



BILANCIO SOCIALE

2021

Approvato dall'Assemblea dei Soci il 19 maggio 2022



***Mai più soli...
...insieme ci riusciamo***



Le tre torri medievali di Piazza Leonardo Da Vinci a Pavia
Mosaico realizzato dai Centri Diurni Disabili "Le Betulle", "Il Torchiello" e "Il Naviglio" (PV)



SOMMARIO

1. PREMESSA	6
2. METODOLOGIA.....	7
3. INFORMAZIONI GENERALI	8
Aree territoriali di operatività	9
Valori e finalità perseguite.....	14
Attività statutarie e oggetto sociale	15
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	16
Collegamenti con altri enti del Terzo settore	18
Contesto di riferimento.....	19
Storia.....	20
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	22
Consistenza e composizione della base sociale	22
Sistema di governo e controllo.....	23
Modalità di nomina e durata carica	24
Numero di Consigli/anno e partecipazione media	25
Tipologia organo di controllo.....	25
Mappatura dei principali stakeholder	27
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	28
Commento ai dati dei questionari	28
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	30
Tipologie, consistenza e composizione del personale.....	30
Composizione del personale	30
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	32
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	33
Natura delle attività svolte dai volontari	34
Compensi organi di amministrazione e controllo	34
Retribuzione dei lavoratori dipendenti.....	34
Rimborsi ai volontari.....	34
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	35
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	35
Output attività	38
Tipologie beneficiari (Coop. A)	39

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Coop. B).....	59
Tirocini.....	59
Eventi di socializzazione a contatto con la comunità locale.....	59
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....	61
Raggiungimento degli obiettivi di gestione.....	61
Fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali.....	61
Procedure poste in essere.....	61
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	62
Provenienza delle risorse economiche.....	62
Capacità di diversificare i committenti.....	63
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	64
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate.....	64
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	65
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	65
Politiche e modalità di gestione.....	65
Indicatori di impatto ambientale.....	65
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	66
Contenziosi/controversie in corso.....	66
Altri aspetti di natura sociale.....	66
Riunioni degli organi sociali.....	66
Principali questioni trattate e decisioni adottate.....	68

1. PREMESSA

Questa quattordicesima edizione del bilancio sociale, ha a che fare con una annualità, quella del 2020, ancora segnata dalla pandemia, per quanto l'andamento delle attività ne abbia risentito meno rispetto all'anno precedente e con un risultato di bilancio di sostanziale pareggio.

Quattro aspetti particolari sono da sottolineare:

1. la cessione dell' "Area servizi minori in appalto", la procedura della quale era stata perfezionata nel corso del 2020 e che nel 2021 ha avuto effetto, impattando sia sull'aspetto economico che dal punto di vista gestionale e organizzativo;
2. l'approvazione del nuovo Piano d'Impresa Sociale 2021-2024 da parte del Consiglio di Sorveglianza il 7 giugno 2021. Il nuovo Piano conferma la strategia della cooperativa, che coincide sempre più con la prevalente gestione dei servizi in forma diretta (e non in appalto) e con il ricorso alla modalità del project financing;
3. il Consiglio di Gestione, nella seduta del 21 maggio 2021, ha approvato la nuova organizzazione della cooperativa che si caratterizza in particolare per la revisione delle quattro Aree nelle quali si articolano le attività e i servizi:
 - Area autismo, diurni e residenziali
 - Area inserimento lavorativo
 - Area presa in carico e progettazione sociale
 - Area servizi in appalto per disabili;
4. a settembre si è svolto il primo incontro *"Mai più soli ... insieme ci riusciamo"* la *collaborazione pubblico-privato: l'esperienza di Solidarietà e Servizi a Busto Arsizio, Cassano Magnago e Marnate* in collaborazione con la Solidarietà e Servizi Fondazione, oltre che con la Fondazione per la Sussidiarietà e i comuni di Busto Arsizio, Cassano Magnago e Marnate.

La cooperativa pertanto continua il percorso intrapreso già con il precedente Piano d'Impresa Sociale 2018-2020, focalizzando l'attenzione sui servizi a gestione diretta, sulla crescita e la valorizzazione delle persone e sull'organizzazione più adeguata e funzionale all'erogazione dei servizi.

Ringraziando in particolare i soci, i lavoratori e quanti continuano ad aver fiducia nella cooperativa e nella capacità di prendersi cura delle persone, auguro a tutti una BUONA LETTURA.

Il Presidente del Consiglio di Gestione

Domenico Pietrantonio

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Domenico Pietrantonio", written over the printed name.

2. METODOLOGIA

Il Bilancio Sociale è stato predisposto da un eterogeneo gruppo di lavoro, che ha ricompreso l'ufficio Comunicazione, l'ufficio Amministrativo, l'ufficio Appalti/Contratti, l'ufficio Personale, la Segreteria di Presidenza e i Responsabili delle 4 aree della cooperativa: area autismo, diurni e residenziali, area inserimento lavorativo, area presa in carico e progettazione sociale, area servizi in appalto per disabili.

Gli standard utilizzati per la rendicontazione hanno a che fare con dati e informazioni reperiti attraverso report di tali uffici.

È stato poi approvato dall'Assemblea dei Soci il 19 maggio 2022.

Il presente bilancio sociale è stato e sarà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Pubblicazione cartacea
- Pubblicazione sul sito internet
- Confcooperative Insubria
- Compagnia delle Opere Insubria

Il presente bilancio sociale ex art. 9 D.Lgs. 112/2017 è stato redatto secondo quanto previsto dalle linee guida del Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 pubblicato in Gazzetta Ufficiale del 9 agosto 2019.

3. INFORMAZIONI GENERALI

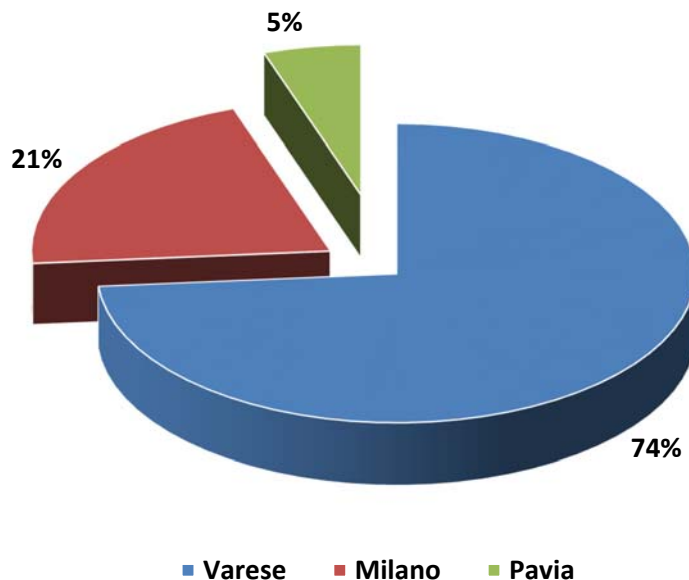
Nome dell'ente	SOLIDARIETA' E SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale e P.IVA	00782980122
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA ISONZO, 2 - 21052 - BUSTO ARSIZIO (VA)
Unità locali	Piazza Manzoni, 1 - BUSTO ARSIZIO (VA)
	Via Ascoli Piceno, 7 - BUSTO ARSIZIO (VA)
	Viale Toscana, 102 - BUSTO ARSIZIO (VA)
	Viale Toscana, 105 - BUSTO ARSIZIO (VA)
	Via XX Settembre, 29 - BUSTO ARSIZIO (VA)
	Via Isonzo, 2 Laboratorio "Il Cortile" - BUSTO ARSIZIO (VA)
	Via Generale Dalla Chiesa, 83 - MARNATE (VA)
	Via Montenero, 259 - CARONNO PERTUSELLA (VA)
	Via San Giovanni, 66 - FAGNANO OLONA (VA)
	Via San Giovanni, 22/a - FAGNANO OLONA (VA)
	Via Giuseppe Garibaldi, 76 - CASSANO MAGNAGO (VA)
	Via Volta, 24 - CASSANO MAGNAGO (VA)
	Via Antonio Canova, 10 - GALLARATE (VA)
	Via San Luigi Gonzaga, 8 - GALLARATE (VA)
	Via 5 Giornate - SAMARATE (VA)
	Piazza Risorgimento, 1 - SALTRIO (VA)
	Via Mauceri, 28 - VENEGONO INFERIORE (VA)
	Via Montecastello, 22 - CAPIAGO INTIMIANO (CO)
	Via Montale, 1 - CERMENATE (CO)
	Via Mario Tadini, 42 - CASTANO PRIMO (MI)
Via Venegoni, 94 - LEGNANO (MI)	
Via Indipendenza, 5/A - BUCCINASCO (MI)	
Via Pietro Calvi, 29 - MILANO (MI)	
Via Galvano Fiamma, 5 - MILANO (MI)	
Via Acerbi, 29 - PAVIA (PV)	
Viale Sardegna, 80 - PAVIA (PV)	
Via Acerbi, 31 - PAVIA (PV)	
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A136831
Telefono	0331336350
Fax	0331336351
Sito Web	www.solidarietaeservizi.it
Email	info@solidarietaeservizi.it
Pec	solidarietaeservizi@legalmail.it
Codice Ateco	88 10 00

Aree territoriali di operatività



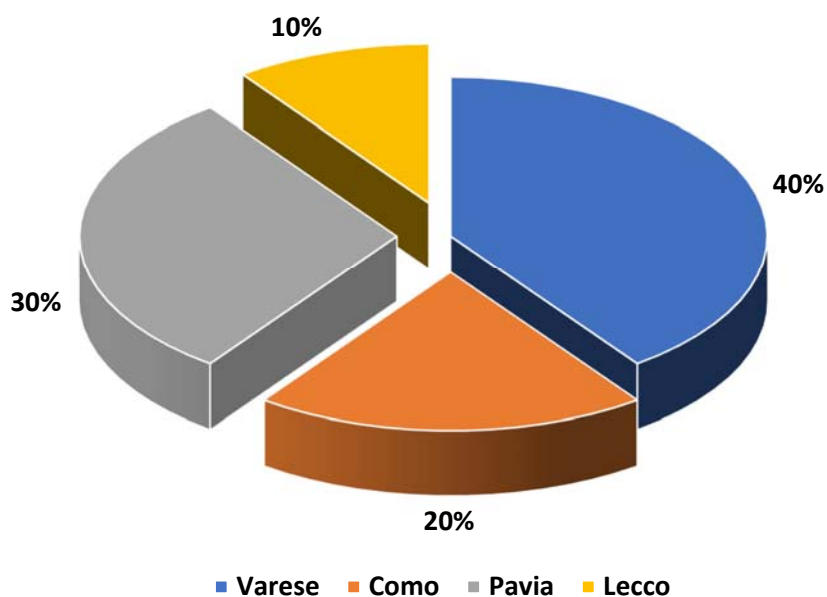
AREA AUTISMO, DIURNI E RESIDENZIALI

**Lombardia
3 province**



AREA SERVIZI IN APPALTO PER DISABILI

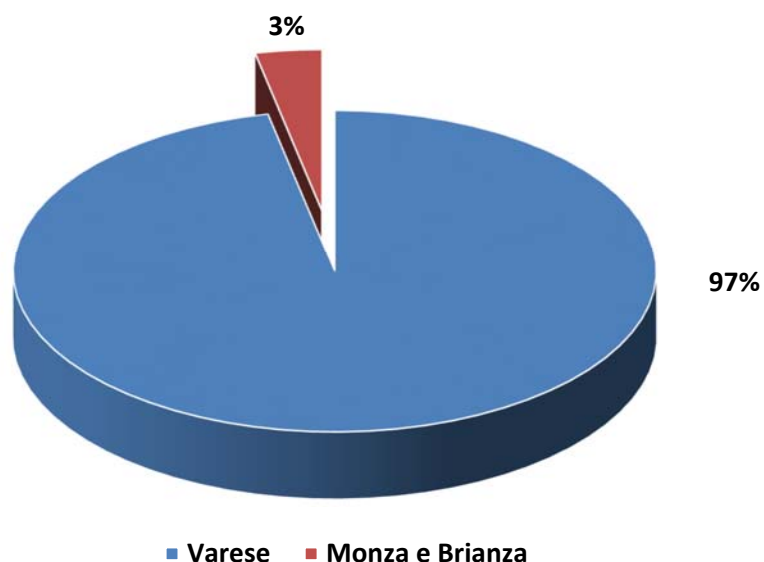
**Lombardia
4 province**



AREA PRESA IN CARICO E PROGETTAZIONE SOCIALE

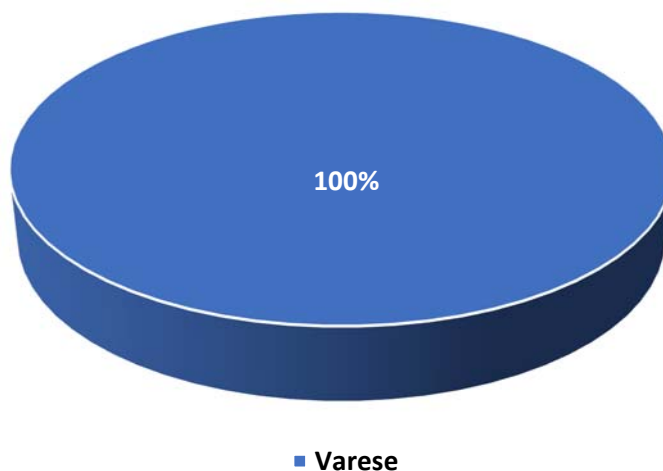
Area fragilità, supporto e orientamento / Servizi domiciliari

**Lombardia
2 province**



CSE - Centri Socio Educativi e SFA - Servizi di Formazione all'Autonomia

**Lombardia
1 provincia**



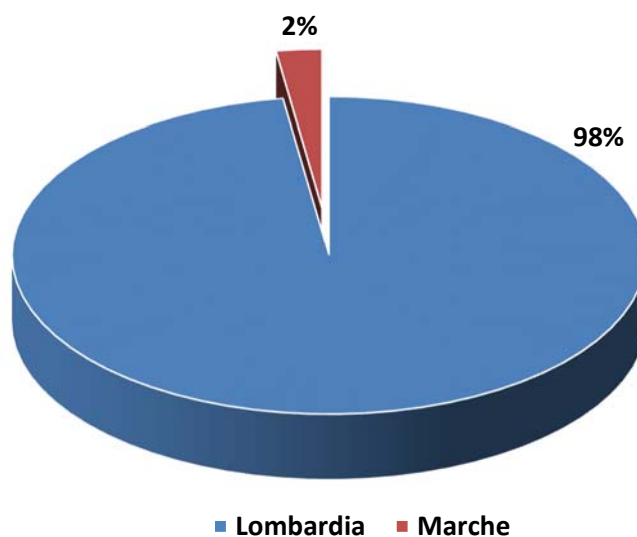
AREA INSERIMENTO LAVORATIVO

Il territorio di riferimento prevalente è la regione Lombardia (4 province). Vengono anche svolti servizi di assemblaggio tecnologico per una realtà imprenditoriale delle Marche.

