

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Regolamento UE 2016/679 -“GDPR”)

Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale con sede a Busto Arsizio in Via Isonzo, 2, cogliendo l’occasione dell’entrata in vigore del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, ha rivisto le proprie modalità di gestione dei dati personali al fine, non solo di garantire il pieno rispetto della norma, ma anche di incrementare l’efficacia ed efficienza dei trattamenti e la sicurezza. Questa breve informativa si pone l’obiettivo di esporre sinteticamente ed in modo intuitivo le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali posto in essere nonché le informazioni sui diritti dell’interessato e sul loro relativo esercizio.

1. Perché raccogliamo e trattiamo i tuoi dati

La raccolta e il trattamento dei dati personali, comuni e particolari, sarà effettuato da Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale in qualità di titolare, anche eventualmente per il tramite di terzi incaricati espressamente e nominati responsabili del trattamento, per perseguire le finalità proprie dell’organizzazione così come previste nel suo Statuto e Regolamento e per adempiere agli obblighi connessi ai rapporti con i diversi stakeholder della Cooperativa. I dati personali vengono raccolti per l’erogazione dei servizi (socio-educativi, socio-sanitari, socio-assistenziale e connesse all’inserimento lavorativo) da lei richiesti; per queste finalità, quando si utilizzano solo dati personali comuni, il consenso viene automaticamente dato con la sottoscrizione del contratto di servizio.

I dati personali potranno essere trattati da Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale al fine di assolvere obblighi di legge e/o regolamentari, nonché per far fronte a richieste delle competenti autorità pubbliche, giudiziarie e di pubblica sicurezza, nonché per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale si impegna ad utilizzare i dati personali per finalità di marketing e comunicazione esclusivamente per la comunicazione e promozione delle proprie iniziative di natura socio-educativa, socio-sanitaria e socio-assistenziale e connesse all’inserimento lavorativo. Resta inteso che l’interessato avrà sempre la possibilità di opporsi al trattamento effettuato per tali finalità.

2. Come trattiamo i tuoi dati

I dati personali oggetto di trattamento saranno: trattati in modo lecito, corretto e trasparente; raccolti e registrati per finalità specifiche, esplicite e legittime e trattati in termini compatibili con tali finalità; adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati; costantemente aggiornati; trattati in maniera da garantire un adeguato livello di sicurezza; conservati in una forma che consenta l’identificazione dell’interessato per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Nello specifico si è scelto di definire come periodi di riferimento per la conservazione dei dati: 10 anni per i dati potenzialmente verificabili da autorità tecnico-amministrative dello Stato e 3 anni per i dati raccolti per le finalità connesse alla comunicazione in modo da essere allineati alla durata media dei nostri progetti strategici di sviluppo. Si sottolinea che la costante attenzione all’aggiornamento dei dati, di fatto, riduce notevolmente i periodi di conservazione in quanto l’interessato, di volta in volta, avrà la possibilità di confermare il proprio consenso nonché esercitare i propri diritti.

I dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati (che, però, non prevedono l’utilizzo di software in grado di eseguire processi decisionali automatizzati) e non automatizzati; la conservazione in forma elettronica dei dati personali avviene in server sicuri posti in aree ad accesso controllato e specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

3. Dove si trovano i tuoi dati

I dati sono conservati nella sede di Via Isonzo, 2 in Busto Arsizio 2 di Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale.

Le ulteriori sedi dei servizi della Cooperativa sono tutte in Italia. I dati conservati e gestiti in tali sedi sono quelli strettamente necessari alla gestione operativa (efficace ed efficiente) dei servizi.

Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale non prevede la conservazione e/o il trasferimento di dati all'estero e fuori dall'UE.

L'evoluzione della tecnologia prevede l'utilizzo di sistemi che, principalmente per questioni di sicurezza, utilizzano l'archiviazione "in cloud". Al fine di tutelare la sicurezza dei dati si è scelto di dotarsi di sistemi (prodotti e servizi) appartenenti ai principali player nazionali ed internazionali che, anche a livello contrattuale, garantiscono i massimi livelli di sicurezza, trasparenza e tracciabilità nonché stanno adottando nel loro business il principio della "privacy by default".

4. Quali obblighi e quali diritti hai se conferisci i tuoi dati

Non vi sono obblighi connessi al conferimento dei dati personali. Tuttavia, il mancato conferimento di alcune informazioni potrebbe inficiare e/o impedire l'erogazione dei nostri servizi compreso la costante informazione su potenziali nuove opportunità.

Una volta conferiti i dati, come espressamente previsto dal Regolamento, si avrà sempre la possibilità di incidere sul loro trattamento. In particolare: **essere informato sul trattamento, accedere ai dati personali** e alle informazioni fornite, **procedere con la rettifica, la cancellazione e la limitazione al trattamento degli stessi, avviare il processo di portabilità dei dati e proporre reclamo all'autorità di controllo** del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

5. Chi puoi contattare nel caso tu abbia dubbi e/o per esercitare i tuoi diritti

Al fine di rendere il sistema più efficace, efficiente e trasparente è stato nominato un DPO – Data Protection Officer che è contattabile alla mail: dpo@solidarietaeservizi.it.

Il DPO è a tua disposizione per supportarti nell'esercitare i tuoi diritti e per fornirti ulteriori informazioni sul sistema di gestione dei dati.

Titolare del trattamento:

Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale, Via Isonzo 2 – 21052 BUSTO ARSIZIO (VA), Tel. 0331- 336350.

Data la rilevanza del tema, Solidarietà e Servizi ha in atto, al suo interno, processi di miglioramento continuo sia dal punto di vista gestionale che tecnologico. La Cooperativa, inoltre, è in costante contatto con associazioni di categoria e professionisti al fine di poter recepire tempestivamente eventuali cambiamenti in ambito normativo. Sarà nostra cura informare tempestivamente sull'evoluzione del sistema.

Busto Arsizio, 01.10.2018

Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale

SOLIDARIETÀ E SERVIZI
Cooperativa Sociale
Il Presidente del Consiglio di Gestione



Solidarietà e Servizi Cooperativa Sociale

Via Isonzo, 2 - 21052 Busto Arsizio (VA) - Tel. 0331.336350 - Fax 0331.336351
www.solidarietaeservizi.it - info@solidarietaeservizi.it - PEC: solidarietaeservizi@legalmail.it
C.F. e P.IVA 00782980122 - R.E.A. di Varese n. 156816
Albo Società Cooperative C.C.I.A.A. di Varese Sezione a Mutualità Prevalente n. A136831

