li> <li>6. Varie ed eventuali</li> </ol>
02/12/2022	7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicazioni del Presidente</li> <li>2. Piano d'Impresa Sociale 2023-2025</li> <li>3. Erogazione premi</li> <li>4. Ammissione ed esclusione soci</li> <li>5. Varie ed eventuali</li> </ol>

## Principali questioni trattate e decisioni adottate

<i>Principali questioni trattate</i>	<i>Decisioni adottate</i>
Politica ambientale	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aggiornato il testo della politica ambientale</li> </ul>
Organizzazione aziendale	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Approvato il nuovo organigramma che prevede l'identificazione delle aree operative e delle funzioni di staff</li> </ul>
Statuto e regolamenti interni	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adottato il nuovo testo di statuto sociale</li> <li>▪ Adottato il nuovo regolamento interno soci lavoratori</li> <li>▪ Adottato il regolamento interno soci volontari</li> </ul>
Aiuto economico ai lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erogato compenso straordinario ai lavoratori per far fronte alle difficoltà economiche legate all'aumento dei costi per le utenze e dei beni di prima necessità</li> </ul>
Piano d'Impresa Sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Approvato il Piano d'Impresa Sociale 2023-2025</li> </ul>