Attività Produttive e di servizi

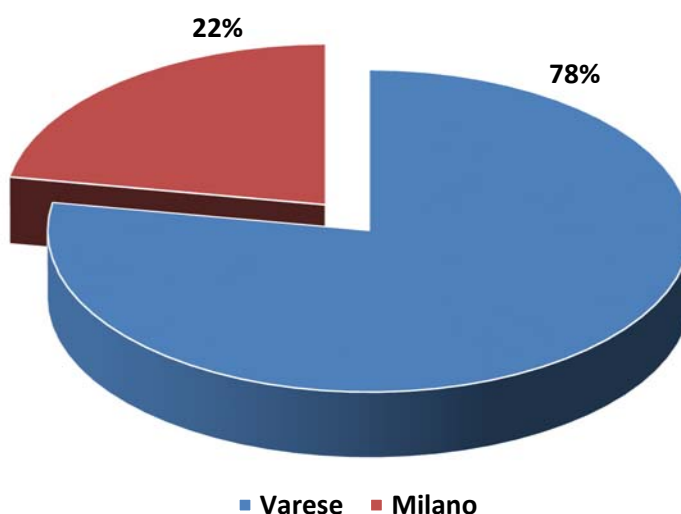
**2 regioni
5 province**

■ Lombardia	■ Marche
Como	Pesaro e Urbino
Milano	
Monza e Brianza	
Varese	



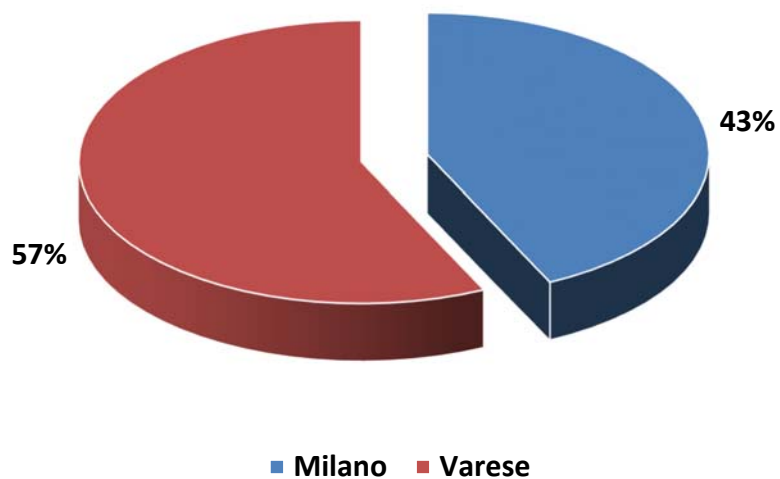
SIL – Servizi di Inserimento Lavorativo e SAL Doti - Servizi Accreditati al Lavoro

**Lombardia
2 province**



TRASPORTI

**Lombardia
2 province**



Valori e finalità perseguite

VISIONE

Mai più soli... Insieme ci riusciamo!

MISSIONE

Rispondere, attraverso servizi integrati e personalizzati, alle molteplici esigenze di accoglienza, assistenza, cura e sostegno delle persone che si rivolgono a noi. Tale impegno viene profuso con **passione** cercando di promuovere il **talento** e valorizzando l'**esperienza**.

Perché la passione si vede nei dettagli.

VALORI

Responsabilità

Passione e dedizione verso le persone che siamo chiamati a servire e tra noi, in una collaborazione piena e reale.

Creatività

Tensione a pensare cose nuove e modi diversi di fare, a immaginare adesso soluzioni per il domani, in un continuo e condiviso lavoro di verifica e approfondimento. A partire dalla nostra originale storia ed esperienza.

Fiducia

Fondamento per la crescita e lo sviluppo delle potenzialità esistenti in chi incontriamo e per condividere tra noi soluzioni e idee, dialogando in modo aperto e leale.

Attività statutarie e oggetto sociale

Secondo quanto riportato nello statuto (Art. 5) l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

In conformità agli interessi e requisiti dei propri soci, la cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso:

- A) la gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi, quali intesi ai sensi dell'art. 1, lettera a), della Legge 8/11/1991 n. 381, orientati in via prioritaria ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone disabili, fragili e/o svantaggiate, minori e anziani;
- B) lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, quali intese ai sensi dell'art. 1, lettera b), della Legge 8/11/1991 n. 381, nelle quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate, in misura non inferiore al 30% (trenta per cento) dei lavoratori. I lavoratori persone svantaggiate, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere soci della cooperativa ai sensi dell'art. 4 della Legge 381/91.

In riferimento ai servizi di cui al punto A) del presente articolo la cooperativa progetta, realizza e gestisce, stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi, tramite appalto, co-progettazioni, convenzioni o altre forme/modalità di gestione diretta o indiretta, servizi o strutture di assistenza, cura ed educazione rivolti a minori, anziani, persone con handicap e persone con fragilità, anche momentanee, fisiche o psichiche, come di seguito elencate a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- centri diurni, residenziali e semiresidenziali, hospice, appartamenti e residenze protette;
- altre strutture e servizi, residenziali e non, di tipo socio-assistenziale e/o socio-sanitario, con denominazioni particolari o diverse, che accolgono temporaneamente o meno il bisogno di persone fragili in generale;
- attività e servizi di riabilitazione;
- servizi per l'inserimento lavorativo;
- interventi per la ricerca e selezione del personale e per il supporto alla ricollocazione professionale;
- servizi domiciliari effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- servizi di segretariato sociale di base e professionale;
- servizi di sostegno, supporto e orientamento alle persone fragili;
- servizi di call center e consulenza telefonica per le persone fragili in generale;
- attività per la socializzazione, il tempo libero e con finalità ludico-ricreative;
- asili nido, scuole materne e strutture similari, centri ricreativi diurni per minori, case di vacanza per minori, istituti educativi;

- servizi di assistenza, accompagnamento, trasporto, sorveglianza, socializzazione e animazione svolti sia a domicilio che presso istituti scolastici e strutture educative in genere nonché strutture di altro genere interessate dai servizi citati;
- attività di assistenza infermieristica e sanitaria di carattere domiciliare, oppure realizzata presso centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da terzi;
- servizi di trasporto;
- attività di formazione, consulenza e ricerca in ambito sociale e socio-sanitario, anche in collaborazione con altri enti.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

In riferimento alle attività diverse di cui al punto B) dell'Art. 5 dello statuto la cooperativa progetta, realizza e gestisce, stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi, tramite appalto, co-progettazioni, convenzioni o altre forme/modalità di gestione diretta o indiretta, attività agricole, industriali, commerciali o di servizi come di seguito elencate a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- attività di produzione, lavorazione, confezionamento e commercializzazione di manufatti in genere, sia in proprio che per conto terzi;
- pulizia, sanificazione e disinfestazione di stabili civili ed industriali;
- custodia e servizi di portineria di stabili civili ed industriali e di parcheggi;
- attività nell'area della ristorazione: gestione mense, bar, birrerie, trattorie, ristoranti e luoghi di ritrovo pubblici;
- gestione di impianti sportivi e attività di sensibilizzazione e formazione alle discipline sportive;
- gestione di corsi di formazione professionale rivolti a giovani e adulti disoccupati o inoccupati, con particolare attenzione a soggetti in condizione di svantaggio sociale;
- produzione, erogazione e gestione di beni e servizi nei campi dell'arte, della cultura, dello spettacolo, dell'informazione, dell'animazione e formazione sociale;
- erogazione di servizi nell'area dell'editoria, dell'informatica e della telematica;
- servizi di gestione documentale, riordino archivi, digitalizzazione documenti, call center, data entry;
- servizi ICT, gestione infrastrutture di rete, help desk e service desk, sistem integrator e database, posta elettronica, servizi di gestione siti internet;
- attività di ricondizionamento e rigenerazione di qualsiasi tipo di apparato o attrezzatura, nuova o usata finalizzata al recupero funzionale;
- attività nei settori del turismo e agriturismo;

- attività nell'area delle coltivazioni ortofrutticole e florovivaistiche e dell'allevamento, compresa la commercializzazione, anche previa confezione e trasformazione, dei prodotti ottenuti dalle attività suddette;
- pulizia e custodia di parchi e luoghi pubblici;
- servizi di piccola e media distribuzione: autotrasporto merci in conto terzi, servizio di pony express, consegna a domicilio;
- servizi di autonoleggio con rimessa;
- attività di equitazione e custodia di animali;
- traslochi;
- raccolta e sgombero di rifiuti solidi urbani ed assimilabili;
- riciclaggio rifiuti, riqualificazione ambientale e gestione centri di raccolta differenziata.

La cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo: l'attività di gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi è funzionalmente collegata con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati, in conformità alle disposizioni normative e regolamentari vigenti.

La cooperativa può inoltre svolgere ogni altra attività complementare, integrativa od accessoria.

Per l'espletamento di tali attività la cooperativa può promuovere consorzi o aderirvi, costituire associazioni temporanee d'impresa od esservi associata, costituire ogni altro rapporto, anche atipico, di collaborazione che sia comunque pertinente all'oggetto sociale, con il solo limite della compatibilità con i principi mutualistici della società stessa.

Unicamente al fine di realizzare l'oggetto sociale, nei limiti e con le condizioni di legge, essa potrà compiere tutte le operazioni industriali, commerciali e finanziarie (non nei confronti del pubblico), mobiliari ed immobiliari che saranno ritenute dall'organo amministrativo necessarie od utili compresa la prestazione di garanzie reali e non reali a favore di terzi e l'assunzione, sia diretta che indiretta di interessenze e partecipazioni in altre società od imprese aventi oggetto analogo od affine o connesso al proprio.

La cooperativa può ricevere finanziamenti da parte dei soci, finalizzati al perseguimento dell'oggetto sociale, nel rispetto della normativa tempo per tempo vigente.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative:

Denominazione	Anno di adesione
Confcooperative Insubria (ex Confcooperative Varese)	1981
Compagnia delle Opere Insubria (ex Compagnia delle Opere Alto Milanese)	1994
Istituto per i valori d'impresa - ISVI	2017

Consorzi:

Nome
Consorzio Silma

Altre partecipazioni e quote:

Denominazione	Partecipazioni	Quote
Eureka Servizi alla Cooperazione e all'Impresa Sociale Srl	3.000,00	
Banca Credito Cooperativo		699,10
Banco BPM		2,31

Contesto di riferimento

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte, sia in relazione ai destinatari che per quanto riguarda la tipologia o area di intervento:

AREA AUTISMO, DIURNI E RESIDENZIALI		
SERVIZI	DESTINATARI	TIPOLOGIA DI SERVIZIO
<i>Servizi per persone con disturbo dello spettro autistico</i>	<i>Minori e adulti con disturbi dello spettro autistico</i>	<i>Diurno</i>
<i>Servizi diurni</i>	<i>Minori e adulti con disabilità psichica e fisica</i>	<i>Diurno</i>
<i>Servizi residenziali</i>	<i>Adulti con disabilità psichica e fisica</i>	<i>Residenziale</i>

AREA SERVIZI IN APPALTO PER DISABILI		
SERVIZI	DESTINATARI	TIPOLOGIA DI SERVIZIO
<i>Centri Diurni per Disabili (CDD)</i>	<i>Disabili fisici, psichici e sensoriali</i>	<i>Diurno</i>

AREA PRESA IN CARICO E PROGETTAZIONE SOCIALE		
SERVIZI	DESTINATARI	TIPOLOGIA DI SERVIZIO
<i>Servizio di Counseling Sociale per l'orientamento del bisogno e la presa in carico</i>	<i>Persone disabili e caregiver. Servizi sociali di base e specialistici</i>	<i>Territoriale</i>
<i>Servizi di supporto e sostegno alle persone fragili</i>	<i>Persone disabili e caregiver</i>	<i>Territoriale</i>
<i>Segretariato sociale e servizio sociale di base</i>	<i>Persone e nuclei famigliari fragili</i>	<i>Territoriale</i>
<i>Reddito di cittadinanza (RDC)</i>	<i>Nuclei famigliari in situazione di bisogno</i>	<i>Territoriale</i>
<i>Servizi di assistenza domiciliare educativa</i>	<i>Disabili minori e adulti</i>	<i>Domiciliare</i>
<i>Servizi di assistenza domiciliare (SAD)</i>	<i>Persone anziane</i>	<i>Domiciliare</i>
<i>Centri Socio Educativi (CSE) e Servizi di Formazione all'Autonomia (SFA)</i>	<i>Disabili fisici o psichici</i>	<i>Diurno</i>

AREA INSERIMENTO LAVORATIVO		
SERVIZI	DESTINATARI	TIPOLOGIA DI SERVIZIO
<i>Attività Produttive e di Servizi finalizzate all'inserimento lavorativo</i>	<i>Disabili fisici o psichici e svantaggiati</i>	<i>Territoriale</i>
<i>Servizi di Inserimento Lavorativo (SIL)</i>	<i>Disabili fisici o psichici e svantaggiati</i>	<i>Territoriale</i>
<i>Servizi Accreditati al Lavoro (SAL Doti)</i>	<i>Disabili fisici o psichici e svantaggiati</i>	<i>Territoriale</i>

TRASPORTI		
SERVIZI	DESTINATARI	TIPOLOGIA DI SERVIZIO
<i>Trasporto e accompagnamento</i>	<i>Persone disabili</i>	<i>Diurno</i>

Storia

Solidarietà e Servizi è nata a Busto Arsizio (VA) nel 1979 come proposta di una compagnia ed un aiuto per tutti coloro che, a partire dal proprio bisogno di lavoro, vogliono scoprire e vivere in pienezza la loro umanità in particolare condividendo il bisogno delle persone disabili e svantaggiate.

Al fine di caratterizzare ed esprimere al meglio la propria natura e le proprie finalità, nel 1994 ha assunto la forma giuridica di Cooperativa Sociale di tipo A ("le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi; b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate" - Art. 1 legge 381/1991).

Nell'ottobre 2000 ha ricevuto il riconoscimento quale prima cooperativa del settore sociale fondata in provincia di Varese.

Solidarietà e Servizi è cresciuta in questi anni secondo uno sviluppo che ha tenuto conto delle norme in vigore, ma che ha saputo anche, con fantasia e coraggio, sviluppare nuovi tentativi. Il metodo seguito crediamo rappresenti una concreta applicazione del principio di sussidiarietà, sia nel rapporto con gli enti pubblici (gestiamo direttamente alcuni dei nostri servizi tramite convenzioni pubbliche) che nei confronti degli utenti (i progetti individualizzati relativi agli ospiti esaltano la loro capacità di agire e la responsabilità delle famiglie).

Due sono le maggiori risorse: l'esperienza maturata e la capacità degli operatori.

Dell'esperienza maturata ci preme sottolineare un aspetto: ci è apparso chiaro fin dall'inizio che il progettare si deve fondare sulla condivisione semplice e accogliente delle necessità e dei bisogni delle persone disabili. È nella condivisione del bisogno il passo più vero e significativo del lavoro, la premessa su cui si basa qualsiasi azione.

In tal senso la capacità degli operatori è l'esito di un serio lavoro formativo, in cui la cooperativa investe risorse sia economiche che umane e di una concezione tesa alla valorizzazione dei talenti di ciascuno.

Solidarietà e Servizi ha adottato fin dal 2000 un Sistema Qualità, certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001 e aggiornato in accordo con la versione vigente.

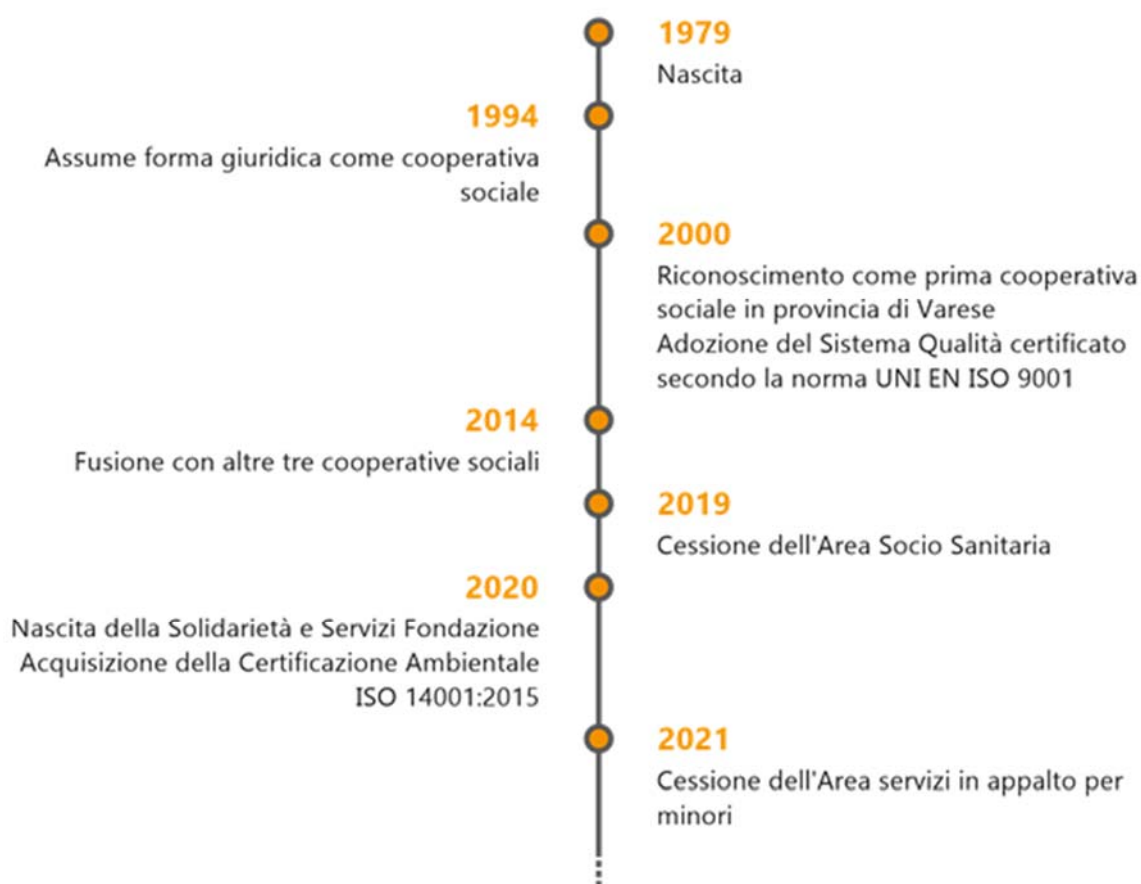
Dal 1° dicembre 2014 ha avuto efficacia giuridica la fusione per incorporazione di altre tre cooperative sociali, dando origine a un soggetto con oggetto plurimo, che comprende le attività sia delle cooperative di tipo A che di tipo B. Il progetto di fusione e la sua realizzazione hanno tenuto conto di un contesto che da alcuni anni è problematico, i cui elementi principali di riferimento sono il mercato, i concorrenti e le opportunità offerte dalle aggregazioni.

Nel corso del 2019, a seguito di un'attenta e precisa analisi del contesto di riferimento e degli obiettivi della cooperativa, è stata ceduta l'Area Socio Sanitaria, alla quale afferivano i servizi di Assistenza Domiciliare Integrata ed il poliambulatorio di Castano Primo.

Il 2020 ha fatto registrare la nascita della "Solidarietà e Servizi Fondazione", la quale ha raccolto l'eredità della Fondazione San Giacomo, rinnovando l'impegno verso l'educazione della persona e l'attenzione in particolare nei confronti delle persone disabili, svantaggiate e fragili.

Nel 2020, inoltre, è stata presa la decisione di cedere l'Area servizi in appalto per minori, anche a seguito dell'interesse manifestato da alcune cooperative che rappresentano realtà importanti della Cooperazione Sociale Italiana. Il contratto di cessione di ramo d'azienda ha avuto efficacia dal 1° gennaio 2021.

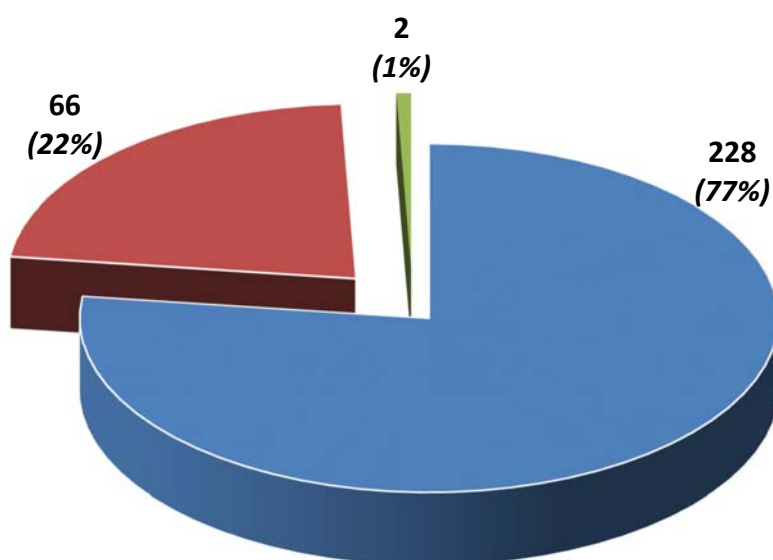
Sempre nel corso del 2020 la cooperativa ha acquisito la Certificazione Ambientale ISO 14001:2015 per la sede legale e per le due unità operative in provincia di Como; nel 2021 la Certificazione Ambientale è stata acquisita per tutte le attività.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Tipologia soci
228	Soci prestatori
66	Soci volontari
2	Soci sovventori
296	Totale



■ Soci prestatori ■ Soci volontari ■ Soci sovventori

<i>Ammissione, recesso, decadenza/esclusione soci nel corso del 2021</i>					
	Soci al 31/12/2020	Soci ammessi 2021	Recesso soci 2021	Decadenza/esclusione soci 2021	Soci al 31/12/2021
Numero	576	60	48	292	296

Sistema di governo e controllo

Dati amministratori

La cooperativa dal 1° dicembre 2014 ha adottato un sistema di governance noto come "Dualistico". È caratterizzato da una struttura che prevede l'elezione da parte dell'Assemblea dei Soci di un organo denominato **Consiglio di Sorveglianza**, il quale nomina un **Consiglio di Gestione**.

Il Consiglio di Sorveglianza è l'organo centrale del modello dualistico e riunisce in sé competenze che nel modello tradizionale sono demandate all'assemblea ed alcune, invece, che sono proprie del collegio sindacale.

Consiglio di Sorveglianza				
	Nome e cognome	Carica	Età	Data nomina
1	PAOLO FUMAGALLI	Presidente	61	22/05/2020
2	MICHELE GRAMPA	Consigliere	70	22/05/2020
3	STEFANO BOMBELLI	Consigliere	53	22/05/2020
4	FEDERICO TROMBETTA	Consigliere	38	22/05/2020
5	EUGENIO ATTILIO RANDON	Consigliere	65	22/05/2020

Il Consiglio di Gestione ha l'esclusiva responsabilità della gestione e della direzione dell'impresa e compie tutte le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale.

Consiglio di Gestione				
	Nome e cognome	Carica	Età	Data nomina
1	DOMENICO PIETRANTONIO	Presidente	60	22/05/2020
2	STEFANO ZUCCATO	Vice Presidente	46	22/05/2020
3	GIACOMO BORGHI	Consigliere Delegato	42	22/05/2020
4	FILIPPO OLDRINI	Consigliere Delegato	52	22/05/2020
5	LAURA PURICELLI	Consigliere Delegato	55	22/05/2020
6	FEDERICA CARRARO	Consigliere Delegato	38	22/05/2020
7	GABRIELE SCAMPINI	Consigliere di Gestione	55	29/01/2021

Descrizione tipologie componenti Consigli di Gestione e Sorveglianza:

Numero	Membri CdG e CdS
12	totale componenti (persone)
10	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
12	di cui persone normodotate
7	di cui soci prestatori
3	di cui soci volontari
2	Altro (non soci)

Modalità di nomina e durata carica

CONSIGLIO DI GESTIONE

Art. 30 Statuto

La società è amministrata da un consiglio di gestione composto da tre a sette membri, secondo quanto deciderà il consiglio di sorveglianza in sede di nomina o rinnovo delle cariche.

I componenti del consiglio di gestione possono essere anche non soci e durano in carica tre esercizi.

Il consiglio di gestione elegge tra i propri membri un presidente e può nominare un segretario anche estraneo al consiglio.

È prevista anche la nomina, non obbligatoria, di un vicepresidente, che sostituisce il presidente in caso di inadempimento di questi o di sua assenza comunicata per iscritto, può nominare uno o più consiglieri delegati fissandone attribuzioni e limiti ai sensi dell'art. 2409 novies c.c.; costoro, come anche il presidente, restano in carica per la durata del loro incarico e sono rieleggibili.

Art. 31 Statuto

Qualora per dimissioni o per altre cause venisse a mancare uno o più componenti del consiglio di gestione, il consiglio di sorveglianza provvede senza indugio alla loro sostituzione.

CONSIGLIO DI SORVEGLIANZA

Art. 38.1 Statuto

Il consiglio di sorveglianza è composto da un minimo di tre ad un massimo di sette membri, anche non soci, nominati dall'assemblea previa determinazione del loro numero e funzionanti a norma di legge.

I componenti del consiglio di sorveglianza restano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili.

Non possono essere eletti alla carica di componente del consiglio di sorveglianza e, se eletti, decadono dall'ufficio, coloro che si trovano nelle condizioni di cui al primo comma dell'art. 2399 c.c.

L'assemblea, nel nominare l'organo di controllo, designa il presidente del consiglio di sorveglianza e determina i compensi.

Numero di Consigli/anno e partecipazione media

Nel corso del 2021:

- il Consiglio di Gestione si è riunito 11 volte e la partecipazione media è stata del 100%
- il Consiglio di Sorveglianza si è riunito 6 volte e la partecipazione media è stata del 100%

Tipologia organo di controllo

<i>Società di Revisione</i>
RE. & VI. S.r.l. Società di Revisione & Vigilanza

<i>Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001</i>	
Nome e cognome	Carica
GIUSEPPE DI MASI	Presidente
BENEDETTA COLOMBO	Componente
FABRIZIO CARTURAN	Componente

<i>Funzioni di controllo</i>	
FABRIZIO CARTURAN	Audit Compliance Data Protection Officer

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Assemblea dei Soci – Data, tipo e ordine del giorno		
Data	Tipo	Ordine del giorno
07/05/2019	Ordinaria	1. Presa d'atto dell'approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2018; destinazione dell'utile conseguito; delibere inerenti e conseguenti 2. Relazione del Consiglio di Sorveglianza all'Assemblea dei Soci ai sensi dell'art. 2409-terdecies, co. 1, lettera f) Cod. Civ. 3. Bilancio Sociale 2018; delibere inerenti e conseguenti
22/05/2020	Ordinaria	1. Presa d'atto dell'approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2019; destinazione del risultato conseguito; delibere inerenti e conseguenti 2. Relazione del Consiglio di Sorveglianza all'Assemblea dei Soci ai sensi dell'art. 2409-terdecies, co. 1, lettera f) Cod. Civ. 3. Nomina del Consiglio di Sorveglianza per gli esercizi 2020, 2021 e 2022 4. Nomina del Presidente del Consiglio di Sorveglianza 5. Determinazione dei compensi del Consiglio di Sorveglianza 6. Conferimento dell'incarico di revisione legale dei conti sulla base della proposta motivata dell'organo di controllo ai sensi dell'art. 13 DLGS 39/2010 7. Bilancio Sociale 2019; delibere inerenti e conseguenti
27/05/2021	Ordinaria	1. Relazione del Consiglio di Sorveglianza all'Assemblea dei Soci ai sensi dell'art. 2409-terdecies, co. 1, lettera f) Cod. Civ. 2. Presa d'atto dell'approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2020; destinazione del risultato conseguito; delibere inerenti e conseguenti 3. Bilancio Sociale 2020; delibere inerenti e conseguenti

Assemblea dei Soci: la partecipazione			
	Presenze in proprio	Presenze per delega	Totale presenze
07/05/2019	57 (7%)	146 (17%)	203 (24%)
22/05/2020	76 (11%)	58 (8%)	134 (19%)
27/05/2021	75 (23%)	74 (22%)	149 (45%)

I soci sia prestatori che volontari partecipano all'assemblea, occasione privilegiata per condividere l'andamento della cooperativa e le sue prospettive. Inoltre attraverso momenti informali e occasioni particolari (campagna 5x1000 e altre iniziative) i soci sono coinvolti nella vita della cooperativa e nel perseguimento della sua mission.

Per i soci è stato previsto un momento ad hoc per la presentazione del Piano d'Impresa Sociale 2021-2024 che si è svolto il 2 dicembre 2021.

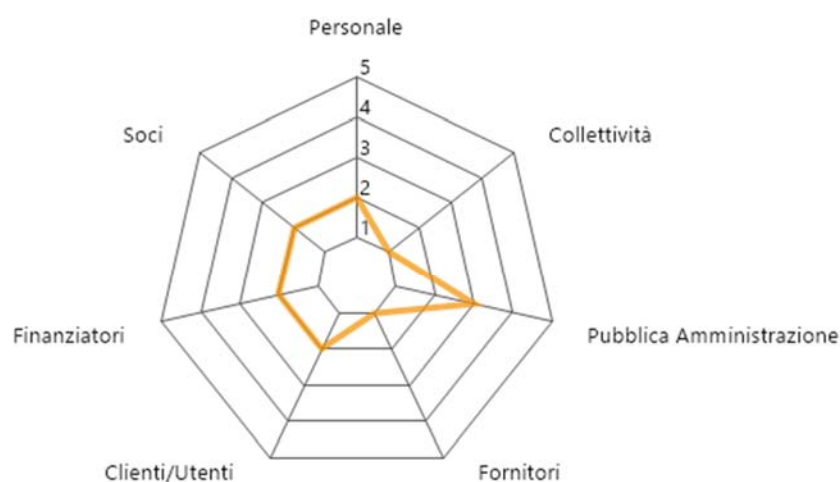
Da registrare nel 2021 l'ammissione di due importanti soci sovventori, Fondazione San Benedetto Educazione e Sviluppo e CAPFIN S.p.A.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Incontri/eventi Newsletter	1 - informazione
Soci	Assemblea Incontri/eventi Newsletter	2 - consultazione
Finanziatori	Incontri/eventi Newsletter	2 - consultazione
Clienti/Utenti	Incontri/eventi Newsletter	1 - Informazione
Fornitori	Incontri/eventi Newsletter	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Incontri/eventi Newsletter Realizzazione servizi	2 - consultazione
Collettività	Progetti	1 - Informazione

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Comunità Socio Sanitarie e Centro Diurno Disabili	Cooperativa sociale	Gestione dei servizi	RTI (Raggruppamento Temporaneo di Imprese)
Servizi per disabili sensoriali	ATS	Gestione dei servizi	Accreditamento
Servizi per disabili sensoriali	Fondazione	Gestione dei servizi	Contratto di rete
Sostegno all'Inclusione Attiva (SIA) – Reddito di Inclusione (REI)	Comune	Gestione dei servizi	RTI (Raggruppamento Temporaneo di Imprese)
Trasporto persone disabili	Cooperativa sociale	Gestione dei servizi	RTI (Raggruppamento Temporaneo di Imprese)

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

N. 2 questionari somministrati:

- n. 1 ai clienti e committenti
- n. 1 ai lavoratori dipendenti

Commento ai dati dei questionari

Questionario ai clienti e committenti

- La somministrazione del questionario ha raggiunto 117 destinatari
- Di questi hanno risposto in 28 (23,9%)
- Emerge che la disponibilità e la competenza sono gli elementi positivi maggiormente apprezzati al pari della comunicazione. Si è ritenuto inoltre di interloquire con i singoli committenti per chiarire le cause dei giudizi critici al fine di condividere possibili interventi migliorativi

Questionario ai lavoratori dipendenti

- Il numero di lavoratori che ha risposto al sondaggio è stato 168 pari al 36,4%
- Le persone soddisfatte sono l'83,9% e quelle che consiglierebbero a un amico di lavorare in Solidarietà e Servizi rappresentano l'89,9%. Si riscontra in particolare una valutazione positiva circa l'affronto dell'emergenza sanitaria legata al Covid-19
- La sfera delle relazioni si conferma un ambito che registra risultati sempre molto positivi

- Non sono presenti item che registrano un numero di persone soddisfatte inferiore al 75% ad eccezione della domanda legata alla possibilità di conciliare i tempi di lavoro con gli interessi personali: qui la percentuale di persone soddisfatte è del 69,6%
- Meno di 1 persona su 5 (17,2%) indica come elemento positivo i "valori". Questo dato interroga sulla diffusione e condivisione della mission della Cooperativa

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
454	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
135	di cui maschi
319	di cui femmine
117	di cui under 35
135	di cui over 50

N.	Cessazioni
100	Totale cessazioni anno di riferimento
24	di cui maschi
76	di cui femmine
46	di cui under 35
19	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
100	Nuove assunzioni anno di riferimento*
26	di cui maschi
74	di cui femmine
54	di cui under 35
16	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
22	Stabilizzazioni anno di riferimento**
4	di cui maschi
18	di cui femmine
14	di cui under 35
4	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

** da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	347	107
Quadri	5	0
Impiegati	233	73
Operai fissi	109	34

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	454	1.143
< 6 anni	263	835
6-10 anni	71	166
11-20 anni	93	120
> 20 anni	27	22

N. dipendenti	Profili
454	Totale dipendenti
5	di cui Responsabile d'Area Operativa/Funzione di Staff
27	di cui Capo ufficio/Coordinatore
183	di cui Educatori
25	di cui Operatori Socio-Sanitari (OSS)
9	di cui Operai
31	di cui Autisti
23	di cui Assistenti sociali
7	di cui Impiegati
80	di cui ASA/Ausiliari/Addetti alle pulizie
56	di cui Addetti alla segreteria, call center e data entry
3	di cui Fisioterapisti
1	di cui Infermieri
1	di cui Musicoterapeuti
2	di cui Psicomotricisti
1	di cui Internal Auditor

Di cui dipendenti svantaggiati	
57	Totale dipendenti svantaggiati
57	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)

N. tirocini, stage e Servizio Civile	
56	Totale tirocini, stage e Servizio Civile
52	di cui tirocini e stage
4	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
186	Laurea Magistrale
36	Laurea Triennale
176	Diploma di scuola superiore
44	Licenza media
12	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui con contratto a tempo indeterminato	di cui soci della cooperativa
57	Tot. persone con svantaggio	57	36	45
57	persone con disabilità fisica, psichica e/o sensoriale L 381/91	57	36	45

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
66	Totale volontari
66	di cui soci-volontari

Attività di formazione e valorizzazione realizzate**Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione (media*)
1.206	Competenze tecniche di ruolo	102	12
291	Competenze trasversali e manageriali	50	6
6.423	Competenze specifiche di settore	214	30
347	Competenze specifiche di ruolo	32	11
1.260	Competenze relazionali	84	15
2.265	Formazione obbligatoria ai sensi della DGR 2569/2014 sui macrotemi: umanizzazione delle cure, competenze comunicative relazionali, competenze specifiche rispetto all'utenza	469	5

(*) È stata calcolata la media perché ogni tema formativo comprende più corsi di monte ore diverso

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione
3.816	Salute e sicurezza sul lavoro - parte generale	106	36
176	Salute e sicurezza sul lavoro - parte generale FAD	44	4
188	Salute e sicurezza sul lavoro - parte specifica - rischio basso	47	4
60	Salute e sicurezza sul lavoro - parte specifica - Integrazione Classe di rischio (Basso/Medio)	15	4
48	Salute e sicurezza sul lavoro - parte specifica - rischio alto	4	12
414	Salute e sicurezza sul lavoro - parte specifica - aggiornamento	23	18
360	Primo soccorso	15	24
192	Primo soccorso - aggiornamento	24	8
504	Antincendio	21	24
110	Antincendio - aggiornamento	11	10
208	Preposti	26	8
64	RLS	2	32
8	RLS - aggiornamento	1	8
216	HACCP	27	8
76	HACCP - aggiornamento	19	4
24	Corso sicurezza scaffalature	2	12

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
347	Totale dipendenti indeterminato	174	173
105	di cui maschi	67	38
242	di cui femmine	107	135

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
107	Totale dipendenti determinato	33	74
30	di cui maschi	7	23
77	di cui femmine	26	51

N.	Collaboratori
5	Totale collaboratori
4	di cui maschi
1	di cui femmine
N.	Autonomi
43	Totale lav. autonomi
10	di cui maschi
33	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

- Supporto durante le attività dei Servizi
- Guida e accompagnamento sui pulmini
- Supporto alla manutenzione dei mezzi di trasporto

Compensi organi di amministrazione e controllo

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Consiglio di Gestione	Retribuzione/Emolumenti	500.807
Organi di controllo	Retribuzione/Altro	32.325

Retribuzione dei lavoratori dipendenti

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

- Retribuzione annua lorda massima € 60.000
- Retribuzione annua lorda minima € 10.500

La cooperativa versa il contributo mensile per la copertura dell'Assistenza Sanitaria Integrativa a favore dei dipendenti a tempo indeterminato, nel rispetto dell'articolo 87 del CCNL.

Rimborsi ai volontari

Non sono previsti rimborsi ai volontari

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite

Non quantificabile

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti)

Al 31/12/2021 le donne presenti nel Consiglio di Gestione sono 2 (circa il 30%), una delle quali ha un'età inferiore ai 40 anni

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati)

Per verificare il grado di soddisfazione e di benessere delle persone che lavorano in Solidarietà e Servizi, annualmente viene somministrato un questionario. Tale questionario è articolato in diverse sezioni e si conclude con una domanda generale sul livello di soddisfazione generale e questa domanda viene presa come dato sintetico per la misurazione del numero di persone soddisfatte: l'obiettivo che la cooperativa si era posta per l'anno 2021 era l'82%; il risultato è stato dell'83,9%

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0)

Non quantificabile

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate

A riprova della crescita umana e professionale delle persone svantaggiate che lavorano per la cooperativa si possono citare 3 elementi:

1. Sono inclusi nei percorsi di crescita e di carriera (ad oggi 4 posizioni di capiturno/Team leader sono ricoperte da persone svantaggiate)
2. Nel reparto BPO (Business Process Outsourcing) dell'Area Inserimento Lavorativo ogni singolo lavoratore è sistematicamente coinvolto in percorsi formativi specifici per dotarlo

degli strumenti per lo svolgimento dei compiti previsti dalla commessa alla quale è stato assegnato, diminuendo così i fattori di stress

3. Laddove la mansione lo preveda, i lavoratori vengono avviati a percorsi di formazione tecnica di alto livello a carico della Cooperativa (si segnala in particolare una formazione informatica avanzata per 3 persone e il conseguimento della certificazione tecnica CISCO CCNA da parte di un lavoratore svantaggiato del reparto rigenesi)

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più)

Per verificare il grado di soddisfazione e di benessere delle persone delle quali ci prendiamo cura in Solidarietà e Servizi, annualmente viene somministrato ai caregivers un questionario. Tale questionario è articolato in diverse sezioni e contiene con una domanda generale sul livello di benessere generale. Questa domanda viene presa come dato sintetico per la misurazione del benessere percepito dagli ospiti. L'obiettivo che la cooperativa si era posta per l'anno 2021 era l'85%; il risultato è stato dell'96,7%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100)

Non quantificabile

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato

Non quantificabile

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più)

In coerenza con la mission della cooperativa – sintetizzata dallo slogan “Mai più soli. Insieme ci riusciamo” – proseguono le iniziative per raggiungere sempre più puntualmente i numerosi soci lavoratori che al 31/12/21 rappresentavano il 44% del totale dei lavoratori. Tale risultato supera l'obiettivo di inizio anno che era del 40%

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più)

Non quantificabile

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni

e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più)

Non quantificabile

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti)

Non quantificabile

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati)

Non quantificabile

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare

L'inserimento lavorativo di persone disabili e fragili consente in particolare ai Comuni di risparmiare risorse non precisamente quantificabili destinate alla loro assistenza e impegnarle per altre/ulteriori finalità

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione

La cooperativa ha in atto un percorso di co-progettazione con le amministrazioni pubbliche della Valle Olona per la gestione del Servizio di Inserimento Lavorativo e 2 proposte di Project Financing. Sulla base di quanto previsto dall'art. 55 del Codice del Terzo Settore e in linea con le politiche aziendali, questa modalità di rapporto con la pubblica amministrazione è stata incrementata

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti)

Non quantificabile

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più)

Non quantificabile

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie

La cooperativa da un lato ha tra le proprie attività per l'inserimento lavorativo quelle della rigenerazione di apparati elettronici e dall'altro si è dotata di un ufficio ICT che presidia l'andamento informatico e tecnologico fino alla realizzazione di progetti domotici. Nel biennio 2020-2021

è stato diffuso all'interno dell'organizzazione il pacchetto "office 365" per migliorare la condivisione della documentazione e il lavoro da remoto

Output attività

Solidarietà e Servizi – nel perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione dei cittadini – svolge ai sensi della legge 381/1991 le attività sia delle cooperative di tipo A che di tipo B:

- A) gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- B) attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

In riferimento al punto a) Solidarietà e Servizi progetta, realizza e gestisce servizi di assistenza, cura ed educazione rivolti a persone con disabilità, persone con fragilità fisiche o psichiche, come di seguito elencati a titolo meramente esemplificativo:

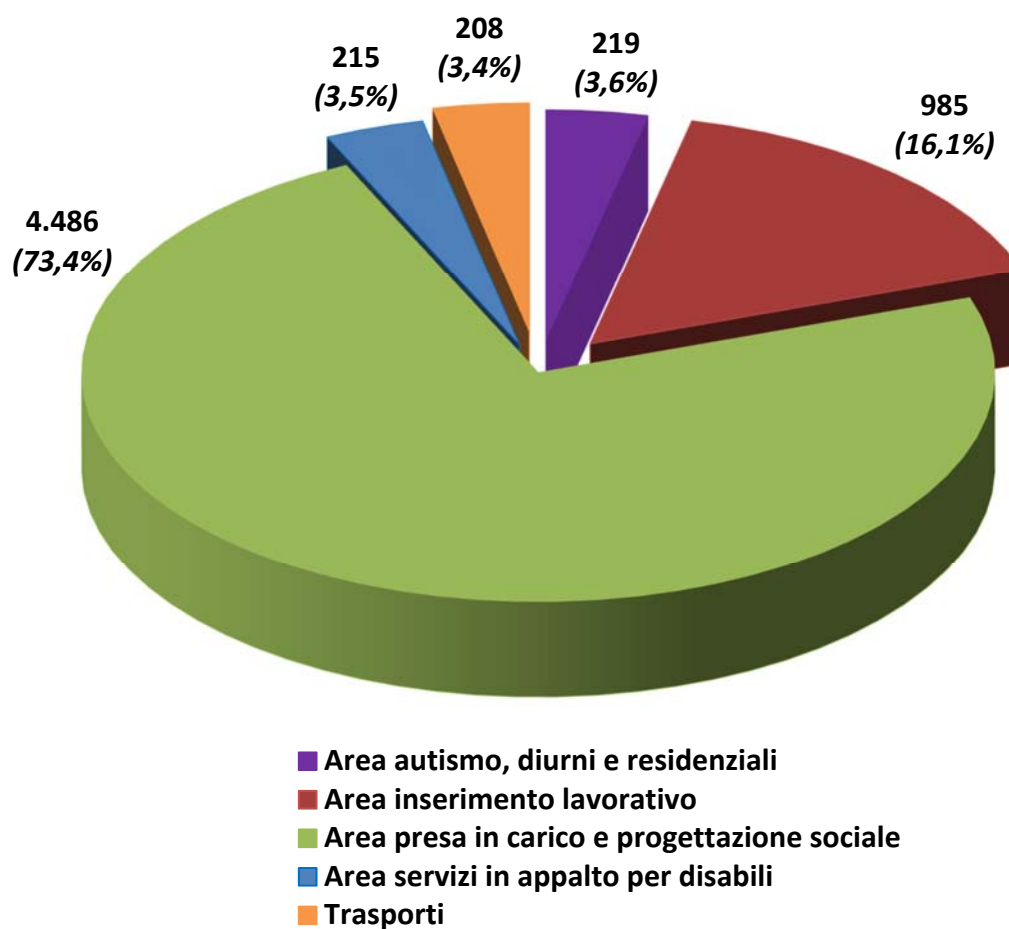
- Centri diurni, residenziali e semiresidenziali, appartamenti e residenze protette;
- Altre strutture e servizi, residenziali e non, di tipo socio-assistenziale e/o socio-sanitario che accolgono il bisogno di persone fragili;
- Servizi domiciliari;
- Attività e servizi di riabilitazione;
- Servizi per l'inserimento lavorativo;
- Interventi per la ricerca e selezione del personale e per il supporto alla ricollocazione professionale;
- Servizi di segretariato sociale di base e professionale;
- Servizi di sostegno, supporto e orientamento alle persone fragili;
- Servizi di call center e consulenza telefonica per le persone fragili;
- Servizi di trasporto;
- Attività di formazione, consulenza e ricerca in ambito sociale e sociosanitario.

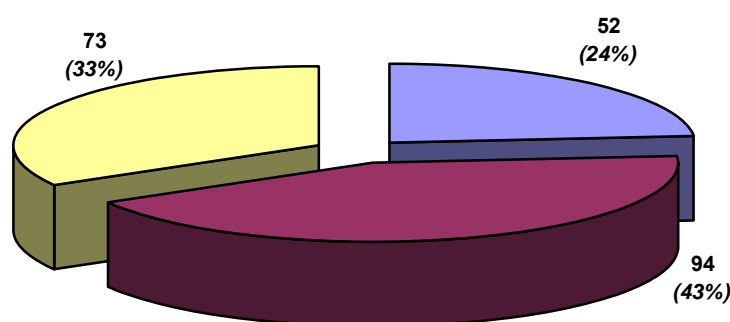
In riferimento ai servizi di cui al punto b), Solidarietà e Servizi ha nel tempo avviato diverse attività con lo scopo di creare opportunità di lavoro vero per persone con disabilità o fragili. Possiamo raggruppare queste attività in 6 macro categorie:

- Servizi di Business Process Outsourcing e Call Center per medie e grandi imprese in ambito Risorse Umane, Amministrativo e Commerciale;
- Servizi di Gestione Documentale per la dematerializzazione di libri, disegni tecnici, microfilm, fatture e documenti contabili;
- Assemblaggi e Confezionamento per il settore idraulico, meccanico, elettrico ed elettronico;
- Rigenesi di apparati per il settore delle Telecomunicazioni;
- Lavorazioni meccaniche, dedicate in particolare alla produzione conto terzi di guarnizioni (metallo e metallo-gomma) e smorzatori di spugna;
- Supporto alle aziende per la ricerca, selezione e inserimento di personale svantaggiato.

Tipologie beneficiari (Coop. A)

Il totale dei destinatari dei servizi al 31.12.2021 è 6.113.



AREA AUTISMO, DIURNI E RESIDENZIALI
**Destinatari dei servizi
Totale 219**


- Minori e adulti con disturbo dello spettro autistico (autismo)
- Minori e adulti con disabilità psichica e fisica (servizi diurni)
- Adulti con disabilità psichica e fisica (servizi residenziali)

Servizi per persone con disturbo dello spettro autistico

Servizio	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Centro autismo "Pollicino" - Servizio a gestione diretta	Via S. Luigi Gonzaga, 8 21013 Gallarate (VA)	46	<p>E' un servizio diurno orientato alla presa in carico di minori con Disturbo Pervasivo dello Sviluppo.</p> <p>Accoglie minori di età compresa tra i 3 ed i 18 anni, suddivisi per gruppi in base all'età e alle peculiari necessità educative.</p> <p>Opera in stretta connessione con le scuole e con i servizi riabilitativi e persegue le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accompagnare e favorire l'integrazione tra percorsi scolastico, riabilitativo ed educativo; - garantire proposte attraverso le quali apprendere e sviluppare abilità comunicative, relazionali e di autonomia; - offrire occasioni ricreative per la gestione del tempo libero; - sostenere le famiglie attraverso interventi di <i>parent training</i> e di sollievo. 	Diurno

<p>Centro autismo "Avanti Tutta" - Servizio a gestione diretta</p>	<p>Via Isonzo, 2 21052 Busto Arsizio (VA)</p>	<p>4</p>	<p>Il progetto è rivolto a ragazzi con Autismo, in età adolescenziale (14-17), età nella quale, occorre affrontare nuove esigenze legate alla socializzazione, all'emergenza di nuove istanze emotive, all'acquisizione di maggiori autonomie personali, sociali e di comunità ed allo sviluppo di nuove competenze finalizzate ed estese anche ad un eventuale e potenziale impegno professionale-lavorativo. A tale scopo si rende necessaria una modalità di intervento, prevalentemente di gruppo, svolta anche in contesti diversi dal classico setting mediante la sperimentazione di attività svolte sul territorio (visite ai parchi cittadini, passeggiate in centro, trasporti pubblici, orienteering, centri commerciali) incontri con altre realtà territoriali dedicate all'adolescenza (oratori, società sportive) al fine di favorire l'autonomia anche attraverso approcci e reti informali.</p> <p>Gli obiettivi fondamentali del progetto riguardano principalmente il potenziamento delle abilità adattive da intendersi come l'insieme di capacità che permettono all'individuo di sviluppare modalità più armoniche di "stare" nel proprio ambiente di vita. Capacità che riguardano essenzialmente l'area della cura del sé, l'area della comunicazione, l'area delle relazioni familiari e sociali, l'uso delle risorse della comunità e più in generale lo sviluppo dell'auto-determinazione.</p> <p>In quest'ottica ciò che i ragazzi hanno acquisito nel percorso educativo svolto a Pollicino viene rilanciato e condiviso con altri ragazzi.</p> <p>Il progetto prevede, infatti un ampliamento del gruppo originario accogliendo nuovi ingressi al fine di destrutturare dinamiche di gruppo radicate e porre le basi per un confronto con l'altro che sfocerà in</p>	<p>Diurno</p>
--	---	----------	--	---------------

			una graduale e sistematica apertura al territorio.	
Centro sperimentale "Fabio Viganò" - Servizio a gestione diretta	Via Montenero, 259 (angolo Via Manzoni) 21042 Caronno Pertusella (VA)	2	<p>Il Centro Viganò è collocato all'interno di una vasta area verde in via Monte Nero angolo via Manzoni a Caronno Pertusella (VA), e dispone di uno spazio di oltre 150 mq organizzato in aule e spazi per lo svolgimento di attività di gruppo o individuali.</p> <p>Il Centro "Fabio Viganò" persegue le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - offrire ai minori proposte educative e socializzanti attraverso le quali apprendere e sviluppare abilità di autonomie, per vivere in modo adeguato nei contesti sociali in cui sono inseriti; - offrire occasioni ricreative, di socialità e di gestione del tempo libero; - favorire l'integrazione tra i percorsi (scolastico, riabilitativo, educativo) in un luogo capace di fare da sintesi, assumendosi la responsabilità di "case management"; - progettare interventi di accompagnamento nelle delicate fasi di passaggio (passaggio di grado nell'istruzione scolastica, età adolescenziale, passaggio verso la maggiore età); - aiutare e sostenere la famiglia nel ruolo di genitorialità, condividendo con essa il Progetto Personalizzato pensato per il loro figlio; - sviluppare e rafforzare le autonomie di base, per favorire maggiore indipendenza e benessere nel minore. <p>Il centro sperimentale si configura come servizio educativo, nel quale il minore vive in piccoli gruppi esperienze che favoriscono la crescita con la guida esperta e relazionale di educatori professionali.</p>	Diurno

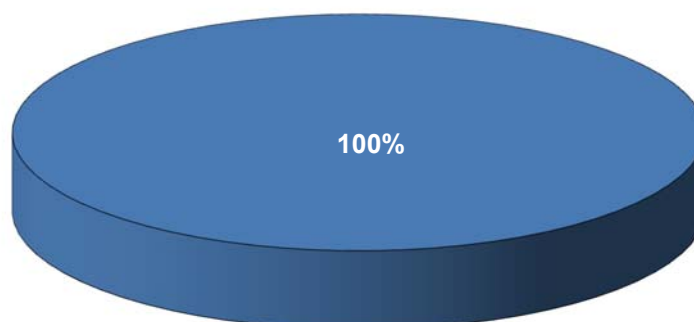
Servizi diurni				
Servizio	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Centro Diurno Disabili "Solidarietà" - Servizio a gestione diretta	Via Generale Dalla Chiesa, 83 21050 Marnate (VA)	25	<p>Il Centro Diurno per Disabili è <i>una unità di offerta socio sanitaria semiresidenziale</i> che accoglie persone disabili con gravi compromissioni fisiche e/o psicologiche, di età superiore ai 18 anni; i minori disabili possono essere eccezionalmente accolti a determinate condizioni definite dalla normativa.</p> <p>Il C.D.D. risponde ai bisogni assistenziali, educativi, riabilitativi e sanitari degli ospiti accolti, quindi garantisce anche prestazioni riabilitative e sanitarie, qualora il Progetto Individualizzato le preveda. Propone attività educative, didattiche, socializzanti e riabilitative.</p> <p>Il servizio si svolge nel rispetto delle disposizioni di legge ed in particolare della DGR n. 18334 del 23 luglio 2004 <i>"Definizione della nuova unità di offerta Centro diurno per persone con disabilità: requisiti per l'autorizzazione al funzionamento e per l'accreditamento"</i>, della DGR n° 1765 del 8 maggio 2014 <i>"Il sistema dei controlli in ambito sociosanitario: definizione degli indicatori di appropriatezza in attuazione della DGR n° 1185 del 20 dicembre 2013"</i> e della DGR n° 2569 del 31 ottobre 2014 <i>"Revisione del sistema di esercizio e accreditamento delle unità d'offerta sociosanitarie e linee operative per le attività di vigilanza e controllo"</i>.</p>	Diurno
Centro Diurno Disabili "Il Girasole" - Servizio a gestione diretta	Via Montenero, 259 (angolo Via Manzoni) 21042 Caronno Pertusella (VA)	19	Vd. descrizione precedente	Diurno
Centro Diurno Disabili "Il Veliero" - Servizio a gestione diretta	Via Garibaldi, 76 21012 Cassano Magnago (VA)	25	Vd. descrizione precedente	Diurno

<p>Centro Diurno Disabili per minori "A. Manzoni" - Servizio in concessione</p>	<p>Via Palestro, 1 21052 Busto Arsizio (VA)</p>	<p>25</p>	<p>È un servizio diurno per la presa in carico di minori con disabilità complesse che necessitano di progetti educativi individualizzati in sostituzione e/o affiancamento al normale inserimento scolastico.</p> <p>Persegue le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accogliere il bambino in una realtà adeguata ai suoi bisogni, dove possa vivere e crescere in un rapporto di condivisione e riconoscimento, in continuità con l'esperienza familiare e scolastica; - garantire il benessere psico-fisico e relazionale, favorendo esperienze positive e promuovendo interventi capaci di facilitare un buon rapporto con la realtà quotidiana, cercando di rimuovere gli ostacoli che ne limitano la capacità di fruizione; - promuovere e mantenere le capacità del bambino; - aiutare e sostenere la famiglia condividendone i bisogni e supportandola nella sua funzione educativa. <p>Il servizio si svolge nel rispetto delle disposizioni di legge ed in particolare della DGR n. 18334 del 23 luglio 2004 <i>"Definizione della nuova unità di offerta Centro diurno per persone con disabilità: requisiti per l'autorizzazione al funzionamento e per l'accreditamento"</i>, della DGR n° 1765 del 8 maggio 2014 <i>"Il sistema dei controlli in ambito socio-sanitario: definizione degli indicatori di appropriatezza in attuazione della DGR n° 1185 del 20 dicembre 2013"</i> e della DGR n° 2569 del 31 ottobre 2014 <i>"Revisione del sistema di esercizio e accreditamento delle unità d'offerta socio-sanitarie e linee operative per le attività di vigilanza e controllo"</i>.</p>	<p>Diurno</p>
---	---	-----------	---	---------------

Servizi residenziali				
Servizio	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Comunità Socio Sanitaria Bergoro - Servizio a gestione diretta	Via San Giovanni, 66 – 21054 Bergoro di Fagnano Olona (VA)	9	La Comunità Alloggio per disabili è un servizio definito dalla DGR n° 20763/05 <i>“Definizione dei requisiti minimi strutturali e organizzativi per l’autorizzazione al funzionamento dei servizi sociali per le persone disabili”</i> come struttura di carattere sociale nella quale vengono ospitate fino a 10 persone con disabilità psico-fisica. L’accreditamento con il Sistema socio sanitario regionale, rende la Comunità in grado di erogare prestazioni socio sanitarie e viene perciò definita Comunità Socio Sanitaria (CSS). L’organizzazione è di tipo familiare: ciascun ospite può sentirsi a casa propria sperimentando un clima accogliente e partecipando, secondo le proprie possibilità, alla conduzione quotidiana della casa, all’interno di trame di rapporti significativi con gli altri ospiti e gli operatori. È garantita l’apertura del servizio per 365 giorni annui, 24 ore al giorno. L’organizzazione del Servizio prevede che dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 16.00 tutti gli ospiti non siano presenti in comunità, frequentando i Centri diurni.	Residenziale
Comunità Socio Sanitaria “D. e A. Lattuada” - Servizio a gestione diretta	Via Garibaldi, 76 21012 Cassano Magnago (VA)	10	Vd. descrizione precedente	Residenziale
Comunità Socio Sanitaria “Fiamma” - Servizio in appalto	Via Galvano Fiamma, 5 20129 Milano	7	Vd. descrizione precedente	Residenziale
Comunità Socio Sanitaria “Calvi” - Servizio in appalto	Via Pietro Calvi, 29 20129 Milano	7	Vd. descrizione precedente	Residenziale
Residenza “Isa Tanzi” - Servizio a gestione diretta	Via Volta, 24 21012 Cassano Magnago (VA)	12	È un servizio residenziale socio educativo, in possesso dei requisiti di civile abitazione. L’accesso al servizio è riservato a persone con disabilità intellettiva che possiedono le autonomie di base nella gestione di sé e della quotidianità e non necessitano	Residenziale

			di assistenza continuativa da parte degli operatori.	
Residenza "Dopo di Noi" - Servizio a gestione diretta	Via San Giovanni, 22/a 21054 Bergoro di Fagnano Olona (VA)	2	Vd. descrizione precedente	Residenziale
Percorsi "Dopo di Noi" - Servizi a gestione diretta		9	<p>I percorsi di accompagnamento all'autonomia, in linea con la legge 112/2016 sul tema del "Dopo di Noi", si rivolgono a persone disabili che pur vivendo in famiglia, nella loro casa, intendono sperimentarsi e crescere confrontandosi con una proposta educativa ben strutturata.</p> <p>Le attività di accompagnamento all'autonomia si realizzano in momenti e luoghi pensati e progettati in collaborazione con la famiglia e i servizi di riferimento. L'obiettivo è quello di accompagnare la persona e la famiglia a compiere passi verso un graduale distacco tipico della vita adulta.</p>	Residenziale
Appartamento protetto "Castiglioni" - Servizio a gestione diretta	Via Ascoli Piceno, 7 21052 Busto Arsizio (VA)	3	<p>Si tratta di un servizio residenziale nel quale le persone vivono in regime di semi-autonomia, ovvero con un supporto minimo da parte degli operatori (educatori, personale ausiliario). Unità d'offerta sociale innovativa alla stregua di quanto previsto dalla Legge Regionale - Regione Lombardia 12 marzo 2008, n. 3 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario".</p> <p>È in possesso dei requisiti di civile abitazione, che garantiscono la piena accessibilità, in grado di ospitare fino a 4 persone.</p> <p>L'accesso al servizio è riservato a persone con disabilità intellettiva, o che vivono in condizioni di svantaggio, che possiedono un certo grado di autonomia nella gestione di sé e della quotidianità, in grado di utilizzare in modo indipendente, o con un sostegno limitato, le risorse che il territorio può offrire loro.</p> <p>È garantita l'apertura del servizio per 365 giorni annui, 24 ore al giorno.</p>	Residenziale

Appartamenti protetti "Gandolfi" – Servizio a gestione diretta	Via Venegoni, 94 20025 Legnano (MI)	6	Vd. descrizione precedente	Residenziale
Appartamento protetto "Indipendenza" – Servizio in concessione	Via Indipendenza, 5 20090 Buccinasco (MI)	--	Vd. descrizione precedente Si precisa che al 31.12.2021 nel servizio non sono presenti utenti in regime di residenzialità; lo stesso servizio è frequentato saltuariamente da 5 utenti come laboratorio per le autonomie	Residenziale
"CasaLab" Casa per le Autonomie - Servizio a gestione diretta	Via S. Giovanni, 66 21054 Fagnano Olona (VA)	3	"CasaLab" Casa per le Autonomie, è un Servizio socio educativo a carattere sperimentale che si rivolge a persone con disabilità cognitiva o in situazione di svantaggio sociale. CasaLab prevede due tipologie di offerta distinte e integrate: 1. la prima è quella che configura CasaLab come un Servizio residenziale per persone che avendo maturato il desiderio di una vita adulta e autonoma all'interno di una convivenza con altri, vengono accolte stabilmente e su lunghi periodi con un sostegno quotidiano, ma limitato, da parte di personale educativo; 2. la seconda offerta è quella per cui CasaLab svolge una funzione di Laboratorio per l'acquisizione di autonomie rivolgendosi a persone disabili che pur vivendo in famiglia, nella loro casa, intendono sperimentarsi e crescere confrontandosi con una proposta educativa ben strutturata.	Residenziale
Housing "Casa di via dei Liguri" - Servizio a gestione diretta	Via dei Liguri, 19 27100 Pavia	5	È un appartamento di civile abitazione abitato da 5 persone adulte con grave disabilità che necessitano di sostegni in ogni attività della vita quotidiana. La realizzazione del loro progetto di vita è affidata a badanti regolarmente assunte ed alle prestazioni qualificate di personale educativo, infermieristico, assistenziale.	Residenziale

AREA SERVIZI IN APPALTO PER DISABILI
**Destinatari dei servizi
Totale 215**


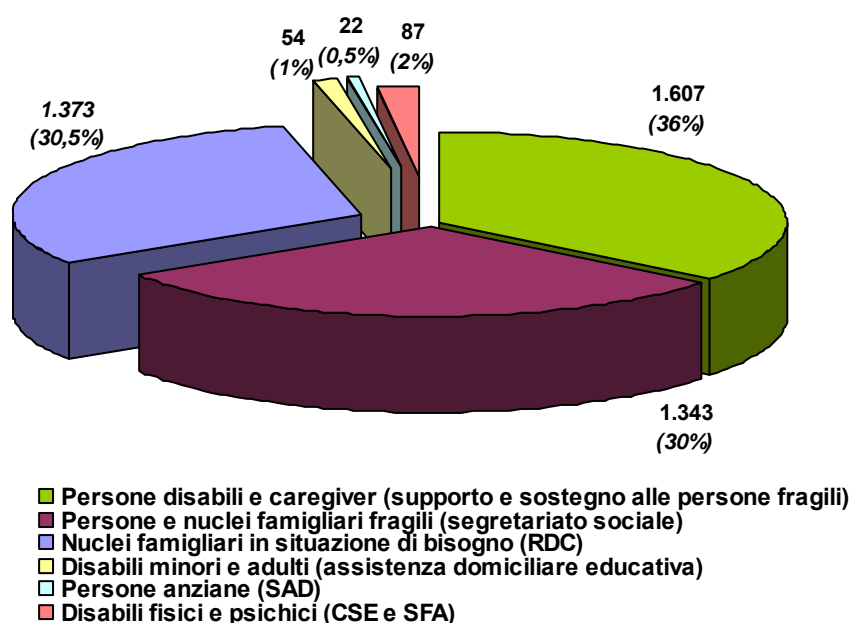
■ **Disabili fisici, psichici e sensoriali**

Servizi in appalto per disabili				
Servizio	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Centro Diurno Disabili Samarate	Via V Giornate – 21017 Samarate (VA)	11	Il C.D.D. è una unità di offerta socio sanitaria semiresidenziale che accoglie persone disabili con gravi compromissioni fisiche e/o psicologiche, di età superiore ai 18 anni. Le caratteristiche sono state indicate a pag. 41 (<i>Servizi Diurni – Area autismo, diurni e residenziali per disabili</i>). Qui evidenziamo la peculiarità relativa alla modalità di gestione: si tratta di servizi in appalto, la titolarità dei quali è in capo alle amministrazioni e alle aziende pubbliche.	Diurno
Centro Diurno Disabili Gallarate	Via Canova, 10 - 21013 Gallarate (VA)	14	Vd. descrizione precedente	Diurno
Centro Diurno Disabili Capiago Intimiano	Via Montecastello, 22 -22070 Capiago Intimiano (CO)	14	Vd. descrizione precedente	Diurno
Centro Diurno Disabili Cermenate	Via Montale, 10 - 22072 Cermenate (CO)	26	Vd. descrizione precedente	Diurno
Centro Diurno Disabili Merate	Via F.lli Cernuschi, 1 – 23807 Merate (LC)	30	Vd. descrizione precedente	Diurno

Centro Diurno Disabili "Torchietto"	Via Acerbi, 31 – 27100 Pavia	22	Vd. descrizione precedente	Diurno
Centro Diurno Disabili "Betulle"	Viale Sardegna, 80 – 27100 Pavia	21	Vd. descrizione precedente	Diurno
Centro Diurno Disabili "Naviglio"	Via Acerbi, 29 – 27100 Pavia	23	Vd. descrizione precedente	Diurno
Centro Diurno Disabili Luino	Via Don Folli, 2/D – 21016 Luino (VA)	23	Vd. descrizione precedente	Diurno
Centro Diurno Disabili Saltrio	P.zza Risorgimento, 1 – 21050 Saltrio (VA)	31	Vd. descrizione precedente	Diurno

AREA PRESA IN CARICO E PROGETTAZIONE SOCIALE

Destinatari dei servizi Totale 4.486



Presenza in carico

La presa in carico della persona nei servizi a gestione diretta della cooperativa è curata in modo particolare da un team Assistenti Sociali coordinati da una Assistente Sociale senior, al fine di effettuare una precisa valutazione del bisogno attraverso colloqui di counseling e di orientamento. Gli operatori sostengono e accompagnano la persona e la famiglia nell'individuazione della soluzione maggiormente idonea al bisogno e curano i contatti con i servizi sociali di residenza, oltre che con eventuali servizi

specialistici già presenti, per favorire un lavoro comune e interventi il più possibile integrati, coordinati e condivisi.

Servizio	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
"Il Cortile" – servizio a gestione diretta	7	<p>E' un servizio orientato alla presa in carico di minori e famiglie, attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Supporto specialistico: consulenza pedagogica, percorsi di logopedia e percorsi di psicomotricità - Compitiamo: supporto scolastico con metodologie innovative per bambini e ragazzi con difficoltà di apprendimento - Laboratori espressivi <p>Si rivolge a famiglie e minori con l'obiettivo di supportare il compito educativo proprio della famiglia garantendo interventi di supporto e sostegno e favorendo occasioni di incontro tra nuclei familiari.</p>	Territoriale

Servizi sociali			
Servizio	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Servizio di supporto e sostegno alle persone fragili - Servizio in appalto	1.600	<p>Il Servizio di Supporto e Sostegno alle Persone Fragili è finalizzato alla presa in carico di persone di età compresa tra i 18 ed i 65 anni residenti in Provincia di Varese. Opera nei 12 ambiti territoriali afferenti all'ASST della Valle Olona e dei Sette Laghi, in provincia di Varese, attraverso altrettante équipes composte da assistenti sociali e psicologi.</p> <p>Nello specifico si rivolge a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - persone disabili con deficit di tipo fisico, psichico o sensoriale dove la disabilità comporta un disagio personale, sociale e familiare che non consente una vita integrata ed autonoma; - persone fragili che necessitano di sostegno psicosociale; - familiari e care giver che si prendono cura di persone disabili e fragili. <p>Il servizio garantisce:</p> <ul style="list-style-type: none"> - consulenza e valutazione psicodiagnostica; - sostegno psico-sociale; - somministrazione di test, anche per la presentazione di pratiche di accertamento dell'invalidità civile; - acquisizione della domanda di accertamento della situazione di handicap ai fini dell'integrazione scolastica del minore disabile; - informazione sulle leggi di settore ed accompagnamento alla predisposizione della documentazione per l'accesso ai diversi bandi regionali (Es: legge 23/99 per l'erogazione di ausili 	Territoriale

		<p>in favore di persone disabili, e/o altre misure di sostegno; attività di verifica dei requisiti di accesso agli interventi di sostegno abitativo, ai sensi della DGR X/5938 del 05.12.2016 "Norme a tutela dei coniugi separati o divorziati, in particolare con figli minori e del Decreto n. 2460 del 08.03.2017";</p> <ul style="list-style-type: none"> - collaborazione con i servizi sociali comunali per la valutazione multidimensionale delle situazioni richiedenti accesso ai fondi della DGR 6674/17 ("Dopo di Noi"); - incontri operativi con altri servizi del territorio mirati alla presentazione ed alla discussione del caso, alla presa in carico, alla programmazione, al coordinamento ed alla verifica del progetto di intervento incentrato sul singolo utente/famiglia. <p>Il servizio offre anche orientamento telefonico grazie ad un call center sociale, attivo dal lunedì al venerdì, che ha l'obiettivo di fornire all'utenza informazioni in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aspetti legislativi e normativa specifica relativa alla disabilità e all'amministrazione di sostegno; - competenze dei diversi uffici/servizi comunali e dell'ASST; - servizi specifici rispetto alle diverse tipologie di disagio; - modalità di accesso a servizi e strutture; - ubicazione delle unità d'offerta e orari d'accesso; - servizi ricreativi e realtà aggregative del territorio. 	
Segretariato sociale e Servizio Sociale professionale - Servizi in appalto	1.343	<p>Il Servizio – gestito in collaborazione e partnership con amministrazioni comunali ed enti pubblici – eroga prestazioni di:</p> <p>SEGRETIARIO SOCIALE DI BASE, finalizzate alla raccolta del bisogno e alla conseguente offerta di informazioni, di interventi di orientamento del bisogno e di interventi finalizzati all'attivazione di pratiche amministrative, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gestione assegni di maternità e assegni a nuclei familiari con almeno 3 figli; - agevolazioni "Bonus Gas" e "Bonus energia elettrica"; - gestione contributi per canoni di locazione; - attivazione, ricezione domande ed erogazione contributi asilo nido; - gestione contributi Dote Scuola; - attuazione e gestione bandi Edilizia Residenziale Pubblica; - gestione contributi per abbattimento barriere architettoniche. <p>SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE, finalizzate all'accoglienza del bisogno complesso e all'attivazione</p>	Territoriale

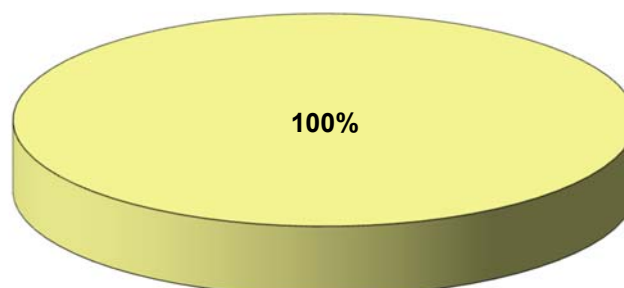
		<p>di interventi personalizzati per l'attuazione del progetto/percorso sociale elaborato.</p> <p>Si può accedere al servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - direttamente, negli orari di presenza dell'assistente sociale presso il servizio; - previo appuntamento telefonico. 	
<p>Reddito di Cittadinanza (RDC) - Servizi in appalto</p>	1.373	<p>Il Reddito di Cittadinanza (RDC) è una misura di contrasto alla povertà che prevede l'erogazione di un beneficio economico a fronte dell'adesione del nucleo familiare ad un progetto personalizzato di attivazione sociale e lavorativa, sostenuto da una rete integrata di interventi. Il progetto viene costruito dall'equipe del servizio insieme al nucleo familiare sulla base di una valutazione globale delle problematiche e dei bisogni che lo stesso presenta e coinvolge tutti i componenti, instaurando una sorta di "patto" tra servizi e famiglia, che implica una reciproca assunzione di responsabilità e di impegni. Il Reddito di Cittadinanza fornisce un sostegno economico a fronte di un'attivazione del nucleo per il superamento della propria condizione di marginalità attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'assunzione di impegni specifici in un'ottica di empowerment; - la guida di operatori specializzati e dei servizi territoriali. <p>Il progetto definito per ogni singolo nucleo persegue l'obiettivo di supportare la famiglia nel superamento della contingente situazione di povertà, guidandola ad una graduale riconquista di autonomia socioeconomica. Il progetto individuale prevede sia percorsi di attivazione lavorativa che di inclusione sociale, con l'obiettivo di limitare il rischio di emarginazione.</p>	Territoriale
<p>Assistenza domiciliare educativa – servizi in accreditamento / gestione privata</p>	54	<p>Il servizio di assistenza domiciliare educativa per disabili (minori e adulti) è un servizio di sostegno alla persona e alla sua famiglia nell'abituale contesto di vita.</p> <p>La presa in carico avviene:</p> <ul style="list-style-type: none"> - su richiesta diretta della famiglia per un intervento in regime "privato"; - su richiesta della famiglia in quanto Ente erogatore di prestazioni coperte da voucher regionale; - su segnalazione del Servizio Sociale del Comune di residenza; - su segnalazione dei Servizi Sociali dei Comuni afferenti ai distretti presso i quali Solidarietà e Servizi è accreditata (Busto Arsizio, Saronno, Azzate, Tradate). <p>L'intervento comprende una prima fase di conoscenza e valutazione, in seguito l'educatore professionale</p>	Domiciliare

		<p>elabora il progetto che comprende: definizione degli obiettivi educativi e assistenziali, modalità di intervento, tempi e spazi delle attività proposte, tempi e modalità di monitoraggio e verifica.</p> <p>Il progetto è condiviso con i servizi sociali e con la famiglia dell'utente.</p> <p>Nelle fasi di valutazione, elaborazione e verifica del progetto è previsto il supporto del consulente psicologo; gli educatori beneficiano di interventi di supervisione educativa.</p>	
SAD - Servizi di Assistenza Domiciliare - servizi in appalto	22	<p>Si tratta di un servizio domiciliare nei confronti di persone anziane, con ridotta autonomia, che:</p> <ul style="list-style-type: none"> - garantisce interventi tutelari a persone non autosufficienti; - riduce il ricovero in strutture sanitarie (RSA) e favorisce la permanenza della persona anziana nel proprio contesto socio-relazionale di appartenenza; - favorisce il recupero/mantenimento delle relazioni attraverso la frequentazione di ambienti socializzanti (bar, mercato, chiesa, negozi del paese); - struttura azioni di supporto a favore di anziani e disabili in collaborazione con la rete di riferimento già presente (medico di medicina generale, familiari, caregiver, eventuali servizi sanitari quali Assistenza Domiciliare Integrata o altro); - supporta i familiari/caregiver offrendo loro momenti di sollievo. 	Domiciliare

CSE - Centri Socio Educativi

Servizio	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Centro Socio Educativo Busto Arsizio - Servizio a gestione diretta	Viale Toscana, 105 21052 Busto Arsizio (VA)	42	<p>È un servizio diurno per disabili la cui fragilità non sia compresa tra le fragilità riconducibili al sistema socio sanitario (DGR n. VII/20763 del 16.02.05). Gli interventi sono finalizzati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - allo sviluppo dell'autonomia personale e alla socializzazione - al mantenimento del livello culturale e delle competenze formali di lettura e scrittura - allo sviluppo delle competenze per un successivo inserimento nel mercato del lavoro. 	Diurno
Centro Socio Educativo Samarate - Servizio a gestione diretta	Via V Giornate, 14 21017 Samarate (VA)	31	Vd. descrizione precedente	Diurno

SFA - Servizi di Formazione all'Autonomia				
Servizio	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Servizio di Formazione all'autonomia Busto Arsizio - Servizio a gestione diretta	Viale Toscana, 105 21052 Busto Arsizio (VA) ----- Laboratori: Via XX Settembre, 29 21052 Busto Arsizio (VA)	14	<p>È un "Servizio sociale territoriale rivolto a persone disabili che per le loro caratteristiche non necessitano di servizi ad alta protezione ma di interventi a supporto e sviluppo di abilità utili a creare consapevolezza, autodeterminazione, autostima e maggiori autonomie spendibili per il proprio futuro, nell'ambito del contesto familiare, sociale, professionale".</p> <p>Scopo del Servizio è di "favorire l'inclusione sociale della persona potenziando o sviluppando le sue autonomie personali. Il servizio contribuisce inoltre all'acquisizione di prerequisiti di autonomia utili all'inserimento professionale che dovrà avvenire in raccordo con i servizi deputati all'inserimento lavorativo" (DGR n. 7433 del 13 giugno 2008 <i>Definizione dei requisiti minimi per il funzionamento delle unità di offerta sociale "Servizio di Formazione all'Autonomia per le persone disabili"</i>).</p> <p>È caratterizzato dall'offerta di percorsi socio educativi e socio formativi individualizzati, ben determinati temporalmente e condivisi con la famiglia.</p> <p>Il servizio viene organizzato per moduli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - modulo formativo: si perseguono gli obiettivi fissati dal progetto individualizzato (durata massima: 3 anni); - modulo di consolidamento: riservato a coloro che non hanno pienamente raggiunti gli obiettivi del progetto individualizzato in 3 anni (durata massima 2 anni); - modulo di monitoraggio: facoltativo e utile per interventi di sostegno. 	Diurno

AREA INSERIMENTO LAVORATIVO**Destinatari dei servizi
Totale 985**

■ Disabili fisici o psichici e svantaggiati (SIL-SAL)

Attività produttive e di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo

La Solidarietà e Servizi, nella c.d. parte B (cooperativa sociale d'inserimento lavorativo), crea e offre opportunità di lavoro "vero" a persone disabili o fragili, grazie ad attività produttive e di servizi rivolti ad aziende ed enti pubblici.

Le aziende si affidano a Solidarietà e Servizi anche sulla base di quanto previsto dall'art.14 del D.Lgs. 276/03, che permette alle aziende stesse, affidando una commessa di lavoro alla cooperativa, di ottemperare alla Legge 68/99 sulle assunzioni delle persone iscritte alle categorie protette.

L'ente pubblico, invece, può affidare commesse direttamente alla cooperativa grazie all'Art. 5 della L. 381/91 senza procedere a gara d'appalto, favorendo così il lavoro di persone svantaggiate del proprio territorio.

Le attività svolte:

- business process outsourcing e call center
- gestione documentale
- assemblaggi e confezionamento
- rigenerazione di apparati di telecomunicazione
- lavorazioni Meccaniche.

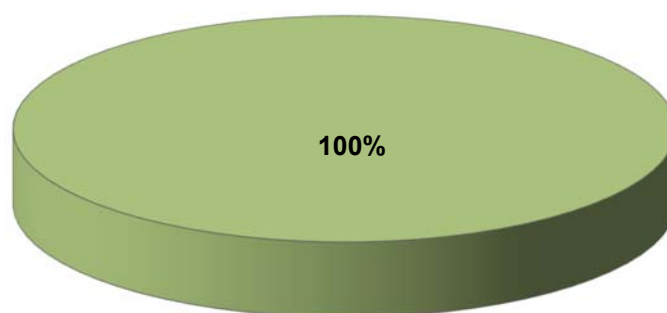
SIL - Servizi di Inserimento Lavorativo / SAL Doti - Servizi Accreditati al Lavoro				
Servizio	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Servizio di Inserimento Lavorativo - Busto Arsizio - Servizio in appalto	Via Volta, 11/b - 21052 Busto Arsizio (VA)	103	<p>Il S.I.L. persegue l'obiettivo di favorire l'inserimento lavorativo di persone che hanno un riconoscimento di invalidità civile e di persone che, per criticità personali, personologiche o socio-economiche, hanno difficoltà ad inserirsi autonomamente nel circuito lavorativo.</p> <p>Il servizio collabora sia con aziende soggette agli obblighi d'inserimento delle persone disabili (legge 68/99), sia con altre imprese. La modalità operativa caratteristica del S.I.L. è quella dell'accompagnamento graduale all'inserimento, attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - una relazione educativa con la persona - la realizzazione di esperienze di tirocinio/borsa lavoro e percorsi di apprendimento "on the job" - la mediazione tra le esigenze della persona e quelle dell'azienda. <p>Si rivolge a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - persone con disabilità fisica certificata; - persone con ritardo intellettivo; - persone con patologia psichiatrica; - persone a rischio di emarginazione sociale e/o in carico ai servizi del territorio (Centro Psico Sociale, Servizi per le Dipendenze, etc.). <p>Il S.I.L. utilizza una serie di strumenti finalizzati all'implementazione delle competenze lavorative; fra questi i principali sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il tirocinio extracurricolare a scopo formativo - Il tirocinio di inclusione sociale (o "risocializzante"); - la Borsa Lavoro (tirocinio finalizzato all'assunzione). <p>La gestione dei servizi comporta l'accesso agli stessi esclusivamente tramite invio e segnalazione dei potenziali utenti da parte dell'assistente sociale dei comuni di residenza.</p>	Territoriale

Servizio di Inserimento Lavorativo - Valle Olona - Servizio in appalto	P.zza Martiri della Libertà, 19 - 21050 Gorla Maggiore (VA)	140	Vd. descrizione precedente	Territoriale
Servizio di Inserimento Lavorativo - Gallarate - Servizio in appalto	Via Volta, 24 - 21012 Cassano Magnago (VA)	202	Vd. descrizione precedente	Territoriale
Servizio di Inserimento Lavorativo - Tradate - Servizio in appalto	P.zza Mazzini, 6 - 21049 Tradate (VA)	131	Vd. descrizione precedente	Territoriale
Servizio di Inserimento Lavorativo - Castano Primo - Servizio in appalto	Via Roma, 1 - 20020 Malvaglio di Robecchetto con Induno (MI)	194	Vd. descrizione precedente	Territoriale
Servizio di Inserimento Lavorativo - Comunità Montana del Piambello - Servizio in appalto	Via G. Matteotti, 18 - 21051 Arcisate (VA)	137	Vd. descrizione precedente	Territoriale
SAL Doti - Servizi Accreditati al Lavoro	Via Tadini, 38/42 - 20022 Castano Primo (MI) Via Toscana, 105 - 21052 Busto Arsizio (VA)	78	Solidarietà e Servizi è ente accreditato per l'erogazione di servizi al lavoro mediante i quali si offrono ad aziende e persone tutte le opportunità offerte dal sistema dotale di Regione Lombardia (Garanzia giovani, Dote unica Lavoro, Doti disabili ecc.). L'attività è finalizzata a creare nuove opportunità lavorative e percorsi di accompagnamento all'inserimento nel mondo del lavoro.	Territoriale
Sportello Informalavoro - Servizio in co-progettazione con il Comune di Olgiate Olona	Via L. Greppi, 4 - 21057 Olgiate Olona (VA)	—	Il servizio Informalavoro si rivolge ai cittadini del comune di Olgiate Olona, in particolare quelli con difficoltà di inserimento e reinserimento lavorativo, appartenenti a diverse fasce d'età ma accomunati dalla necessità di acquisire la capacità di giocare nell'attuale mercato del lavoro. Focus d'attenzione specifica del servizio sono due target:	Territoriale

		<ul style="list-style-type: none"> - gli "under 30" per i quali è necessario offrire opportunità di crescita, formazione ed occupazione e un supporto per sfruttare tutte le opportunità del sistema delle politiche attive per il lavoro - gli over 50 cui offrire un percorso di rilettura delle proprie competenze e spendibilità nell'attuale mercato. <p>Il servizio è gestito da personale educativo con una formazione specialistica specifica nell'ambito delle politiche del lavoro.</p> <p>L'Informalavoro promuove inoltre la conoscenza della rete dei servizi e delle aziende del territorio rispetto alle risorse legislative e operative per far incontrare domanda ed offerta di lavoro.</p>	
--	--	--	--

TRASPORTI

**Fruitori
Totale 208**



■ **Persone disabili**

Servizi di trasporto			
Servizio	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Trasporto e accompagnamento di utenti disabili - Servizio in appalto	208	Il servizio consiste nel trasporto e accompagnamento di persone disabili, su tragitti prestabiliti ad orari prefissati, da e verso i luoghi di residenza e di svolgimento delle attività quotidiane.	Territoriale

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Coop. B)

Come già descritto alla pagina 55, la Solidarietà e Servizi svolge attività produttive e di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo.

N. totale beneficiari	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno	Avviato tirocinio nell'anno	Output delle attività
55	Lavoratori disabili e svantaggiati ai sensi della Legge 381/1991	5		Prodotti e servizi per enti e aziende
21	Tirocinanti disabili e svantaggiati ai sensi della Legge 381/1991		13	

Tirocini

La durata media è di 9 mesi, con una percentuale di buon esito pari a 90. La conclusione positiva dei tirocini prevede le seguenti opportunità:

- rinnovo del tirocinio per un ulteriore ciclo;
- proposta di un nuovo tirocinio di maggiore complessità nel percorso di avvicinamento all'occupabilità (interno alla cooperativa o esterno in altra azienda);
- proposta di assunzione.

Eventi di socializzazione a contatto con la comunità locale

Si riepilogano i progetti, gli eventi e gli incontri più significativi del 2021:

PROGETTI

- *Gennaio - "Non solo numeri", il progetto di Solidarietà e Servizi per il "reddito di cittadinanza"*
Lavoro di ricerca sociale per potenziare il patto per l'inclusione sociale e la presa in carico
- *Gennaio - Un anno in Solidarietà e Servizi con il Servizio Civile Universale*
Otto posti per giovani tra i 18 e i 28 anni per un anno nei servizi diurni e residenziali per disabili
- *Luglio - L'integrazione in un menù: il centro Pollicino e il chiosco Lo Sciurus di Gallarate*
Caffè, brioche e succhi tradotti in Comunicazione Aumentativa Alternativa per permettere ai ragazzi con autismo di scegliere cosa prendere a merenda
- *Ottobre - Il dono genera dono: nasce un nuovo spazio per i ragazzi del Centro Diurno Disabili "Manzoni"*
Una donazione ha dato il via ai lavori per la creazione della nuova stanza sensoriale
- *Novembre - Il Centro Viganò di Caronno Pertusella è realtà*
Avviato il nuovo Centro sperimentale per minori con disturbo del neurosviluppo

EVENTI

- *Febbraio - Colori e musica protagonisti dei centri di Gallarate*
Il servizio Pollicino ha celebrato la Giornata dei calzini spaiati per sensibilizzare sui temi dell'autismo e della diversità. Il Centro Diurno Disabili gallaratese ha dato spazio all'arte con l'adesione al progetto Musical-mente
- *Marzo - Giornata mondiale dell'Autismo*
I ragazzi di Pollicino si aprono ai social condividendo attività, pensieri ed emozioni sulla pagina di facebook della Solidarietà e Servizi
- *Luglio - Un palco per gli attori del laboratorio teatrale di Solidarietà e Servizi*
I ragazzi del Servizio di Formazione all'Autonomia di Busto Arsizio e Samarate e del Centro Socio Educativo bustocco protagonisti ai "Venerdì del Villaggio"
- *Ottobre - Autonomia e talento: Antonio Caci protagonista al campionato italiano di tennistavolo*
Dal Centro Socio Educativo di viale Toscana di Solidarietà e Servizi a Marsala, lungo un percorso fatto di attenzione allo sviluppo dell'autonomia
- *Novembre - Solidarietà e Servizi è "Impresa vincente"*
Intesa Sanpaolo ha premiato l'eccellenza della Cooperativa nel periodo Covid
- *Dicembre - Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità*
Le Tre Torri di Pavia: i centri diurni disabili Il Torchietto, il Naviglio e Le Betulle mettono in mostra le loro abilità in un mosaico

INCONTRI

- *Febbraio - Welfare Inclusivo: la collaborazione diventa elemento competitivo per le aziende*
Presentazione dei risultati del progetto realizzato da Solidarietà e Servizi con la psicoterapeuta Zighetti, il comune di Busto Arsizio, l'azienda consortile del Medio Olona e tre aziende del territorio
- *Maggio - Assemblea dei Soci*
Approvazione del bilancio sociale 2020 e presentazione del Piano di Impresa Sociale 2021-2024
- *Settembre - Il Piano d'Impresa Sociale 2021-2024*
Presentazione del Piano alle aziende e alle realtà in partnership nell'inserimento lavorativo di persone disabili, fragili e svantaggiate
- *Settembre - "Mai più soli ... insieme ci riusciamo" la collaborazione pubblico-privato: l'esperienza di Solidarietà e Servizi a Busto Arsizio, Cassano Magnago e Marnate*
Incontro promosso da Solidarietà e Servizi Fondazione con la Fondazione per la Sussidiarietà e i comuni di Busto Arsizio, Cassano Magnago e Marnate
- *Novembre - "La DiversAbility come fattore di competitività"*
Solidarietà e Servizi ha portato la propria testimonianza al convegno organizzato da CdO Opere Sociali
- *Dicembre - Il Piano d'Impresa Sociale 2021-2024*
Presentazione del Piano ai soci e ai lavoratori

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Tutte le attività svolte dalla cooperativa sono certificate ai sensi della norma ISO 9001. Dal 2018 Solidarietà e Servizi ha deciso di diversificare i certificati per meglio valorizzare le due anime della cooperativa: l'assistenza alle persone fragili e svantaggiate e l'inserimento lavorativo delle stesse. Per questo motivo ha ottenuto le seguenti certificazioni:

1. Certificato n. 23777/0 rilasciato da Quality Austria per "Progettazione ed erogazione di: servizi diurni, residenziali ed inserimento lavorativo di assistenza residenziale di persone disabili, fragili e svantaggiate; servizi al lavoro; servizi di orientamento, segretariato sociale e servizio sociale professionale". Relativamente ai servizi oggetto di questo certificato, nel corso del 2021 è stato ricevuto un reclamo
2. Certificato n. 23777/1 rilasciato da Quality Austria per "Produzione industriale di guarnizioni. Erogazione di servizi di Business Process Outsourcing (BPO). Erogazione di servizi di dematerializzazione e gestione documentale. Rigenesi di apparati di telecomunicazione. Assemblaggio e confezionamento. Attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate". Relativamente ai servizi oggetto di questo certificato, nel corso del 2021 non è stato ricevuto alcun reclamo

Raggiungimento degli obiettivi di gestione

Come anticipato nelle pagine precedenti, la cooperativa, nonostante l'evento pandemico, dal punto di vista economico ha registrato un sostanziale pareggio. Dal punto di vista più strettamente gestionale la partecipazione ai percorsi e progetti di co-progettazione e a veri e propri Project Financing evidenziano il pieno raggiungimento degli obiettivi della cooperativa

Fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali

- il protrarsi e l'aggravarsi della crisi pandemica
- la riduzione delle risorse economiche a disposizione degli enti e delle famiglie

Procedure poste in essere

- presidio dell'emergenza sanitaria attraverso gli organi già costituiti a tal fine
- monitoraggio dell'andamento economico e incremento della gestione diretta dei servizi

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche

Ricavi e proventi:

	2021	2020	2019
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	8.485.138	12.440.305	17.401.435
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.618.134	3.024.407	1.878.904
Ricavi da Privati-Imprese	4.177.062	4.588.587	6.282.153
Ricavi da Privati-Non Profit	29.975	38.076	55.740
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	636.050	891.202	1.025.118
Ricavi da altri	3.245.756	139.300	270.890
Contributi pubblici	203.307	46.132	59.435
Contributi privati	310.340	215.295	151.865

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	157.650	14.700	18.075
Totale riserve	1.495.426	1.533.274	1.538.118
Utile/perdita dell'esercizio	-1.251	-37.849	-4.842
Totale Patrimonio netto	1.651.825	1.510.125	1.551.351

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	-1.251	-37.849	-4.842
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	2.283	72.510	136.135

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
Capitale versato da soci prestatori	5.975	12.075	15.550
Capitale versato da soci volontari	1.675	2.625	2.525
Capitale versato da soci sovventori	150.000	0	0

Composizione soci sovventori:

Capitale sociale	2021
Società per azioni	1
Fondazioni	1

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	18.705.762	21.383.304	27.125.540

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	10.257.917	14.626.774	18.816.034
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	1.123.375	1.795.537	2.796.588
Peso su totale valore di produzione	60,84%	76,80%	79,68%

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2021:**

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	3.942.353	3.149.117	7.091.470
Lavorazione conto terzi		1.359.233	1.359.233
Rette utenti	4.542.785	1.952.870	6.495.655
Contributi e offerte	203.307	310.340	513.647

Nel 2021 si registrano altresì entrate straordinarie per un importo di euro 3.245.756

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	8.688.445	46,45%
Incidenza fonti private	10.017.317	53,55%

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

La cooperativa ha avviato una specifica campagna "5 per mille 2021" al fine di raccogliere fondi a sostegno della propria attività

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate

Quale destinatario dei fondi raccolti attraverso il "5 per mille 2021", è stato espressamente indicato il servizio "Spazio Integrazione". Si tratta di un nuovo progetto attivato negli spazi della cooperativa in viale Toscana 105 a Busto Arsizio che permette di intervenire in particolari situazioni di fragilità. La forza e la novità del servizio parte proprio dal luogo indicato, dove si trovano quattro unità produttive, un Centro Socio Educativo e un Servizio di Formazione all'Autonomia, per arrivare a strutturare risposte individuali su una progettualità personalizzata.

Due sono gli elementi principali che caratterizzano il progetto "Spazio Integrazione":

- la volontà di fare rete attorno alle persone disabili: alla parte educativa si affianca il tema del lavoro nel creare uno spazio dedicato alla valorizzazione della persona;
- la visione del lavoro quale luogo educativo dove la condivisione di spazi, l'osservanza di tempi e l'essere parte di un processo produttivo finalizzato ad un uso reale di quanto prodotto, permettono di delineare un quadro all'interno del quale muoversi e favorire l'autonomia.

La raccolta fondi attraverso la modalità del 5 per mille è stata promossa attraverso la newsletter mensile che la cooperativa invia a soci, dipendenti, famiglie e stakeholder, l'utilizzo dei canali social di Solidarietà e Servizi e la creazione di immagini coordinate che sono state usate nelle comunicazioni della cooperativa stessa.



8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La Solidarietà e Servizi ha acquisito la Certificazione Ambientale ISO 14001:2015 per tutte le attività

Descrizione impatti

Gli impatti ambientali connessi alle attività svolte dalla Cooperativa riguardano l'utilizzo di:

- Risorse naturali
- Prodotti chimici
- Produzione rifiuti

Politiche e modalità di gestione

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale

Smaltimento rifiuti speciali:

- Rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo
- Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)
- Rifiuti della produzione, formulazione, fornitura ed uso di plastiche, gomme sintetiche e fibre artificiali
- Toner

Educazione alla tutela ambientale

Corsi di formazione specifica per il personale

<i>Tema formativo</i>	<i>Ore totali</i>	<i>Partecipanti</i>	<i>Destinatari</i>
Gestione rifiuti sanitari	2	10	Personale dei servizi diurni e residenziali

Indicatori di impatto ambientale

- Consumi di energia e risorse naturali
- Produzione di rifiuti

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Contenziosi/controversie in corso

Nessun rilievo particolare

Altri aspetti di natura sociale

La cooperativa, anche sulla base di quanto previsto dal Codice Etico e dal Modello Organizzativo ex lege 231/2001, mette in atto quanto necessario e opportuno in relazione alla parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione.

Riunioni degli organi sociali

<i>Consiglio di Sorveglianza – Data, partecipanti e ordine del giorno</i>		
Data	Partecipanti	Ordine del giorno
29/01/2021	5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Approvazione del verbale della seduta precedente 2. Comunicazioni del Presidente 3. Situazione economico-finanziaria 4. Attività di Audit 2020-2021 5. Relazione attività 2020 Organismo di Vigilanza D. Lgs. 231/2001 6. Dimissioni dal Consiglio di Gestione: delibere inerenti e conseguenti 7. Varie ed eventuali
16/04/2021	5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni del Presidente 2. Bilancio al 31.12.2020: delibere inerenti e conseguenti 3. Relazione all'Assemblea dei Soci ai sensi dell'art. 2409-terdecies, co. 1, lettera f) Cod. Civ. 4. Varie ed eventuali
27/05/2021	5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni del Presidente 2. Politiche retributive 3. Varie ed eventuali
07/06/2021	5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni del Presidente 2. Piano d'Impresa Sociale 2021-2024 3. Piano Attività Audit 2021-2024 4. Rendiconto economico al 30 aprile 2021 5. Situazione banche al 21 maggio 2021 6. Varie ed eventuali
12/10/2021	5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni del Presidente 2. Situazione economica al 30.06.2021 3. Project Financing Caronno Pertusella: <ol style="list-style-type: none"> a. PWC b. Nava e Viganò 4. Piano di Audit 2021 – 2024 5. Varie ed eventuali

20/12/2021	5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni del Presidente 2. Situazione economico/finanziaria 3. Politiche retributive 4. Incontro con Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001 5. Varie ed eventuali
------------	---	--

Consiglio di Gestione – Data, partecipanti e ordine del giorno		
Data	Partecipanti	Ordine del giorno
12/02/2021	7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni del Presidente 2. Situazione economico/finanziaria 3. Compenso membri del Consiglio di Gestione 4. Relazione dell'Organismo di Vigilanza relativa all'anno 2020 5. Compensi e budget 2021 per l'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001 6. Aggiornamento Modello di Organizzazione e di Gestione ex D.Lgs. 231/2001 7. Ammissione, dimissione, esclusione soci 8. Varie ed eventuali
05/03/2021	7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dotazione patrimoniale alla SOLIDARIETA' E SERVIZI FONDAZIONE e relativo conferimento di poteri
12/03/2021	7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni del Presidente 2. Progetto di Bilancio al 31.12.2020; delibere inerenti e conseguenti 3. Aggiornamento Modello di Organizzazione e di Gestione ex D.Lgs. 231/2001; delibere inserenti e conseguenti 4. Andamento delle attività 5. Ammissione e dimissione soci 6. Varie ed eventuali
23/04/2021	7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni del Presidente 2. Organizzazione aziendale, conferimento poteri; delibere inerenti e conseguenti 3. Varie ed eventuali
30/04/2021	7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni del Presidente 2. Convocazione dell'Assemblea dei Soci 3. Compensi variabili 4. Carta dei servizi della Cooperativa 5. Bilancio sociale 2020 6. Ammissione, dimissione ed esclusione soci 7. Varie ed eventuali
21/05/2021	7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni del Presidente 2. Organizzazione aziendale, conferimento di poteri; delibere inerenti e conseguenti 3. Varie ed eventuali
27/05/2021	7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni del Presidente 2. Compenso membri del Consiglio di Gestione 3. Varie ed eventuali

14/06/2021	7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni del Presidente 2. Piano di Impresa Sociale 2021-2024 3. Carta dei Servizi della cooperativa 4. Andamento attività 5. Dimissione ed esclusione soci 6. Varie ed eventuali
18/10/2021	7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni del Presidente 2. Andamento economico al 30.06.2021 3. Solidarietà e Servizi Fondazione: modifiche statutarie 4. Andamento attività 5. Ammissione, dimissione, esclusione e cessazione rapporto cooperativo soci 6. Varie ed eventuali
16/11/2021	7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atto di dotazione patrimoniale; delibere inerenti e conseguenti
10/12/2021	7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni del Presidente 2. Politica della Qualità 3. Erogazione premi 4. Andamento attività 5. Ammissione, dimissione ed esclusione soci 6. Varie ed eventuali

Principali questioni trattate e decisioni adottate

<i>Principali questioni trattate</i>	<i>Decisioni adottate</i>
Modello di Organizzazione e di Gestione ex D.Lgs. 231/2001	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Approvato e adottato il testo aggiornato del Modello Organizzativo
Organizzazione aziendale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Approvato il nuovo organigramma che prevede l'identificazione delle aree operative e delle funzioni di staff ▪ Attribuiti idonei poteri esecutivi ai Consiglieri Delegati
Piano di Impresa Sociale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Approvato il Piano di Impresa Sociale 2021-2024 ▪ Presentazione del Piano ai principali stakeholder (Istituti di Credito, Aziende, Enti, Lavoratori e Soci)
Atto di dotazione patrimoniale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trasferimento di due immobili a favore di Solidarietà e Servizi Fondazione